



		Vážená paní Ing. Eva Spáčilová Pilátová ředitelka
Sp. zn.	84/2018/NZ/TH	Chovánek – dětské centrum rodinného typu, p. o.
Č. j.	KVOP-23409/2019	Vejrostova 1361/8
Datum	20. května 2019	635 00 Brno

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ke zprávě ze zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Chovánku – dětském centru rodinného typu, příspěvkové organizaci, která proběhla ve dnech 10. až 11. prosince 2018. Děkuji Vám za Váš vstřícný postoj, s nímž jste přistoupila k plnění mých doporučení. Vaše vyjádření hodnotím celkově jako dostačující, považuji nicméně za nezbytné doplnit ještě následující.

Opatření č. 11 – Nastavit si základní pravidla, které záznamy komunikace s OSPOD budou podléhat evidenci do dokumentace dítěte.

Domníváte se, že veškerá zásadní komunikace s OSPOD byla v dokumentaci zaznamenána již v době kontroly. S tím se nemohu ztotožnit. Ve spisech jednotlivých dětí bylo například obsaženo velmi málo záznamů, ze kterých by vyplývalo, jakým způsobem se zařízení zabývalo ve spolupráci s OSPOD situací v rodině v širším kontextu (konkrétně se například jednalo o děti A., B., nebo C.). Je rovněž možné, že tato komunikace nebyla zaznamenána, neboť potřebné kroky nebyly provedeny. Rovněž sociální pracovníce uvedly, že s příslušnými OSPOD komunikují především telefonicky a informace neuvádějí vždy do spisu dítěte. Doporučuji, aby zařízení zaznamenávalo veškeré důležité informace týkající se spolupráce s OSPOD, a to především z důvodu zachování kontinuity práce s rodinou.

Opatření č. 16 – Zajistit dětem vlastní uzamykatelný prostor na pokoji a možnost ho využít s ohledem na jejich individuální potřeby a schopnosti.

Akceptuji Vaše vyjádření, že každé dítě má dle své vyspělosti možnost mít na pokoji u sebe vlastní uzamykatelnou skříňku. Nad to pouze doplňuji, že účelem tohoto opatření není „učit děti, že to co si nezamkneme, to nám někdo vezme“, jak uvádíte. Rovněž nezpochybňuji potřebu vést děti ke vzájemnému respektu. Doporučení směřuje k vytvoření bezpečného uzamykatelného prostoru (může se jednat například i o zásuvku u stolu), které může dítěti napomoci i pocitově tím, že má v cizím prostředí zachováno alespoň část svého soukromí. V případě důvodného podezření na přechovávání potencionálně nebezpečných předmětů může být dítě pracovníkem vyzváno k tomu, aby mu obsah skříňky ukázalo.

Opatření č. 6 – Systematicky pracovat s rodinou dítěte a poskytovat sociální poradenství rodičům.

Ačkoliv uvádíte, že práci s rodinou má v hlavní náplni OSPOD, práce s rodinou je důležitým úkolem i Vašeho zařízení. Mé doporučení směřovalo k tomu, aby poradenství bylo rodičům umístěných dětí nabízeno aktivně a zároveň byl nastaven takový systém, který by zaručil, že rodinám bude poskytováno specializované poradenství na pravidelné bázi.

Opatření č. 13 – Nabízet OSPOD spolupráci na tvorbě plánu, pokud plán v době přijetí dítěte není zpracován, a dále se podílet na jeho průběžné aktualizaci.

Akceptuji Vaše vyjádření o spolupráci s OSPOD při tvorbě a naplňování individuálních plánů ochrany dítěte. Upozorňuji, že je důležité nastavit takovou spolupráci, která bude potřebně reagovat na vyhodnocené potřeby a situaci dítěte a rodiny, a za tím účelem je nutné nastavit jednotlivé kroky systémové spolupráce zařízení a jednotlivých OSPOD.

Opatření č. 19 – Upustit od nošení zdravotnického oděvu a nahradit jej oděvem civilního vzhledu.

Akceptuji Vaše vyjádření, že oděv, který pracovníci nosí, není zdravotnický. Považuji nicméně za nutné dodat, že pravidelnou součástí stejnokroje, který pracovníci nosí, jsou kromě barevných košil i bílé kalhoty, což v souhrnu vytváří dojem oděvu zdravotnického personálu. Takovýto oděv pak může v dětech vyvolávat dojem nemocničního prostředí a posilovat v nich pocit ústavnosti.

Vážená paní ředitelko, z hlediska účelu systematické návštěvy hodnotím Vaše vyjádření jako dostatečné, návštěvu proto v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, uzavírám.

Děkuji za spolupráci a jsem s pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.
veřejná ochránkyně práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)