



Vaše značka: 2/2017/NZ/NM

Naše značka: Č.j. 2017/2394/PNO

Datum 24.10.2017

2075946
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
602 00 Brno - Údolní 39
PODATELNA
DATUM 25. 10. 2017
Č.j. KVOP-
POČ. LISTŮ 3 PŘÍLOH
POČ. A DRUH PŘÍLOH

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová
Veřejná ochránkyně práv

Vážená paní veřejná ochránkyně,

děkuji Vám za podněty, které vyplynuly z návštěvy pracovníků Vaší kanceláře v naší psychiatrické nemocnici.

Níže popisuji situaci v nemocnici a případná opatření přijatá na základě Vašich podnětů, číslována dle Vašeho dopisu ze dne 14. 8. 2017.

1) Poučení o ochranném léčení.

Informační materiál k ochrannému léčení jsme již zpracovali, a zasílám Vám jej přílohou.

2) Možnost pacientů nosit vlastní oblečení

Jak jsem již napsal minule, pacienti na všech stanicích mají možnost nosit vlastní oděvy, na některých stanicích s určitými omezeními z důvodů bezpečnosti, např. bez tkanic apod., za předpokladu, že příbuzní zajistí včasnou a pravidelnou výměnu oděvů za čisté nebo pacienti využijí možnosti nechat si vyprat oděvy v nemocnici, za úhradu. Tyto možnosti platí pro všechny stanice, tedy i pro stanici 11A. V platném vnitřním řádu žádné omezení v nošení civilního oděvu uvedeno není, a není mi známo, že by tam kdy bylo. Platný vnitřní řád zasílám v příloze.

5) Supervize mechanických omezení v délce 12 a více hodin.

Supervize mechanických omezení jsou prováděny od května 2017. V květnu bylo provedeno 13 omezení, z toho jeden pacient byl 3 x omezen na více než 12 hodin. V měsíci červnu bylo provedeno šest omezení v délce nad 12 hodin, v červenci a srpnu bylo provedeno po jednom omezení nad 12 hodin. Všechna omezení byla provedena v souladu s vnitřními předpisy PNO, převážně u psychotických pacientů, 2 x se jednalo o omezení pacientů v delirantním stavu, 1 x při neklidu pacienta s mentální retardací a 3 x u akutně intoxikovaných pacientů. Mimo tato omezení je ještě na ženské stanici č. 7 hospitalizována pacientka, která je omezena dlouhodobě. Toto fyzické omezení sama vyžaduje. Při změně režimu pohybu u ní dochází k agresivním raptům. Přesto je poměrně často brána rodinou domů na dovolenky.

Výše uvedené signalizuje, že po zavedení supervize se četnost dlouhých fyzických omezení pacientů značně snížila.

6) Bezpečný stížnostní mechanismus.

Pověřili jsme výběrem schránek stávající administrativní pracovnice, které jsou funkčně nezávislé na jednotlivých stanicích. Zkušenosti, které toto opatření přineslo, jsou takové, že se jedná o činnost značně časově náročnou. Má – li administrátorka obejít všech 30 stanic, otevřít každou schránku, vybrat písemnosti v ní uložené, schránku uzavřít, písemnosti roztřídit a doručit adresátům, pak tato práce zabere

danému zaměstnanci celou směnu a nemá čas na svou práci. Z tohoto důvodu se systém výběru změnil na původní, tzn. schránky vybírají opět staniční sestry. Nového zaměstnance na tuto práci zaměstnávat nebudeme z důvodu finanční náročnosti, navíc pokud bychom si v budoucnu mohli dovolit zaměstnat další pracovníky, pak je nutně potřebujeme k přímému výkonu zdravotní péče o pacienty.

7) Služby prádelny.

Služby prádelny jsou dostupné všem pacientům, tzn. i pacientkám stanice 19A. Pro lepší informovanost pacientek v tomto směru byla v denní místnosti instalována informační vývěska s textem „Osobní prádlo si každý pacient může nechat vyprat v nemocniční prádelně, za úhradu dle platného ceníku. Bližší informace podá staniční sestra nebo sestra ve službě“.

10) Dokumentace zranění pacientů.

Vámi doporučený formulář pro dokumentaci zranění pacientů realizovat nebudeme. Všichni zdravotničtí pracovníci, lékaři nevyjímaje, jsou soustavně zahrnováni administrativou, které je prakticky vždy prezentována jako povinná či nezbytná. Snažíme se zbytečnou administrativní zátěž maximálně omezovat, aby zbyl čas i na skutečný lidský kontakt zdravotníka s pacientem. Fyzický stav každého přijímaného pacienta je podrobně dokumentován v přijímacím vyšetření, konkrétně v oddíle SPS. Pro ilustraci čtyři náhodně vybraná SPS zasílám přílohou.

11) Podmínky pro pobyt na čerstvém vzduchu pro pacienty stanice 11.

Žádáte, aby se pacienti pavilonu 11 mohli pohybovat venku bez dohledu personálu. Na stanicích 11A a 11B, ze kterých se pavilon 11 skládá, jsou hospitalizováni pacienti s psychotickými poruchami, často akutně intoxikovaní, všichni v akutním stavu. Tito pacienti již z podstaty své psychické poruchy vyžadují neustálý dohled odborně erudovaného zdravotnického personálu. Není tedy možné, aby se pohybovali bez dohledu po stanici, natož pak venku. K dispozici mají pacienti terasu, která je několikrát denně zpřístupněna, a to i při nepříznivém počasí. Na terasu ale mohou výhradně za přímého dohledu ošetřujícího personálu.

K terase přiléhá zahrada. Ta bude po nutných úpravách pacientům k dispozici také. Časový horizont je odvislý od množství finančních prostředků, které nemocnice na investice získá nebo které se podaří vyprodukovat. Rádi bychom alespoň část zahrady zprovoznili již v příštím roce, jak jsem již avizoval minule.

12) Zástěny mezi lůžky v místnosti pro provádění ECT.

V současné době není možné z důvodů nezbytné a soustavné kontroly pacientů zdravotnickým personálem a nedostatku místa zástěny umístit.

Rekonstrukce spojená s výstavbou nového přijímacího pavilonu, která umožní vybudování nových prostor s dospávacím pokojem pro ECT terapii, je plánována na roky 2019 a 2020. Koncem roku 2020 by měla být dokončena.

