



KVOPP00C42LK

Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
Veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00
Brno

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV	
602 00 Brno - Údolní 39	
PODATELNA	
DATUM	13. 11. 2017
Č.j. KVOP-	
POČ. LISTŮ	1 PŘÍLOH
POČ. A DRUH PŘÍLOH	

Váš dopis značky: PNHoB-6317/2017 Naše značka – vyřizuje: MUDr. [REDACTED], nám. LPP
Dne: 10.11.2017 *2017/19/PNH03/REB*

Věc: Vyjádření se k dopisu veřejného ochránce práv ze dne 11. 10. 2017

Vážená paní Veřejná ochránkyně práv.
Zasíláme Vám vyjádření k Vašemu dopisu ze dne 11.10.2017 k jednotlivým bodům.

2.1 Poučení pokládáme za dostatečné. Informace o obhajobě je povinností soudu, nebudeme suplovat jeho povinnost.

2.2 Informační brožury poskytujeme v rámci konkrétního onemocnění. Obecné informace o OL jsou veřejně k dispozici na každém oddělení, brožura je v tomto případě nevyhovující, neboť informace se průběžně aktualizují. Běžně pacienti informační materiály vyhazují, nečtou...

5.1 Na odděleních pro OL se individuální přístup neosvědčil, nefungoval, „zvýhodnění pacienti“ byli terčem nátlaku a šikany, káva navíc se stala formou platidla. Nemluvíme o běžných 1-3 šálcích denně, ale o 10 a více. Je dána maximální hranice, kávu nikomu nenutíme.

5.3 Pyžamový trest zde neexistuje, pyžamo se poskytuje pacientovi v případě, pokud nemá dostatek svého civilního oblečení.

5.4 Na oddělení 8A nedochází k omezení sortimentu, maximálně k redukci množství vzhledem např. k dietním opatřením, možnosti uskladnění a finanční gramotnosti pacienta.

6 Ošetřující lékař umožní pacientovi vycházku, pokud je nejenom somaticky, ale především psychicky kompenzován. Personál na oddělení začal evidovat jmenovitou účast na vycházkách i se zdůvodněním, proč pacient odmítl jít.

7.1 Zápis přiložen



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

8.2 Na režimových odděleních otevřené pokoje mají k dispozici běžně, na 8A vzhledem ke stavebnímu uspořádání, charakteru pacientů, ale i personálnímu vybavení toto nelze. V indikovaných případech (somatická či psychická dekompenzace) je pacientům lůžko umožněno. Polední klid je na odd. 8A samozřejmostí.

9.2 Dopomoc a dohled při hygieně je součástí ošetrovatelské péče, personál provádí screenyngy soběstačnosti a stanovuje ošetrovatelské diagnózy, které pravidelně vyhodnocuje a přehodnocuje, vždy se stanovují aktuální intervence.

10 Nastavení kamerového systému je v jednání. Kamera je tam z důvodu bezpečnosti, neboť v těchto prostorech se stává řada nežádoucích událostí.

12.1 Plošné nastavení je podobné jako u kávy (bod 5.1).

12.2 Trváme si na tom, že bezpečnost dětí na uzavřených odděleních je pro nás na prvním místě. Na uzavřených odděleních je nejen riziko infekce, ale i nevhodného působení ostatních pacientů na dětskou návštěvu, bohužel se i stávalo, že rodiče nechávali děti zcela bez dozoru.

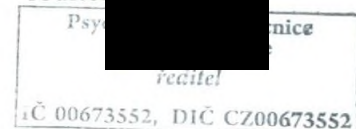
16 Evidenci zranění máme ve stávající dokumentaci dostatečnou, proto není nutné vypracovávat další formulář.

Přílohy:

- Brožury:
 - Jak vést plnohodnotný život s psychózou.
 - Pít či nepít?
 - Depresivní porucha a jak ji překonat.
 - Jak pomohu svému dítěti?
 - Co trápí naše rodiče.
- Zápis ze zasedání Komise pro nežádoucí události PNHoB konané dne 27. 6. 2017.

