

Kancelář veřejného ochránce práv  
Údolní 39  
602 00 Brno

Vážená paní  
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.  
veřejná ochránkyně práv

K Vašemu přípisu sp. zn. 30/2017/NZ/TG  
č.j. KVOP-15717/2018

V Trutnově dne 15.6.2018

### **Vyjádření ke zprávě veřejné ochránkyně práv z návštěvy zařízení**

Vážená paní ombudsmanko,

reagujeme na požadavek k dovysvětlení naší reakce na zprávu z léčebny pro dlouhodobě nemocné Sanatoria Trutnov z 3. a 4. srpna 2017.

Věříme, že se nám podařilo narovnat všechny zmíněné body. Níže uvádíme podrobnější vysvětlení k jednotlivým opatřením. Pokud budete potřebovat ještě detailnější popis, neváhejte se na nás obrátit.

#### **Opatření 3**

O možnosti uschovat si osobní věci v uzamykatelném prostoru je každý pacient (i jeho osoby blízké) obeznámen při příjmu a následně pak vždy, pokud je ze strany pacienta nebo jeho rodiny vznesen dotaz. Tato možnost je aktivně nabízena zaměstnanci zařízení v případech, kdy je zjevné, že má pacient u sebe takové osobní věci, u nichž je záhodno zajistit jejich ochranu. V novelizovaném znění „Domácího řádu“ jsou tato pravidla srozumitelně uvedena (Příloha č. 1: Domácí řád).

#### **Opatření 12**

Personálu jsou pravidelně připomínány principy bezpečného použití výtahu pacienty a jejich návštěvami. Poučení personálu probíhá na pravidelných poradách.

Plánovaná rekonstrukce zařízení bude tuto oblast prioritně řešit tak, aby pacientům bylo vždy umožněno svobodně a bezpečně opustit zařízení.

#### **Opatření 13**

Schémata únikových cest byla neprodleně po zjištění tohoto nedostatku vyvěšena na místech, kde to předepisuje příslušný právní předpis. V příloze č. 2 vám zasílám grafické znázornění směru únikových cest v jednotlivých podlažích.

## **Opatření 25**

Po novelizaci vnitřního řádu je dokument od března 2018 k dispozici na každém pokoji (v rámečku na stěně, v místě a výšce, která je dostupná jak pro pacienty tak i návštěvníky). O obsahu vnitřního řádu jsou naši pacienti informováni také při přijetí do našeho zařízení, a to způsobem, který odpovídá jejich schopnosti poučení pochopit.

## **Opatření 26 a 27**

Pravidla pro vyřizování stížností byla dopracována. Pravidla v novém znění jsou dostupná na nástěnkách v každém patře, na každém pokoji Sanatoria a na webových stránkách.

## **Opatření 28 a 29**

V praxi je striktně dodržována definice nadstandardu tak, jak bylo uvedeno v naší odpovědi z ledna 2018. Za nadstandard je považováno:

- elektrická polohovací lůžka, kterými jsou vybaveny jedno a dvoulůžkové pokoje.
- vlastní sociální zařízení a nábytek hotelového typu na jedno a dvoulůžkových pokojích.

Naše zařízení disponuje i pokoji bez příplatku, o které je každý pacient informován. Pacient si tedy může zvolit variantu, která mu vyhovuje a úhrada tohoto příplatku rozhodně není podmínkou pro poskytování péče.

## **Opatření 45 a 46**

Vzdělávací plán zaměstnanců Sanatoria Trutnov byl zpracován a v příloze č. 3 Vám jej zasíláme.

## **Opatření 61**

U pacientů je hodnocena míra bolesti jak neverbální, tak i verbální škálou hodnocení. Současně jsou zaznamenávány informace o místě bolesti za pomoci tzv. „mapy bolesti“. Tyto škály hodnocení byly zavedeny do praxe v březnu 2018. V příloze č. 4 Vám zasíláme vzor „Karty bolesti“.

## **Opatření 75**

Zařízení trvale poptává a aktivně vyhledává zájemce o práci, a to především na pozicích praktická sestra a ošetřovatel/ka. Bohužel nabídka na trhu práce je zcela neuspokojivá.

## **Opatření 23**

K opatření 58 jsme se vyjádřili již v minulém dopise v lednu 2018. Při výběru osob je vždy primárně dotazován pacient. Pacient má možnost vyplnit formulář, ve kterém uvádí, které osoby mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, nahlížet do zdravotnické dokumentace, pořizovat si výpisy nebo a kopie a případně udělit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb.

## **Opatření 47**

Byly zavedeny nutriční listy jako standardní součást zdravotní dokumentace. Pacientům jsou podávány (krom speciálně stanoveného dietního režimu) doplňky stravy, které kompenzují případné nutriční deficity.

## **Opatření 50**

Na každé poradě jsou řešeny individuální potřeby a preference pacientů v oblasti stolování. Způsob stolování je dohlížen ze strany zaměstnance, který je odpovědný za průběh směny. Toaletní křesla je zakázáno při stolování používat a pacientům je nabízeno alternativní řešení.

## **Opatření 58**

K opatření 58 jsme se vyjádřili již v minulém dopise v lednu 2018, a to tak, že podávání léků je upraveno příslušným sesterským standardem, jehož dodržování v praxi je důsledně vyžadováno.



Za Sanatorium Trutnov

Ing. Lukáš Knapp, ředitel

### **Přílohy:**

Příloha č. 1: Domácí řád Sanatoria Trutnov

Příloha č. 2: Grafické znázornění směru únikových cest v jednotlivých podlažích

Příloha č. 3: Vzdělávací plán zaměstnanců Sanatoria Trutnov

Příloha č. 4: Karta bolesti