13) Noční stolky u každého lůžka

Váš požadavek na noční stolek u každého lůžka chápeme. Jedná se o vskutku o obvyklý ubytovací standard a snažíme se i v souladu s reformou psychiatrické péče o to, aby se prostředí v psychiatrické nemocnici co možná nejvíce blížilo prostředí civilnímu. Samozřejmě s jistými omezeními danými hygienickými a dalšími normami. Tato naše snaha ale bohužel velmi často naráží na finanční a

prostorová omezení. A právě prostorová omezení nás v tomto bodě limitují nejvíce. Pokoje na jednotlivých léčebných stanicích jsou malé nebo v nich musí být umístěn relativně vysoký počet lůžek. Proto v současné době testujeme plastové kontejnery na kolečkách. Ty jsme zakoupili na ženskou přijímací stanici č. 5. Jedná se o kontejnery o obsahu 40 l, které jsou zhotoveny z plastu, který je výhodný z hlediska hygieny. Tyto kontejnery jsou opatřeny kolečky a je s nimi snadná manipulace. Každá pacientka má takový kontejner k dispozici pod svou postelí. Kontejner má plastové víko, takže pokud to prostor dovoluje, může si jej pacientka na noc přistavit vedle svého lůžka a slouží jí současně jako prostor k uložení osobních věcí i jako noční stolek. Prozatímní zkušenosti jsou dobré, a pokud i delší provoz nepřinese nečekané problémy, bude toto řešení využito i na jiných stanicích. Výhodou je i finanční nenáročnost tohoto řešení.

14) Toalety a sprchové kouty

Ve svém dopise uvádíte, že soukromí a zároveň bezpečí pacientů na toaletách lze zajistit i jinými způsoby, než jak postupujeme v naší nemocnici, kdy byly dveře toalet zkráceny tak, že dole i nahoře je mezera, která umožňuje dohled nad pacienty a současně kryje téměř celou postavu osoby na toaletě.

Rádi se necháme v tomto směru inspirovat nápady odjinud, a proto si Vás dovoluji požádat o předání Vašich zkušeností odjinud a specifikaci, jak, k Vaší spokojenosti, tento problém řeší jinde.

15) Návštěvní místnost

Naše léčebné stanice často nejsou vybaveny místností pro návštěvy pacientů. Jak jsem již napsal minule, jsme si vědomi tohoto nedostatku a snažíme se jej řešit. Návštěvy proto často probíhají na chodbách, v denních místnostech a podobně, což jistě není zdaleka ideální z hlediska soukromí a bezpečnosti pacientů a návštěvníků. Návštěvní místnosti na stanicích snadno zřídit není možné. Proto navrhuje zřídit návštěvní místnost mimo léčebné stanice, do kterých by mohly návštěvy s pacienty dojít.

Toto řešení je vhodné pouze pro pacienty otevřených stanic, kteří i tak mají možnost trávit čas se svou návštěvou v parku nemocnice. Ale jistě by přišlo vhod při nepříznivém počasí. Nemocnice v současnosti nedisponuje vhodnými prostorami, ve kterých by takové návštěvy bylo možné zřídit. Ve stadiu úvah je plán přístavby nového objektu ke stávající budově ústavního bufetu, kde by takový kulturně a prostorově odpovídající prostor měl vzniknout. Realizace bude záviset na přidělení dotace na výstavbu od zřizovatele, o kterou bude po dopracování záměru požádáno. Návštěvy na uzavřených stanicích ovšem i nadále budou čekat na rekonstrukce jednotlivých pavilonů.

Dále nám v tomto bodě vytýkáte zákaz návštěv dětí do deseti let věku. Tento plošný zákaz byl revidován a platí již jen na některých léčebných stanicích.

V souvislosti s touto problematikou jsem provedl malý průzkum, jak k tomuto problému přistupují jinde. Tak například ve Fakultní nemocnici v Ostravě se v domácím řádu uvádí, že návštěvy dětí do deseti let jsou nevhodné. Z osobní zkušenosti ale vím, že na dveřích jednotlivých stanic je vyvěšen striktní zákaz a mladší děti jsou bez dalšího vykázaný (zdroj: osobní zkušenost). V Městské nemocnici v Ostravě nejsou návštěvy do deseti let doporučeny (zdroj: internetové stránky nemocnice). V Psychiatrické nemocnici v Brně jsou návštěvy povoleny v parku nemocnice bez omezení, na stanicích od deseti let (zdroj: internetové stránky nemocnice). Psychiatrická nemocnice Praha Bohnice má návštěvy řešeny na každé stanici jinak. Například na stanici č. 2 jsou povoleny návštěvy až od věku 15 let (zdroj: internetové stránky nemocnice). Vojenská nemocnice Olomouc má na dveřích vyvěšen zákaz návštěv do deseti let (zdroj: osobně prověřeno na místě).

Jak je vidět z výše uvedeného, často vedení nemocnic požaduje za účelné, aby menší děti do prostředí léčebných stanic nevstupovaly. Také my se přikláníme k tomu, že na některých stanicích je nutné návštěvy menších dětí omezit. Často je to proto, že léčebné pavilony jsou nevhodně stavebně uspořádány a návštěva vstupuje ze vstupních dveří přímo mezi pacienty a není možné takové návštěvě zajistit bezpečnost. Nicméně na všech stanicích platí, že návštěva dítěte je možná za podmínky schválení ošetřujícím lékařem. Těmto žádostem je až na výjimky vyhověno, někdy je pouze nutné upravit režim, ve kterém návštěva proběhne – například mimo obvyklou návštěvní dobu a podobně. Tento režim ve stávajících podmínkách považujeme za vstřícný a vyhovující.

20) Omezování příjmu kávy na uzavřených stanicích

Frekvence pití kávy na uzavřených stanicích byla sjednocena na 2 x denně.

21) a 22) Evidence a pravidelné vyhodnocování záznamů o použití omezovacího prostředku

Audit dokumentace použití omezovacích prostředků probíhá nepravidelně po jednotlivých stanicích. Závěry z takto provedených auditů jsou v obecné podobě prezentovány na primářských poradách a na poradách vrchních sester. O každém auditu je vyhotoven kontrolní list. Kopii kontrolní listu posledního provedeného auditu posílám v příloze.

Rovněž záznam jednání Komise pro nežádoucí události za druhý kvartál 2017, týkající se počtu případů omezení, posílám v příloze.

25) Zamykání pokojů během dne

Vyhodnotili jsme, jaké dopady na pacienty a chod stanic má otevření ložnic pacientům, které je zatím realizováno v době od poledních léků do rána.

