



ombudsman

veřejný ochránce práv

Vaše značka PNHoB-6317/2017
Sp. zn. 6/2017/VOP/MKL
Č. j. KVOP-13184/2018
Datum 21. března 2018

Vážený pan
MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel
Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice
Podřipská 1
411 85 Horní Beřkovice

Vážený pane řediteli,

reaguji na některé body Vašeho dopisu ze dne 10. 11. 2017, kterým jste dodatečně reagoval na některá zjištění ze systematické návštěvy Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice v roce 2017. Členění opět odpovídá členění zprávy ze systematické návštěvy.

2.2 Informační brožura pro pacienty

V příloze dopisu jste mi zaslal informační brožury ve vztahu k některým konkrétním onemocněním („Depresivní porucha a jak ji překonat“, „Pít, či nepít?“, „Jak vést plnohodnotný život s psychózou“, „Jak pomohu svému dítěti? Příručka pro rodiče, kteří mají problémy s duševním zdravím“, „Co trápí naše rodiče – příručka pro děti a mládež, jejichž maminka nebo tatínek mají problémy s duševním zdravím“). Uvádíte, že obecné informace o ochranném léčení jsou veřejně k dispozici na každém oddělení a brožura je nevyhovující, jelikož se informace průběžně aktualizují. Konečně uvádíte, že pacienti informační materiály vyhazují, nečtou.

S ohledem na prevenci špatného zacházení oceňuji část brožury „Jak vést plnohodnotný život s psychózou“ věnovanou právní, sociální a etické problematice. V obdobném duchu by mohla být koncipována i informace pro pacienty v ochranném léčení. Jak už jsem uvedla ve zprávě, brožura může být v jakékoliv formální úpravě. V případě, že bude v elektronické podobě v editovatelném formátu, lze jednoduše zapracovávat změny a pro každého pacienta ji vytisknout na běžný papír. Voskovaný papír a vazba nejsou třeba, podstatná je informační hodnota a srozumitelnost.

7.1 Pravidelné vyhodnocování použití omezovacích prostředků

V předcházejícím vyjádření jste uvedl, že v rámci Komise pro nežádoucí události dochází k pravidelnému vyhodnocování záznamu o použití omezovacích prostředků. Ve svém aktuálním vyjádření jste zaslal zápis ze zasedání komise ze dne 27. 6. 2017 (za období 1. 1. 2017 – 27. 6. 2017), ve kterém je uvedeno: „Oprávněnost indikace omezovacích prostředků – primáři PNHoB neshledali pochybení v indikacích omezovacích prostředků.“

Z uvedeného vyplývá, že vyhodnocování záznamů o použití omezovacích prostředků se omezuje na přezkum jejich indikace, tedy zda konkrétní situace odůvodňovaly užití omezovacích prostředků. Z vyhodnocování záznamů však není patrná žádná snaha o snížení počtu užití omezovacích prostředků, např. vypracování analýzy, kdy a na jakých odděleních dochází k použití omezovacích prostředků a přijetí opatření k předcházení jejich používání.

8.2 Zamykání pokojů přes den

Ve svém vyjádření uvádíte, že ponechání otevřených pokojů na oddělení 8A nelze vzhledem ke stavebnímu uspořádání, charakteru pacientů, ale i personálnímu vybavení. Píšete, že v indikovaných případech je pacientům pobyt na lůžku umožněn.

Ve svém vyjádření jste definoval překážky bránící otevření pokojů i během dne (stavební uspořádání a personální vybavení), doporučuji tedy usilovat o odstranění překážek a zamykat pokoje pouze v individuálních případech.

Závěr

I přes trvalý rozpor v některých otázkách (poučení pacientů v ochranném léčení, povolení kávy, užívání telefonů, povolování vycházek, omezování návštěv) nepovažuji další písemnou komunikaci za přínosnou a své šetření tímto uzavírám. I přesto však ocením, pokud se budete chtít vyjádřit k poznámkám uvedeným v tomto dopisu. V takovém případě si dovoluji Vaši odpověď očekávat do 40 dnů od doručení tohoto dopisu.

Dovolte, abych Vám a ostatním zaměstnancům nemocnice ještě jednou poděkovala za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.
veřejná ochránkyně práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)