



ombudsman

už 20 let pomáháme bez rozdílu

Sp. zn. 4668/2019/VOP/IR
Č. j. KVOP-10639/2020
Datum 5. března 2020

Vážený pan
Mgr. František Boháček
ústřední ředitel
Česká správa sociálního zabezpečení
Křížová 25
225 08 Praha 5

Vážený pane ústřední řediteli,

dovoluji si Vás seznámit se svým závěrečným stanoviskem ve věci postupu České správy sociálního zabezpečení (dále také „ČSSZ“) při doručování oznámení o zvýšení důchodu paní A., bytem xyz (dále také „stěžovatelka“), a navrhnout Vám opatření k nápravě zjištěného pochybení ČSSZ.

Nápravy totiž nebylo dosaženo, přestože po šetření provedeném na základě podnětu stěžovatelky vydala moje předchůdkyně Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., dne 22. 11. 2019 zprávu o šetření. Konstatovala v ní pochybení ČSSZ spočívající v tom, že ČSSZ stěžovatelce doručuje oznámení o zvýšení důchodu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, přestože je jí známo, že stěžovatelka má zřízenou datovou schránku.

V podrobnostech si Vás dovoluji odkázat na příloženou zprávu o šetření ze dne 22. 11. 2019.

Zprávu o šetření Mgr. Šabatová, Ph.D., zaslala ČSSZ k vyjádření. Ta pouze zopakovala své dřívější stanovisko k dané věci. Uvedla, že ČSSZ si je vědoma své povinnosti zasílat příjemci důchodu korespondenci do jeho datové schránky, v technických možnostech ČSSZ však prozatím není tuto povinnost při zasílání oznámení o valorizaci dodržet. Současný informační systém nedokáže zaslat automatizované tisky do datových schránek, a ani nedokáže odlišit příjemce důchodu, kteří mají datovou schránku, aby jim mohlo být oznámení o valorizaci zasláno do datové schránky manuálním způsobem. Není nejen v technických, ale ani v personálních možnostech ČSSZ zasílat majitelům datových schránek oznámení o valorizaci zákonem stanoveným způsobem. ČSSZ je schopna pouze dodatečně zaslat oznámení o valorizaci do datové schránky těm příjemcům důchodu, kteří o to požádají.

Vzhledem k tomu, že pochybení vytknuté ve zprávě o šetření nebylo dotčeným úřadem napraveno, navrhuji podle § 18 odst. 2 a § 19 zákona č. 349/1999 Sb., zákona o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, přijetí opatření k nápravě.

Navrhuji ČSSZ, aby zajistila, aby stěžovatelce bylo oznámení o valorizaci doručováno do datové schránky. Konkrétní opatření, kterým ČSSZ nápravy dosáhne, ponechávám na její úvaze. Dále si dovoluji požádat o sdělení, jakým způsobem a v jakém časovém horizontu ČSSZ zajistí, aby všem příjemcům důchodu doručovala oznámení o valorizaci důchodu v souladu se správním řádem.



ombudsman

už 20 let pomáháme bez rozdílu

Vážený pane řediteli, podle § 20 odst. 1 zákona o veřejném ochránci práv, si Vás dovoluji požádat, abyste se do **30 dnů** ode dne doručení k tomuto stanovisku vyjádřil a informoval mě o přijatých opatřeních k nápravě.

Děkuji Vám za spolupráci.

S pozdravem

JUDr. Stanislav Křeček, v. r.
veřejný ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

Příloha

Zpráva o šetření ze dne 22. 11. 2019