Zkušenosti jsou převážně negativní. Pacienti otevření pokojů uvítali. Výsledkem však je, že zůstávají na pokojích v postelích celé odpoledne a personálu se nedaří zapojit je do aktivit, které na stanicích odpoledne probíhají. Tento postup je značně problematický mimo jiné i z hlediska žádoucí resocializace pacientů a jejich přípravy k návratu do domácího prostředí. Zejména u pacientů v pokročilejším stadiu nemoci, kteří trpí postprocesuálním defektem je mnohem smysluplnější režim dne strukturovat. I v minulosti byl na stanicích zaveden odpolední klid, který probíhal v době od 13 do 15 hodin. Poté bylo možné pacienty aktivizovat, probíhaly vycházky do areálu nemocnice a podobně. Tato struktura režimu dne měla pozitivní vliv i na poruchy spánku této skupiny pacientů.

Vždy bylo k pacientům přistupováno individuálně a v případech nemoci, únavy, somatického nebo psychického diskomfortu bylo možné odpočívat na pokoji.

Režim otevřených dveří klade nepřiměřené nároky na ošetrovatelský personál, kdy je téměř nemožné zajistit potřebný dohled. Také soběstačnost různých pacientů je různá a jednotlivci vyžadují různou míru podpory ošetrovatelského personálu. Na stanicích jsou pacienti s různými diagnózami a v odlišných stadiích své nemoci. Nejeví se proto žádoucí zavádění paušálních opatření bez znalosti situace konkrétního jedince.

Naše stanovisko je, že strukturovaný režim dne a účast na aktivitách patří k léčbě duševních poruch. Pacienti, kteří zůstávají v postelích, také narušují režim ostatním, kdy například nejsou schopni přijít v termínu, kdy je připravována káva, často je nutné je opakovaně vyzývat, aby vůbec přišli na večeři. Když se zpřístupní zahrada a pacienti mohou ven na vzduch, tak řada z nich raději leží v posteli. Otevřené pokoje jsou také zdrojem konfliktů mezi pacienty, a to proto, že pacienti, kteří ve dne neleží, se chtějí v noci vyspat. Naproti tomu pacienti, kteří prospí celé odpoledne, v noci spát nemohou. A tak

se pohybují po stanici, dělají hluk, záměrně budí spící a žebrají po nich cigarety. Ti jsou pak logicky rozezlí.

Správně uvádíte, že otevírání pokojů značně přetěžuje ošetrovatelský personál při stávajících počtech. Personál jsme navyšovali v jiných oblastech (např. na gerontopsychiatrických stanicích z důvodu zrušení síťových lůžek, vytvořili jsme aktivizační tým, tým terénních sester, rostl i počet administrativních pracovníků v souvislosti s novou legislativou apod.). Dále již navyšovat personál v současné době nejsme schopni. Finanční situace při soustavném nárůstu platů, který se v plné míře nepromítá do úhradové vyhlášky a nutnost alespoň bazální rekonstrukce budov nemocnice a celého areálu nemocnice, nám zcela znemožňuje počet zaměstnanců dále navyšovat.

O další postupu v otevírání pokojů zatím nebylo rozhodnuto.

Závěrem mi dovoluji, abych Vám ještě jednou poděkoval za podnětné postřehy pracovníků Vaší kanceláře, a věřím, že společně postupně dojdeme k cíli, kterým je moderní psychiatrická péče poskytovaná erudovaným personálem v příjemném prostředí a s co nejmenšími omezeními pro naše pacienty.



Ing. Zdeněk Jiříček
ředitel

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
IČ: 00844004, DIČ: CZ00844004

1

Kontrolní list interního auditu

Cíl: Audit fyzického omezení pacienta.

Oddělení: G

Stanice: 7

Datum auditu: 11. 10. 2017

Auditor (jmenovka a podpis):

Auditor (jmenovka a podpis):

Kontrolní kritéria

Kontrolní kritéria		shoda 2 body		částečná shoda 1 bod		neshoda 0 bodů	něhodnoceno N	Poznámka	
		2 body	1 bod	0 bodů	N				
1.	Je důkladně zdokumentován důvod použití omezovacích prostředků	X							
2.	Je písemné zdůvodnění změny frekvence kontrol omezeného pacienta lékařem			X					
3.	Záznamy kontrol omezeného pacienta ošetřovatelským personálem jsou v předepsaných časových intervalech	X							
4.	Případné omezení omezení pacienta kurty na lůžku je písemně ordinováno lékařem	X							
5	Omezení pacienta kurty v křesle je písemně ordinováno lékařem				X				
6	Omezení pacienta je ve stanovené lhůtě nahlášeno soudu	X							
7.	Záznam o použití omezovacích prostředků je podepsán vedoucím lékařem		X						
8.	V záznamu o použití omezovacích prostředků je popsán stav pacienta po omezení	X							
9.	Ukončení omezení pacienta je indikováno lékařem, případně je o něm lékař bezodkladně informován		X						
10.	Omezení pacienta je indikováno lékařem, případně je o něm lékař bezodkladně informován	X							
11.	Kontroly omezeného pacienta lékařem jsou prováděny ve stanoveném intervalu, případně je předem zdůvodněn jiný interval kontrol			X					
Celkem hodnoceno kritérií: 10		Celkové hodnocení v %: 70				Vyborné		Dobré	Nedostatečné
Maximální počet bodů = 20 (Počet hodnocených kritérií x 2)		Skutečný počet dosažených bodů x 100 maximální počet bodů				90% - 100%			
Celkem dosažených bodů: 14						60% - 89,9%			

Další zjištěné nedostatky:

Dekurz p

- 8. 9. 17 záznam o omezení není vidován vedoucím lékařem,
- 8. 9. 17 počátek omezení v 11,25 hod, první kontrola lékařem až v 16,00 hod – není dodržen interval 3 hod, ani není zdůvodněn jiný interval
- 14. 5. 2016 záznam o omezení na st. 5 – chybí záznam o informaci pacienta o důvodech, které vedly k omezení,
- omezení bylo v délce 4 hod, po dobu omezení nebyla provedena kontrola lékařem

Dekurz p

- stanoven režim „Kontrola ŽL II v rámci omezení“ – takový režim zvýšené péče v PNO zaveden není
- str. 6551 a další – ranní medikace podána bez předchozího schválení lékařem, přestože je pacientka v režimu kontrol ŽL II
- str. 6552 – chybí záznam poledních hodnot fyziologických funkcí,
- str. 6580 – není zdůvodněno další pokračování omezení pacientky

Záznam z porady Komise pro nežádoucí události PN v Opavě ze dne 19. 7. 2017

Přítomni: MUDr. Vlasta Hanušková, JUDr. Karel Kraus, Martina Rychtářová, Mgr. Dalibor Havlícký

Komise projednala závažné nežádoucí události, ke kterým došlo v PNO od 3. 1. 2017 do 18. 7. 2017. Vyslovila souhlas s navrženými systémovými opatřeními.

Komise vzala na vědomí níže uvedený vývoj v počtu fyzických omezení pacientů za poslední kalendářní čtvrtletí. V souvislosti s omezovacími prostředky komise nepřijala žádná opatření.

Číslo v tabulce udává počet omezení / počet omezených pacientů

Druh omezení	1. 4. – 30. 6. 2017	Vývoj oproti 1. 4. – 30. 6. 2016	Vývoj oproti 1. 1. – 31. 3. 2017
Farmaka k tlumení akutního neklidu	20/18	-4 / 0	+2 / +1
Fixace v křesle	42/16	-3 / -5	+3 / -1
Fixace v křesle + farmaka k tlumení	1/1	0 / 0	+1 / +1
Izolace	31/17	-7 / -5	-27 / -4
Izolace + farmaka k tlumení	1/1	+1 / +1	-3 / -3
Ochranný kabátek	1/1	-1 / -1	-1 / -1
Ochranný kabátek + farmaka k tlumení	0/0	0 / 0	0 / 0
Omezení v lůžku kurty	342/88	+151 / +13	-228 / -11
Omezení v lůžku kurty + farmaka	25/20	-20 / -15	-1 / 0
Počet omezení celkem	463/116	+117 / - 12	-254 / -18

Zápis vyhotovil: Mgr. Dalibor Havlícký

Předseda komise: MUDr. Vlasta Hanušková

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava, tel. 553695111, IČO 00844004

Příjmové vyšetření 03.10.2017

Číslo chorobopisu 2017/03983

Příjmové oddělení 11A - PŘÍJEM MUŽI - UZAVŘENÉ

Aktuální oddělení 11A - PŘÍJEM MUŽI - UZAVŘENÉ

Jméno

1. hospitalizace, od 02.10.2017, 19:59:26

ZP 213

Datum narození

Rodné číslo

Bydliště

telefon

Praktický lékař

Psychiatrická ambulance dle pac nemá

Důchod/svéprávnost Žádný důchod, plná

Přijat na doporučení Jiné zařízení

NEDOBROVOLNY VSTUP

SPS: KP komp , kůže bez zn poranění, acyanotická, anikterická, přiměřené hydratace, zornice izokorické, jazyk plavý středem, AS prav , ozvy ohraničené, dych alv , bez VDF, břicho aperitoneální, DKK bez otoků Orientačně neurologicky bze lateralizace, bez zn hrubé ložisk léze Subj bez potíží

Tisk: 12 10 2017 09.19

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava, tel 553695111, IČO 00844004

Příjmové vyšetření 22.09.2017

Číslo chorobopisu 2017/03847

Příjmové oddělení 11A - PŘÍJEM MUŽI - UZAVŘENÉ

Aktuální oddělení 11A - PŘÍJEM MUŽI - UZAVŘENÉ

Jméno

4 hospitalizace, od 22.09 2017, 01:03:57

ZP 213

Datum narození

Rodné číslo

Bydliště

telefon

Příbuzny

Praktický lékař

Psychiatrická ambulance

Důchod/svéprávnost

ID/III., omezena

Přijat na doporučení

Jiné zařízení

NEDOBROVOLNY VSTUP

SPS: Normostenicky, kůže acyanotická, anikterická, přiměřené hydratace, bez zn poranění. Hlava poklepové nebolestivá, zornice izokorické, FR +/+, jazyk fyziolog povleklý, plazi středem, koutky bez poklesu. Krk zevně bpn, pulzace karotid bilat hmatné, ŠŽ nehmatám. Hrudník symetricky, AS pravidelná, 2 ozvy, ohraničene, bez šelestu, dychání sklípkové, bez VDF. Břicho nad niveau, aperitoneální, bez patolog rezistence. Tapottment bilat neg. DKK volně pohyblivé, st p nárazu do P kolena při rvačce včera, drobná oděrka na P koleni, bez otoku, hybnost volní, rozsah pohybu zachován. Varixy 0. Orientačně neurologicky bez lateralizace, bez zn hrubé ložisk léze. Subj bez potíží.

Tisk: 12.10.2017 09:18

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava, tel 553695111, IČO 00844004

Příjmové vyšetření 12.09.2017

Číslo chorobopisu 2017/03713

Příjmové oddělení 5 - PŘÍJEM ŽENY UZAVŘENÉ

Aktuální oddělení 5 - PŘÍJEM ŽENY UZAVŘENÉ

Jméno

29. hospitalizace, od 11.09.2017, 19:05.59

ZP 213

Datum narození

Rodné číslo

Bydliště

telefon

Praktický lékař

Psychiatrická ambulance

Důchod/svéprávnost

Přijat na doporučení

DOBROVOLNY VSTUP

PN, Olomoucká 88, 746 01 Opava, okr. Opava

ID/III., plná

Bez doporučení lékaře

Cave:

AA dle dok netoleruje klasická antipsychotika

SPS. při vědomí, anikterická, acyanotická, ameningeální, klidově eupnoe, subj bez bolesti, zornice izokorické, fotoreakce bílá, poz, jazyk se plazí středem, KP komp, břicho nebolestivé, aperitoneální, DKK bez otoků, bez známek zranění či probíhajícího somatického onemocnění, orientačně neurologicky bez lateralizace

Tisk: 12.10 2017 09:25

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava, tel 553695111, IČO 00844004

Příjmové vyšetření 04.10.2017

Číslo chorobopisu 2017/04027

Příjmové oddělení 5 - PŘÍJEM ŽENY UZAVŘENÉ

Aktuální oddělení 5 - PŘÍJEM ŽENY UZAVŘENÉ

Jmeno [REDACTED]

ZP 205

5 hospitalizace, od 04.10.2017, 13:30.22

Datum narození [REDACTED]

Rodné číslo [REDACTED]

Bydliště [REDACTED]

telefon

Příbuzný manžel/ka, [REDACTED]

Praktický lékař [REDACTED]

Psychiatrická ambulance [REDACTED]

[REDACTED]

Důchod/svéprávnost ID/III., plná

Přijat na doporučení Jiné zařízení

NEDOBROVOLNY VSTUP

SPS obézni, chůze o 2 FH, aniketerická, acyanotická, ameningeální, klidově eupnoe, zornice izokorické, fotoreakce bilat poz, jazyk se plazí středem, KP komp, břicho nebolestive, aperitoneální, mírné otoky DKK, neurologicky bez lateralizace

