

Dětské centrum Znojmo, p.o.
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ul. Mládeže 1020/10, Znojmo 669 02

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Ve Znojmě dne 16. března 2017

Vyjádření k navrženým opatřením

Na základě zasláné zprávy ze dne 28.2.2017 ve věci systematické návštěvy ZDVOP konané ve dnech 8. až 9.11.2016 podáváme vyjádření k navrženým opatřením.

ZDVOP DC Znojmo byl zřízen při Dětském centru Znojmo, p.o., které je zvláštním dětským zdravotnickým zařízením zřizovaným Jihomoravským krajem jako příspěvková organizace. Vzhledem k nejasné právní situaci ve fungování ZDVOP nemůžeme v zařízení realizovat nákladné stavební investice. V roce 2018 plánujeme pro ZDVOP vyčlenit samostatně oddělené prostory s výrazně rozšířenými možnostmi pro soukromí dětí, prostorově i vybavením.

Bezodkladná opatření

- upustili jsme od praxe udělování obecných souhlasů s úkony ze strany zákonného zástupce ve prospěch zařízení (opatření 3),
- s přihlédnutím k rozumovým schopnostem zjišťujeme názor dítěte a zajišťujeme jeho souhlas s konkrétním úkonem (opatření 4),
- neposkytujeme praxi ve ZDVOP osobám získávajícím způsobilost k výkonu povolání zdravotnického nebo jiného odborného pracovníka (opatření 5),
- vyčlenili jsme prostory pro návštěvy v průběhu generálního zákazu návštěv za účelem ochrany zdraví dětí (opatření 13),
- podporujeme děti školního věku v zájmových aktivitách mimo zařízení (opatření 18),
- byl nastaven „rodičovský zámek“ na počítač na nevhodné webové stránky (opatření 20),
- počet postýlek na ložnicích byl snížen dle počtu dětí v zařízení (opatření 46),
- pracovnice přímé péče upustily od nošení zdravotnického oděvu (opatření 52).

Opatření s delší lhůtou

- vzor dohody je upraven tak, že obsahuje informace uvedené v žádosti a předávacím protokolu a zjednodušuje tak vstupní administrativu spojenou s příjmem dítěte na základě žádosti zákonného zástupce (opatření 6),
- volné vycházky dětí jsou v souladu s vnitřním řádem zařízení, pokud se jedná o dítě starší 10 let a po zvážení jeho zralosti k samostatné vycházce (opatření 19),
- záznamy komunikace s OSPOD podléhají evidenci v sociálním záznamu dítěte a obsahují širší hodnocení průběhu pobytu a práce s rodinou (opatření 34),
- počet postýlek na ložnicích byl snížen dle kapacity zařízení (opatření 43),
- pro ZDVOP budou vyčleněny pracovníci přímé péče (tety), aby se zamezilo častému střídání většího počtu personálu u dětí. Bude určen klíčový pracovník dítěte, se kterým dítě může navázat bližší vztah a v případě potřeby se na něho obrátit. Klíčový pracovník je sociální pracovnice, která bude následně vyhodnocovat situaci dítěte společně s odpovědným pracovníkem přímé péče, výchovným pracovníkem a psychologem. (Opatření 51).
- Pro každé dítě bude vyčleněn prostor, kde bude mít k dispozici oblečení, které používá (opatření 17),
- společné stolování pro děti a tety ve stávajících prostorách s nastaveným systémem není možné, nicméně v kuchyňce bude mít dítě možnost seznámit se s přípravou jednodušších pokrmů a podílet se na jejich přípravě (opatření 49),
- výchovná pracovnice bude mít jasně vymezenou pracovní náplň v ZDVOP, tak aby plně koordinovala výchovnou činnost dětí a aktivně mohla ověřovat plnění svých doporučení (opatření 53).
- Materiální vybavení pro volnočasové činnosti dětí staršího věku bude vhodně doplněno o společenské hry, knihy, časopisy a děti budou motivovány k docházce do zájmových kroužků a návštěvě knihovny, kina a jiných kulturních akcích, děti v zařízení využívají i počítače s internetovým připojením (opatření 21),
- pro děti starší než 3 roky budou zajištěna vhodná lůžka a děti starší 15 let využívají pro svoje soukromí samostatné pokoje vybavené postelí, skříní, stolem, vlastním umyvadlem a toaletou (opatření 45),
- toalety dětí budou odděleny tak, aby zajistily soukromí dětí (opatření 47),
- pro ukládání osobních věcí dětí vyčleníme uzavíratelný prostor, cenné věci je možné uložit

v trezoru v přízemí zařízení nebo uchovat v uzamykatelném prostoru výchovného pracovníka nebo sociální pracovnice (opatření 48),

- systém práce v zařízení upravíme tak, že snížíme počet pracovníků v přímé péči určených pro zařízení (opatření 50).
- V roce 2018 plánujeme pro ZDVOP vyčlenit samostatné oddělené prostory s výrazně rozšířenými možnostmi pro soukromí dětí, prostorově i vybavením. (opatření 42),
- vzniknou tak prostory, které budou disponovat dvěma ložnicemi, kuchyňským koutem, studovnou s vybavením pro školní přípravu, hernou a společenským prostorem pro zábavu a odpočinek dětí (opatření 44).