S pozdravem

MUDr. J. Tomeček, MBA
ředitel





Zápis ze zasedání Komise pro nežádoucí události PNHoB konané dne 27. 6. 2017 od 13:00 hod.

Přítomni: [redacted], [redacted], [redacted], [redacted], [redacted], [redacted], [redacted]

Omluveni: [redacted], [redacted], [redacted], [redacted]

Hosté: [redacted]

Zapisovatel: [redacted]

Program zasedání:

- 1 Jmenování odborného garanta a místopředsedy KNU- na žádost předsedy KNU
- 2 Aktualizace Statutu a směrnice nežádoucích událostí, informace k plánovaným úpravám Žádost předsedy o jmenování člena KNU - ekonomický náměstek PNHoB
- 3 Informace o aktualizaci IS Hippo
- 4 Přehled NU, připomínky předsedy KNU
- 5 Zhodnocení NU a oprávněnosti indikace omezovacích prostředků za období 1 1 – 27 6 2017

Ad1) Předsedou KNU byl navrhnout odborným garantem MUDr [redacted] - jednomyslně odsouhlasen členy KNU

Ad2) Předseda KNU seznámil přítomné s plánovanou aktualizací SM NU – diskutovány jednotlivé body

Svévolný odchod pacienta z PNHoB – protokol útěk, u pacientů s OL nebo v situaci, kdy je vyžadována intervence PČR se jedná o NUZ

Šetření NU – šetření a shrnutí NU komplikace bude požadováno od vrchních sester

Šetření NUZ – šetření a shrnutí bude požadováno od primářů odd , s tím souvisí i změna časových lhůt SM bude emailem zaslána všem členům komise k připomínkování, vyjádření prosím písemně

Ad3) Aktualizace IS Hippo

Protokol Útěk zůstává, v tištěné podobě změna názvu protokolu „Svévolný odchod pacienta“

V průběhu května proběhla aktualizace emailové adresy KNU, kam můžete posílat připomínky, dotazy aj



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Ad4) V období 1.3 – 27.6.2017 bylo evidováno celkem 232 NU z toho 37 NUZ

Systémová opatření ne vždy správně provedena kompetentním pracovníkem dle platné SM

Ad5) Diskuze k NU č. 2017/00014 útěk pacienta,

NU č. 2017/00134 sebepoškození

NU č. 2017/00081 sebepoškození

NU č. 2017/00145 nebezpečný předmět

V případě sebepoškození KNU po konzultaci s ing. [redacted] navrhuje možnou úpravu sociálních zařízení na odd. 1A a 2B, kde NU došlo. Dále upozorňujeme na nutnost upozornění technického úseku v případě dalších plánovaných rekonstrukcí sociálních zařízení na minimalizaci závěsných splachovacích systémů.

V případě nebezpečného předmětu na odd. byl členům KNU předložen návrh systémového opatření primáře odd. - kamerový systém.

Komise jednomyslně nezamítla toto řešení, avšak bylo diskutováno.

Vzhledem k charakteru odd. by byl kamerový systém jistě výhodou, avšak nastalé NU by nezabránil / záznam je ukládán 3 dny zpět – nelze určit, jak dlouho tam nebezpečný předmět byl a sociální zařízení na odd. není zcela monitorováno.

Trvá-li požadavek odd. na kamerový systém KNU doporučuje podat si písemnou žádost na vedení PNHoB.

Oprávněnost indikace omezovacích prostředků – primáři PNHoB neshledali pochybení v indikacích omezovacích prostředků.

Úkoly

Žádost o jmenování nového člena KNU zajistí předseda KNU.

Statut a směrnice NU bude předána všem členům KNU, připomínky do konce srpna 2017 – zajistí předseda KNU.

S ing. [redacted] bude probírána možnost upozorňující ikony na nešetřené NU – zajistí hlavní sestra.

Ing. [redacted] do příští porady zjistí cenovou kalkulaci možných úprav sociálního zařízení odd. 1A a 2B.

Porada skončena ve 14:45 h

Zapsala [redacted]