Tisk: 12.10.2017 09:23

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

 PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ	PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava IČO: 00844004
Vnitřní řád PNO Řd - M004	
Název:	Vnitřní řád PNO
Spisová značka/Počet stran/počet příloh:	06.01/10/0
Verze č.:	3
Platnost od	7. 9. 2017
Účinnost od	7. 9. 2017

	Jméno, příjmení, funkce	datum	podpis
Autor		7. 9. 2017	
Garant		7. 9. 2017	
Schválil	Ing. Zdeněk Jiříček, ředitel	7. 9. 2017	

Datum	platnost			Podpis
	☐ pokračuje	☐ ukončeno	☐ nahrazeno	
	☐ pokračuje	☐ ukončeno	☐ nahrazeno	
	☐ pokračuje	☐ ukončeno	☐ nahrazeno	
	☐ pokračuje	☐ ukončeno	☐ nahrazeno	

Platnost a distribuce organizační normy	Platný je autorizovaný výtisk uložený u odborného garanta a zveřejnění na intranetu PNO
--	---

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

Určeno pro zaměstnance	Všichni zaměstnanci
------------------------	---------------------

Obsah

1.	Úvodní ustanovení.....	3
1.1.	Účel.....	3
1.2.	Závaznost.....	3
1.3.	Definice a pojmy.....	3
1.4.	Zkratky.....	3
2.	Obecně závazná pravidla chování v areálu PNO.....	3
3.	Práva pacienta.....	4
3.1.	Dříve vyslovené přání.....	4
3.2.	Práva pacienta při poskytování zdravotních služeb.....	5
3.3.	Nezletilý pacient a pacient omezený ve svéprávnosti k právním úkonům	6
3.4.	Práva pacienta se smyslovým postižením.....	6
3.5.	Nahlížení do zdravotnické dokumentace.....	7
4.	Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb.....	7
5.	Povinnost prokazování totožnosti.....	8
6.	Sankce	8
7.	Informace a pokyny pro pobyt pacientů v PNO	8
8.	Související dokumenty	10
8.1.	Dokumenty vyšší úrovně	10
8.2.	Dokumenty nižší úrovně.....	10
9.	Závěrečná ustanovení.....	10

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
--	-----------------	---------

1. Úvodní ustanovení

1.1. Účel

Vnitřní řád PNO upravuje poskytování zdravotních služeb a jejich podmínky, práva a povinnosti pacientů a osob pacientům blízkých, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a dalších osob v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb

1.2. Závaznost

Vnitřní řád je závazná norma pro všechny zaměstnance, pacienty, návštěvníky i ostatní osoby nacházející se v areálu nemocnice

1.3. Definice a pojmy

Vnitřní řád je vydáván v souladu s povinností uvedenou v ustanovení § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů, která ukládá mimo jiné povinnost seznámit pacienta s vnitřním řádem poskytovatele

1.4. Zkratky

PČR Policie České republiky

PNO Psychiatrická nemocnice v Opavě

2. Obecně závazná pravidla chování v areálu PNO

Do areálu PNO je povoleno vjíždět samtním vozidlům, služebním vozidlům dodavatelských organizací, vozidlům PČR, bezpečnostní služby a jiným vozidlům pokud přivázejí pacienty v akutním stavu nebo přivázejí či odvázejí imobilní pacienty. Ostatní motorová vozidla mohou vjíždět do areálu PNO pouze na povolení

Jednotlivé stanice PNO jsou uzamčeny v době

- a) V letním časovém období od 20 00 hod. do 5 30 hod. následujícího dne
- b) V zimním časovém období od 19 00 hod. do 5 30 hod. následujícího dne

Navštěvy v ubytovnách zaměstnanců jsou povinny opustit areál PNO do 22 00 hod. Je nepřipustné, poskytovat návštěvám na ubytovnách nocleh. Ubytování zaměstnanců jsou povinni dodržovat Ubytovací řád

V areálu PNO je zakázáno používat fotoaparáty, kamery a mobilní telefony jako fotoaparáty nebo digitální kamery z důvodu zajištění soukromí pacientů. Výjimku povoluje ředitel PNO

Navštěvy pacientů jsou povinny respektovat tento vnitřní řád a pokyny zdravotnických pracovníků. Navštěvy v PNO nesmí obtěžovat spolupacienty navštíveného pacienta hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování. V případě porušení těchto povinností jsou oprávnění zdravotnické pracovníci návštěvu z PNO vykázat

V areálu PNO v souladu se zněním zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek platí

- a) Kouření a používání elektronických cigaret je regulováno grafickou značkou "zákaz kouření"
- b) Zákaz prodeje tabákových výrobků, kuřáckých pomůcek, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret mimo komerční prodejnu bufetu
- c) Zákaz prodeje a podávání alkoholických nápojů a jiných návykových látek

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

- d) Zákaz vstupu pro osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a je ve stavu, v němž ohrožuje sebe nebo jiné osoby, majetek, nebo veřejný pořádek s výjimkou osob, kterým je v PNO poskytována zdravotní péče.
- e) Zákaz kouření a používání elektronických cigaret ve všech stavebních částech včetně balkonů, teras a vstupů do jednotlivých budov a jejich bezprostředním okolí, případně i na místech, která jsou označena informačními tabulemi se zákazem kouření. Výjimku z tohoto zákazu tvoří vyhrazené prostory na uzavřených stanicích.
- f) Zákaz používat alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky.
- g) V areálu PNO platí zákaz volného pohybu zvířat, zvířata musí být opatřena náhubkem a vedena na vodítku, popř. umístěna v přepravní bedně.

Zákaz se netýká canisterapeutických aktivit.

Vedoucí zaměstnanci a všichni zdravotničtí pracovníci PNO jsou oprávněni vyzvat osoby, které porušují výše uvedené pokyny, aby svého protiprávního jednání neprodleně zanechaly. V případě neuposlechnutí výzvy nahlásí tuto informaci vrátnému nemocnice, který přivolá Městskou policii k řešení přestupku.

V areálu PNO není povoleno pacientům chovat drobné domácí zvířectvo (kočky, psy, apod.).

Každý, kdo se nachází v areálu nemocnice, je povinen udržovat pořádek a čistotu a dodržovat požární předpisy PNO. Případný požár hlásí neprodleně ten, kdo jej zjistil, na vrátnici PNO, která je ohlašovou požáru.

3. Práva pacienta

3.1. Dříve vyslovené přání

Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „dříve vyslovené přání“).

Dříve vyslovené přání bude nemocnice brát na zřetel, je-li k dispozici a nastala-li předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje a pacient je v takovém stavu, kdy není schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotní péče. Respektovat lze jen takové dříve vyslovené přání, které bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s nímž dříve vyslovené přání souvisí.

Dříve vyslovené přání vyhotovené mimo PNO, musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Součástí dříve vysloveného přání je písemné poučení o možných důsledcích tohoto rozhodnutí pacienta. Platnost dříve vysloveného přání je 5 let.

Dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty nebo o pacienty omezené ve způsobilosti k právním úkonům.

Dříve vyslovené přání není třeba respektovat a nelze ho respektovat v případech uvedených v § 36 odst. 5 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejména pokud jde o nabádání k postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti nebo by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby nebo pokud byly v době, kdy nemocnice neměla k dispozici dříve vyslovené přání, započaty takové zdravotní výkony, jejich přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti, včetně odpojení pacienta od přístrojů.

V ostatních případech je PNO povinna dříve vyslovené přání pacienta respektovat.

Pacient může učinit dříve vyslovené přání při přijetí do zdravotní péče nebo v průběhu své hospitalizace, a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných PNO. V tomto případě není potřebné vyžadovat úředně ověřený podpis a dříve vyslovené přání, včetně poučení příslušným lékařem se zaznamenává do zdravotnické dokumentace o pacientovi a záznam podepíše bez úředně ověřeného podpisu pacient, ošetřující lékař nebo vedoucí oddělení-primář a jeden svědek, zpravidla další přítomný zdravotnický

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVE Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

pracovník Svědkem může být i osoba blízka pacientovi. V takovém případě se nevyžadují náležitosti, které jsou vyžadovány u dříve vysloveného přání učiněného mimo zdravotnické zařízení

3.2 Práva pacienta při poskytování zdravotních služeb

Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo

- a) Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotnických služeb. Na informace o svém zdravotním stavu, navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Informace o zdravotním stavu musí být pacientovi sděleny při přijetí do péče a dále vždy, je-li to s ohledem na poskytované zdravotní služby nebo zdravotní stav pacienta účelné. Pacient má právo kladt doplňující otázky týkající se zdravotního stavu či poskytované zdravotní služby.
- b) Vyžádat si konzultační služby od jiného zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby. Vedoucí oddělení - primář po vznesení tohoto nároku umožní jeho provedení.
- c) Být seznámen s vnitřním řádem poskytovatele (dale jen „vnitřní řád“) a části provozního řádu příslušné stanice týkající se hospitalizace pacienta. Seznámení potvrdí pacient svým podpisem.
- d) Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a způsobu jejich uhrady, pokud to jejich zdravotní stav umožňuje.
- e) Znat jméno nebo jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popř. provádějí činnosti, které jsou součástí vyuky.
- f) Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
- g) Vyžádat si rozhovor s ošetřujícím lékařem nebo vedoucím oddělení - primářem stanice, kde je pacient hospitalizován. Žádosti pacienta bude vyhověno i v případě, kdy požádá o rozhovor bez přítomnosti třetích osob, s výjimkou ošetřujících zdravotnických pracovníků. Dobu a místo rozhovoru určuje podle provozních podmínek příslušný ošetřující lékař nebo vedoucí oddělení - primář.
- h) Přijímat návštěvy v době určené PNO. Mimo stanovenou dobu návštěvních hodin (vyvěšeny na jednotlivých stanicích), lze přijímat pouze ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele. Povolení uděluje ošetřující lékař nebo vedoucí oddělení - primář.
- i) Ředitel PNO a vedoucí oddělení - primáři jsou oprávněni návštěvy PNO zakázat nebo omezit z provozních, hygienických, epidemiologických nebo jiných závažných důvodů.
- j) Přijímání návštěv na uzavřených stanicích lze pouze v omezené návštěvní době za přísnějších hygienických podmínek.
- k) Přijímat duchovní podporu od církve a náboženských společností registrovaných v ČR nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a s ohledem na svůj zdravotní stav. Návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případě ohrožení života nebo vážného poškození zdraví. Přiměřeně omezit návštěvu duchovního může vedoucí oddělení - primář nebo ošetřující lékař z provozních, zdravotních nebo jiných vážných důvodů nebo s ohledem na zachování práv a klidu ostatních pacientů.
- l) Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
- m) Určit osoby, které mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace, pořizovat si z ní kopie a získávat tak informace o jeho zdravotním stavu.
- n) Zdravotní služby lze poskytnout pacientovi pouze na náležité odborné úrovni s jeho svobodným a informovaným souhlasem. Pacient má právo vzdát se poskytnutí informací o svém zdravotním stavu, může určit osobu, které mohou být informace o jeho zdravotním stavu sděleny. Pacient má právo vyslovit zákaz poskytovat informace o jeho zdravotním stavu určitým osobám.

3.3. Nezletilý pacient a pacient omezený ve svéprávnosti k právním úkonům

Nezletilý pacient a pacient omezený ve svéprávnosti k právním úkonům tak že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popř. její důsledky, má právo

- a) Na přítomnost zákonného zástupce, popř. osoby určene zákonným zástupcem, na přítomnost pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen v souladu s právními předpisy § 28 odst. 3, písm. e) zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to za podmínek, které stanoví vedoucí příslušného oddělení – primář a v jeho nepřítomnosti příslušný ošetřující lékař, pokud nenaruší přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb nebo práva a soukromí spolupacientů
- b) Požádat o přítomnost výše uvedených osob příslušného ošetřujícího lékaře, který tuto žádost oznamuje vedoucímu oddělení – primáři
Vedoucí oddělení – primář nebo ošetřující lékař je oprávněn rozhodnout o vyloučení přítomnosti rodičů, jiných zákonných zástupců, pěstounů a dalších jinak oprávněných osob z účasti při poskytování zdravotnických služeb. Omezení práv pacienta může být uskutečněno z provozních důvodů, s ohledem na respektování práv ostatních pacientů, léčebných důvodů s přihlednutím k osobě pacienta. Vedoucí oddělení – primář nebo ošetřující lékař rozhodne, v jakém rozsahu lze přítomnost uvedených osob u pacienta umožnit tak, aby nebylo narušeno poskytování zdravotních služeb a provoz stanice
- c) Požádat ošetřujícího lékaře nebo jakéhokoli zdravotnického pracovníka, aby při poskytování zdravotnických služeb nebyla přítomna osoba, která je jeho rodičem, jiným zákonným zástupcem nebo které je svěřen do výchovy, pokud uvádí, že jde o osobu, která ho týrá, zneužívá nebo zanedbává. Zdravotnický pracovník, jemuž je žádost přednesena, oznámí uvedenou skutečnost neprodleně vedoucímu oddělení – primáři
- d) V provozních podmínkách PNO není možný společný pobyt zákonného zástupce nebo osoby