Opatření s průběžným plněním

- zaměřili jsme se na správné datování a evidenci jednotlivých dokumentů a jejich následnou kontrolu (opatření 1),
- ve spolupráci s OSPOD budeme důsledně vyhodnocovat, zda trvají důvody pro umístění dítěte ve ZDVOP, v případě, že důvody pominuly, podáme podnět příslušnému soudu na zrušení umístění dítěte ve ZDVOP (opatření 2),
- písemná dohoda se zákonným zástupce byla formulována tak, aby umožnila zákonnému zástupci kdykoliv jednostranně ukončit dohodu (opatření 7),
- u dítěte, které je v zařízení umístěno na základě žádosti OSPOD se souhlasem zákonného zástupce nebo dohody se zákonným zástupce, již nepodmiňujeme povolení pobytu dítěte mimo zařízení souhlasem OSPOD (opatření 8),
- pokud dítě pobývá v zařízení na základě žádosti rodiče či s jeho dodatečným souhlasem nevyžadujeme při ukončení pobytu dítěte v zařízení souhlas OSPOD (opatření 9),
- sociální pracovnice využívají proškolení v oblasti zákonné úpravy a jejího výkladu, která se vztahuje k sociálně-právní ochraně dětí a činnosti ZDVOP (opatření 10),
- neomezujeme styk rodiče s dítětem, pokud styk není omezený soudním rozhodnutím, a postupujeme v souladu s Vnitřním řádem (opatření 11),
- sociální pracovnice využívají proškolení v oblasti zákonné úpravy a jejího výkladu, která se vztahuje k sociálně-právní ochraně dětí a činnosti ZDVOP (opatření 12),
- vlastní oblečení bude dítěti ponecháno na jeho rozhodnutí (opatření 14),
- v rámci možností zařízení budou dítěti vyčleněny věci, které bude mít po dobu pobytu za vlastní oblečení (opatření 15),
- individualizovat oblečení pro dítě – dítě má možnost „nákupu oblečení“ dle vlastního

výběru (opatření 16),

- v současné době jednáme se zájemci na pozici psychologa pro ZDVOP, tak abychom zajistili odbornou péči každému dítěti v průběhu celého pobytu dítěte v zařízení a zajistili první psychologickou intervenci neprodleně v rozmezí několika dnů po přijetí dítěte (opatření 22),
- následně budeme týmově spolupracovat s psychologem v rámci péče zařízení o dítě, předávat si vzájemně relevantní informace mezi pracovníci v přímé péči, sociálními pracovníci a psychologem (opatření 23),
- psychologa budeme využívat v rámci přímé péče o dítě ke zvládnání problematických situací (opatření 24),
- systém práce v zařízení upravíme tak, aby byly vyčleněny pracovníci pouze pro zařízení, stanovíme pro každé dítě klíčového pracovníka. Klíčový pracovník je sociální pracovníce, která bude následně vyhodnocovat situaci dítěte společně s odpovědným pracovníkem přímé péče, výchovným pracovníkem a psychologem (opatření 25),
- kompetence výchovného pracovníka budou upraveny v náplni práce tak, aby výchovná péče převažovala nad zdravotní péčí (opatření 26),
- snaha o změnu pohledu na dítě a chápání dítěte jako rovnocenného partnera všemi pracovníky zařízení (opatření 27),
- doplníme výchovné plány o spolupráci s rodinou, nastavíme krátkodobé a střednědobé cíle a plán jejich vyhodnocování (opatření 28),
- naplňování a vyhodnocování těchto plánů bude součástí sociálně-výchovných konzultací za přítomnosti pracovníka přímé péče, psychologa či jiných odborníků (opatření 29),
- důležité nastavené kroky a cíle pro další péči o dítě budeme konzultovat s příslušným OSPOD, tak aby byly provázané s IPOD (opatření 30),
- u každého dítěte umístěného do zařízení vyžadujeme od příslušného OSPOD i IPOD včetně jejich aktualizace a vyhodnocování (opatření 31),
- v případě, že IPOD není v době přijetí dítěte zpracován, nabídneme spolupráci na tvorbě plánu (opatření 32),
- rozšířili jsme záznamy o komunikaci s OSPOD o důležitých informacích a návštěvách zaměstnanců OSPOD (opatření 33),
- informace od OSPOD vyhodnocujeme ve vztahu k nastavení práce s rodinou a v potřebném rozsahu předáváme pracovníkům v přímé péči (opatření 36),
- iniciujeme ve spolupráci s OSPOD případové konference za účasti rodičů, s přihlédnutím k věku i za účasti dítěte, výsledky zpracujeme do individuálního plánu dítěte (opatření 37),

- spolupráce s poskytovateli sociálních služeb na Znojemsku je navázána, účastníme se jednání Komunitního plánování sociálních služeb (opatření 38),
- nácvik rodičovských dovedností zařízení zajišťuje – zajištění zácviku v péči o dítě, vyřizování sociálních dávek, zajišťování azylového bydlení, ... (opatření 39),
- sociální záznamy v dokumentaci o práci s rodinou jsme rozšířili a doplnili o podrobnější obsah získaných informací (opatření 40),
- v rámci sociálně-výchovných konzultací se zaměříme na spolupráci výchovné pracovnice, pracovníc v přímé péči a sociálních pracovníc při práci s dítětem (opatření 54),
- do individuálních plánů pracovníků v přímé péči na rok 2018 zařadíme rovněž akce zaměřené na oblast výchovné péče (opatření 55),
- genderový poměr? (opatření 56).

Opatření bez termínu

- informace od OSPOD vyhodnocujeme ve vztahu k nastavení práce s rodinou a v potřebném rozsahu předáváme pracovníkům v přímé péči (opatření 35),
- sociální záznamy v dokumentaci o práci s rodinou jsme rozšířili a doplnili o podrobnější popis získaných informací a zaměříme se na podrobnější obsah zpráv adresovaných OSPOD (opatření 41).

MUDr. Milan Špaček

ředitel Dětského centra Znojmo

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc