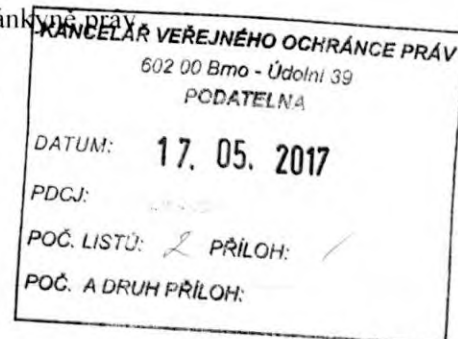




Váš dopis zn: ze dne: 30. března 2017
Vaše značka: 2/2017/NZ/NM
Naše značka: 2017/908/PNO 253398
Spis. zn/sk. zn/lhůta: 04.01/V/5
Vyřizuje: Ing. Zdeněk Jiříček
Telefon: 553 695 200
E-mail: pnopava@pnopava.cz
Datum: 12. 5. 2017

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.

Veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00 Brno



Opatření přijatá v Psychiatrické nemocnici v Opavě jako reakce na zprávu z návštěvy pracovníků kanceláře veřejného ochránce práv

K připomínkám vzneseným veřejným ochráncem práv vůči psychiatrické nemocnici sdělujeme:

- 1) Poučení o ochranném léčení bude dle doporučení přepracováno a vydáno i formou brožury, kterou pacient obdrží při nástupu k léčbě. Termín: do 30. 5. 2017
- 2) Pacienti mohou nosit v nemocnici vlastní oblečení již nyní. Předpokladem je, že jim rodinní příslušníci zajistí pravidelnou a včasnou výměnu oděvů za čisté. Je také možné nechat si za úhradu vlastní oděvy vyprat.
- 3) Režim „pyžamo“, tzn. nikoliv pyžamový trest (nic takového v PNO zavedeno nemáme), byl zrušen. Termín: ihned
- 4) Pobyt na vzduchu alespoň hodinu denně. Pacientům bude aktivně nabízeno, a to i při nepříznivém počasí, alespoň pobyt na terasách nebo zahradách. Na stanicích bude viditelně vyvěšena informace o nároku pacienta na pobyt na vzduchu v rozsahu nejméně 1 hod./den spolu s informací o právu o tento pobyt aktivně požádat personál léčebné stanice. Bude rovněž doplněno do edukace pacienta při přijetí. Termín: do 30. 5. 2017
- 5) Fyzická omezení v délce 12 a více hodin budou podléhat supervizi náměstka ředitele pro LPP, do vnitřního předpisu bude zapracována povinnost této supervize. Termín: ihned
- 6) Informace o stížnostní proceduře bude přepracována. Termín: do 30. 5. 2017
- 7) Služby prádelny jsou dostupné pacientům všech stanic, a to již několik let, za úhradu.

č.j.: 2017/908/PNO; JID: PNO 253398

8) Telefonování. Naši pacienti mají k dispozici své mobilní telefony, ze kterých mohou i na uzavřených stanicích telefonovat. Pacienti, kteří sebou mobilní telefon nemají nebo jej vůbec nevlastní jsou standardně umožňovány existenční hovory prostřednictvím sociálních pracovníků PNO. Jedná se o hovor rodině v návaznosti na přijetí pacienta k léčbě, a dále pak hovory existenčního charakteru na úřady. Tato praxe je její vyhovující a nediskriminační.

9) Omezování kouření – kouření v areálu nemocnice je omezeno dle zákona č. 65/2017 Sb. ve všech budovách. Výjimkou jsou uzavřené léčebné stanice, kde je pro kouření vyhrazený prostor. Kouření po večerce je v rámci režimového přístupu k pacientům omezeno a je individuálně povolováno na základě vyhodnocení situace všeobecnou sestrou ve službě.

10) Formulář pro dokumentaci zranění pacientů vypracován nebude. V rámci přijímací procedury je standardně prováděn detailní popis stavu pacienta při přijetí do nemocnice. Není pravdou, že zranění pacienta nejsou zaznamenávána.

11) Zajistit na stanici 11 podmínky pro pobyt všech pacientů na vzduchu: pacienti stanice 11 A, umístěné v přízemí budovy 11, mohou několikrát denně dle provozních podmínek stanice na čerstvý vzduch na terasu. Pacienti stanice 11 B, umístěné v 2. N. P. budovy, terasu k dispozici nemají. Tento stav generálně vyřeší až plánovaná dostavba a rekonstrukce pavilonu 11. Do doby ukončení rekonstrukce bude pacientům stanice 11 B vyčleněna část zahrady u pavilonu 11 a budou na ní vytvořeny podmínky pro pobyt pacientů tak, aby v ní mohli pacienti každodenně, s výjimkou mimořádně nepříznivého počasí, pobývat alespoň 1 hod. denně. Termín: do 31. 12. 2017

12) Při aplikaci ECT terapie nejsou lůžka s jednotlivými pacienty oddělena zástěnami. Zástěny realizovány nebudou z důvodu zajištění adekvátního dohledu nad pacienty po zákroku anesteziologem a anesteziologickou sestrou. Pacienti jsou v celkové anestezii a vyžadují dohled. V rámci rekonstrukce a výstavby nového pavilonu akutní psychiatrické péče bude řešena i výstavba nových prostor pro ECT terapii s dospávacím pokojem, kde budou pacienti po zákroku pod dohledem anesteziologické sestry. Doposud takovými prostorami nemocnice nedisponuje.

13) Noční stolky v pokojích pacientů a uzamykatelné skřínky. V současnosti hledáme vhodné řešení, které na uzavřených stanicích umožní uzamykatelné skřínky nebo uzamykatelné noční stolky na pokojích pacientů a současně nezvýší neúměrně zatížení ošetrovatelského personálu těchto stanic neustálým odemykáním a uzamykáním těchto skříněk. Na akutních uzavřených stanicích není vhodné, aby měli pacienti klíčky od skříněk u sebe, a to z důvodu jejich časté ztráty a dále pro možnost použití takového klíče k sebepoškození. Termín: do 31. 12. 2017

č.j.: 2017/908/PNO; JID: PNO 253398

- 14) Sprchové kouty na stanicích budou vybaveny závěsy, v oblasti dveří změna není plánována. Dveře dnes kryjí postavu na toaletě a zároveň umožňují kontrolu pacienta. Vzhledem k nežádoucím událostem, ke kterým v uzavřených WC kabinkách v minulosti docházelo, není na uzavřených stanicích změna plánována. Termín: do 30. 5. 2017
- 15) Zajistit pacientům na stanicích návštěvní místnost. Stanice, kde jsou prostory pro návštěvní místnost, ji mají zřízeny. Na ostatních stanicích vhodné prostory chybí. Tento nám dobře známý nedostatek vyřeší až rekonstrukce jednotlivých pavilonů, což je záležitost ve výhledu následujících let.
- 16) Snížit kapacitu pokojů na dvě až čtyři lůžka. Podobně jako u bodu 15) tento problém vyřeší až celková rekonstrukce jednotlivých pavilonů, případně reforma psychiatrické péče spojená s přesunem pacientů do péče v jejich sociálním prostředí.
- 17) Do stávajících terapeutických aktivit, jejichž nabídka je poměrně bohatá, bude doplněna psychoedukace pacientů o hospodaření s penězi. Termín: ihned
- 18) Téměř všichni pacienti stanic 20A a 19B byli zařazeni do terapeutických aktivit. Termín: bylo již realizováno
- 19) Nabídka ústavního oblečení pacientů bude rozšířena tak, aby umožnila individualizaci oděvu jednotlivých pacientů. Termín: do 30. 9. 2017
- 20) Pacientům uzavřených léčebných stanic je vařena káva 2 x denně. Tito pacienti užívají psychofarmaka a popíjení kávy není v jejich případě žádoucí. Protože se snažíme humanizovat prostředí nemocnice a pobyt pacientů v ní, je možné si kávu nechat uvařit. Pacienti otevřených stanic popíjejí kávu zcela bez omezení, káva je prodávána v nemocničním bufetu. Zvýšení četnosti vaření kávy na uzavřených stanicích není plánováno.
- 21) Informační systém nemocnice umožňuje generovat evidenci používání omezovacích prostředků. Tato generovaná data budou pravidelně vyhodnocována komisí pro nežádoucí události, kterou má PNO zřízeny. Termín: čtvrtletně
- 22) Pravidla lékařské kontroly pacienta v omezení stanovuje příslušný VP. Dodržování těchto pravidel je kontrolováno při auditech zdravotnické dokumentace. Nově byl v letošním roce zaveden audit zaměřený na používání omezovacích prostředků, v rámci kterého je kontrolován celý proces omezení pacienta. Dodržování stanovených intervalů kontrol pacienta lékařem bude i nadále přísně vyžadováno a podle potřeby urgováno sestrami ve službě.
- 23) Debriefing s pacienty po omezení je prováděn v rámci lékařských vizit. Nově bude o debriefingu prováděn podrobný zápis do zdravotnické dokumentace pacienta. Termín: ihned
- 24) Dohled nad hygienou pacientů je prováděn pouze v indikovaných případech, přednostně personálem stejného pohlaví. Není nicméně v personálních možnostech nemocnice zajistit vždy a za všech okolností přítomnost

č.j.: 2017/908/PNO; JID: PNO 253398

zdravotnického personálu příslušné odbornosti, který bude mít pohlaví shodné s pacientem. Zdravotničtí pracovníci musejí při své práci narušovat intimitu pacienta v mnoha případech a zdaleka se nejedná jen o provádění nebo dohled nad hygienou. Tato skutečnost vychází z podstaty poskytování zdravotní péče a máme za to, že jsou s ní takto pacienti srozuměni.

25) Zamykání pokojů během dne: bylo zahájeno postupné uvolňování režimu jednotlivých stanic v přístupu pacientů na pokoje v průběhu dne. Pokoje jsou na všech otevřených stanicích a na některých uzavřených zpřístupněny nejméně od doby podání poledních léků do rána. Ve stejném režimu jsou nově zpřístupněny pokoje pacientů i na uzavřených stanicích 19A, 19B a 20A. Po uplynutí jednoho měsíce budou zkušenosti vyhodnoceny a předpokládáme další uvolňování režimu. Termín: ihned

Ing. Zdeněk Jiříček
ředitel
Psychiatrické nemocnice v Opavě

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
IČ: 00844004, DIČ: CZ00844004

1