3.4. Práva pacienta se smyslovým postižením

Pacient se smyslovým postižením nebo těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo

- a) Dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobu založených na tlumočení třetí osobou. Zdravotnický pracovník dle provozních možností na žádost pacienta zajistí přítomnost třetí osoby, která provede tlumočení. Úhradu za tuto službu hradí tlumočnickovi pacient!
- b) U pacienta, který nerozumí českému jazyku, se postupuje obdobně i pokud jde o tlumočení z cizího jazyka. Pokud pacient prohlásí, že rozumí informacím, které mu podává ošetřující lékař nebo jiný pověřený zdravotnický pracovník, případně že rozumí i písemným dokumentům, které podepisuje, je nezbytné tuto skutečnost zapsat do zdravotnické dokumentace a přestože jde o cizince, není potřeba zajistit službu tlumočnicka
- c) Požádat o přítomnost tlumočnicka, pokud pacient prohlásí, že nerozumí informacím, které má podepsat ani informacím, které mu jsou sdělovány, o neodkladnou zdravotní péči, zajistí mu zdravotnický pracovník přítomnost tlumočnicka. Službu tlumočnicka hradí pacient!
- d) Požádat, aby rozhovor i písemný text tlumočila jiná osoba než tlumočnick, která rozumí jazyku pacienta i českému jazyku. Tato skutečnost se zaznamená do zdravotnické dokumentace. Službu tlumočení řeči i psaného textu může provést pacientem určená osoba, přestože nejde o tlumočnicka
- e) Na doprovod a přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodící nebo asistenční pes), kterého má u sebe v nemocnici s ohledem na svůj zdravotní stav, a to za podmínek, které stanoví ředitel nebo vedoucí oddělení – primář příslušného oddělení. Přítomnost psa se speciálním výcvikem nesmí porušovat práva ostatních pacientů, ani narušovat poskytování zdravotních služeb. Pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa. Přítomnost psa může být na některých stanicích zamítnuta z hygienických důvodů

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

3.5. Nahlížení do zdravotnické dokumentace

Pro nahlížení do zdravotnické dokumentace pacientem, zákonným zástupcem, osobou určenou pacientem, osobou pacientovi blízkou nebo pozůstalou po zemřelém pacientovi platí

- V průběhu hospitalizace mohou do zdravotnické dokumentace nahlížet a pořizovat si z ní výpis za přítomnosti ošetřujícího lékaře nebo jeho zástupce pacient a další oprávněné osoby (viz zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)
- Nahlížet do zdravotnické dokumentace pacienta, jehož hospitalizace byla ukončena a pořizovat si z ní výpisy lze na základě písemné žádosti oprávněné osoby za přítomnosti zaměstnankyně kanceláře evidence pacientů
- Kopii zdravotnické dokumentace lze na základě písemné žádosti oprávněné osoby pořídit za úplaty dle platného ceníku služeb PNO. Vyhotovení kopie bude provedeno zaměstnankyní kanceláře evidence pacientů nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti pacienta nebo jiné oprávněné osoby

4. Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb

Pacient, popřípadě doprovázející osoba, zákonný zástupce, osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen v souladu s právními předpisy, jsou při poskytování zdravotních služeb povinni

- Dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas. Nedodržování pokynů zdravotnického pracovníka je kvalifikováno jako hrubé porušení vnitřního řádu zdravotnického zařízení a může být důvodem k předčasnému ukončení léčby
- Řídit se vnitřním řádem PNO a jednotlivými provozními řády příslušných stanic
- Uhradit PNO cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které byly poskytnuty se souhlasem pacienta, a to podle pokynu příslušného zaměstnance PNO předem. U nezletilých osob odpovídají za splnění těchto požadavků jejich zákonní zástupci. V případě neuhrazení ceny nebude zdravotní péče poskytnuta, to neplatí pro nutnou a neodkladnou péči
- Prokázat se při přijetí občanským průkazem nebo cestovním pasem a současně platným průkazem zdravotní pojišťovny. Přijetí pacientů k hospitalizaci v PNO provádí lékař příjímací ambulance, který rozhoduje o jejich umístění na otevřenou nebo uzavřenou stanicí
- Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vyvoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli zdravotní péče, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech rozhodných pro poskytování zdravotních služeb. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu a může být důvodem k ukončení péče v souladu s ustanovením § 48 odst. 2 zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Nepožívat během pobytu v PNO alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je pacient pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- Chovat se při pobytu v PNO dle zásad slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům a řídit se jejich pokyny
- Dodržovat zásady občanského soužití a dobrých mravů ve vztahu ke spolupacientům a respektovat jejich soukromí
- Neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, např. úraz, záchvat, úmrtí, a to i u

spolupacientů umístěných na stejném pokoji nebo na stejné stanici, pokud jsou svědky takovéto události

5. Povinnost prokazování totožnosti

Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to požádá zaměstnanec PNO nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím PNO poskytuje pacientovi zdravotní služby

- Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit
- Pokud pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby s výjimkou případu, kdy je potřebné poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba, může nemocnice nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo ji neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta

6. Sankce

V případě, že pacient zavažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta

7. Informace a pokyny pro pobyt pacientů v PNO

Pacienty do PNO přijímá lékař příjmové ambulance č. 1. Ten je oprávněn si v případě potřeby vyžádat konzultaci Lékaře příjmové ambulance č. 2 nebo pohotovostního lékaře interního oddělení, popřípadě každého z nich. Pacienti jsou do nemocnice přijímáni na základě svého souhlasu s hospitalizací nebo při splnění zákonných podmínek proti své vůli. Vůči pacientům přijatým k léčbě bez souhlasu, má PNO ohlašovací povinnost ve lhůtě 24 hodin prostřednictvím hlášení Okresnímu soudu v Opavě, který zahájí přezkum zákonnosti jejího postupu. Po přijetí na stanici může být pacient vyzván k odevzdání osobních věcí v ceně – postup detailně řeší provozní řady jednotlivých stanic. Do úschovy se povinně odevzdávají léčiva, popř. alkohol. Má-li nemocný u sebe při přijetí návykové látky nebo zbraň, je nutno postupovat dle vnitřních pokynů VPZ 041 a VPZ 012. Seznam odevzdávaných věcí zakládá příslušný zdravotnický pracovník do chorobopisu pacienta.

- Po dobu pobytu pacienta v PNO řídí léčbu zejména jeho ošetřující lékař, v souladu s pokyny vedoucího oddělení-primáře. Tím ošetřujícími zdravotnickými pracovníky vykonává péči o pacienta v souladu s pokyny lékařů a s příslušnými vnitřními předpisy.
- Se svými problémy a připomínkami se pacienti obrazejí zejména na ošetřující zdravotnický personál, sociální pracovníci, ošetřující lékaře a vedoucí oddělení - primáře. V zavažných věcech je možné se písemně obrátit i na ředitele PNO.
- Lékařem naordinované léky podávají oprávnění zdravotnickí pracovníci. Pacient je povinen léky užívat v přítomnosti zdravotní sestry, která je oprávněna se přesvědčit, zda pacient léky skutečně použil.

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V OPAVĚ Olomoucká 305/88, 746 01 Opava	Vnitřní řád PNO	Řd-M004
---	-----------------	---------

Nelze nechat pacientovi léky k volnému užití! Výjimku z tohoto zákazu tvoří lékařem vybraní pacienti, zařazení do resocializačního programu

- d) Denní program pacientů se řídí režimem dne, který schvaluje vedoucí oddělení – primář a který je přizpůsoben charakteru konkrétní stanice. Nemocní jsou povinni se s režimem dne seznámit a dodržovat jej. Součástí léčebného programu je i pracovní terapie. Tu ordinuje pacientům lékař a organizují ji ostatní zdravotnickí pracovníci. V jejím rámci se pacienti zapojují do činnosti na stanicích a v areálu PNO, do práce v rehabilitačních dílnách. Dalšími součástmi léčebného programu jsou i sportovní a kulturní terapie, výchovné programy a zájmová činnost, jakož i skupinová terapie.
- e) Na jednotlivých stanicích probíhají ve všední dny nejmeně 1 x denně lékařské popř. lékařské vizity. V době vizity jsou pacienti povinni zdržovat se na stanici na místě pro konání vizity určeném!
- f) Pacienti jsou povinni se dostavit na ordinovaná vyšetření v určenou dobu a připravit se na ně podle pokynů zdravotnických pracovníků. Podle potřeby jsou pacienti na vyšetření doprovázeni zdravotnickými pracovníky.
- g) Během hospitalizace pacienti dostávají stravu dle diety předepsané lékařem. Pacienti jsou povinni stanovenou dietu dodržovat. Jejich příbuzní jim smějí donášet pouze potraviny, které jsou v souladu s pacientovou dietou. Donesené potraviny pacienti ukládají dle pokynů zdravotnického pracovníka ve službě. Do PNO je zakázáno donášet alkohol i jakékoliv jiné návykové látky!
- h) Pacienti i jejich návštěvy jsou povinni zachovávat v prostorách PNO klid tak, aby svým chováním nerušili ostatní nemocné. V době od 22 00 do 6 00 hod. je v PNO noční klid. V této době se nemocní zdržují na svém lůžku a spí.
- i) Pacienti jsou povinni udržovat v PNO pořádek a čistotu. Za čistotu na stanici a pravidelné větrání odpovídá zdravotní sestra ve službě.
- j) Na uzavřených odděleních PNO není z bezpečnostních důvodů nemocným povoleno držení zápalek a zapalovačů. Cigarety na uzavřených odděleních PNO nemocným zapaluje personál s výjimkou stanic 9, 16, 18A, 19A, 19 B a 20A.
- k) Vycházky povolují ošetřující lékaři nebo vedoucí oddělení - primáři. Pacienti jsou povinni dodržet prostor i dobu na vycházku určenou. Svévole vzdálení pacienta mimo areál PNO není povoleno. V odůvodněných případech může lékař pacientovi povolit i návštěvu domova. Po dobu takové dovolenky jsou pacienti povinni dodržovat léčebný režim, užívat ordinované léky, dodržovat předepsanou dietu a zdržet se užití alkoholu i jiných návykových látek.
- l) Návštěvy pacientů jsou povoleny denně v době, která je vyvěšena na každé stanici tak, aby nenarušovaly chod jednotlivých stanic. Návštěvy se konají v prostorách k tomu určených nebo v parku PNO. Návštěvy na pokojích pacientů povoluje lékař jen z vážných zdravotních důvodů.
- m) Informace o zdravotním stavu pacientů podává pacientem určeným osobám výhradně lékař, a to v době, která je zveřejněna na každé stanici, zpravidla v době návštěv. Ošetrovatelskému personálu není povoleno informovat o zdravotním stavu a způsobech léčby nemocných poskytovat. Telefonicky lze informace o zdravotním stavu pacienta poskytovat pouze lékařem, a to za podmínky použití přiděleného hesla.
- n) Jakákoliv jednání návštěvníků s nemocnými úředního charakteru nebo právního rázu (protokolární vyslechy, vyšetřování, smlouvy, závěti apod.) se mohou provádět pouze po předchozím souhlasu vedoucího oddělení - primáře nebo ošetroujícího lékaře. Výsledkům nezletilých pacientů musí být přítomna sociální pracovníce stanice.
- o) Pacientům není dovoleno bez vyzvání personálu PNO vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny (služební pokoje sester, lékařů, provozní a hospodářské místnosti, kuchyně apod.).
- p) O propuštění pacienta z PNO rozhoduje vedoucí oddělení – primář, výjimečně sloužící lékař. Při propuštění odevzdá pacient všechny zapůjčené věci a současně jsou mu vydány všechny osobní věci, které odevzdal PNO k úschově. Při propuštění do domácího ošetřování ošetroující lékař vydá propuštěnému pacientovi předběžnou propouštěcí zprávu. Pacient dostane sebou léky na tři dny a je

poučení o způsobu další léčby, zásadách životosprávy a pracovní způsobilosti. Písemná zpráva o nemoci a léčení je zasílána praktickému lékaři propuštěného pacienta a jeho ambulantnímu psychiatrovi. Při propuštění pacienta do jiného zdravotnického zařízení dostává písemnou zprávu o nemoci a způsobu léčby s sebou a také je zasílána jeho praktickému lékaři, ambulantnímu psychiatrovi a případně i jiným odborným lékařům, kteří mají pacienta v péči.

Porušování Vnitřního řádu je možné postihovat u pacientů zákazem výhod, návrhem na krácení nemocenských dávek, propuštěním z nemocnice apod., u zaměstnanců podle příslušných ustanovení Zákoníku práce.

8. Související dokumenty

8.1. Dokumenty vyšší úrovně

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších změn a doplňků
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek

8.2. Dokumenty nižší úrovně

- Vnitřní předpisy PNO

9. Závěrečná ustanovení