

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv

K Vašemu přípisu sp. zn. 30/2017/NZ/TG
č.j. KVOP-38392/2017

V Trutnově dne 31.1.2018

Vyjádření ke zprávě veřejné ochránkyně práv z návštěvy zařízení

Vážená paní ombudsmanko,

obdrželi jsme Vaši zprávu z návštěvy našeho zařízení Sanatorium Trutnov – léčebna pro dlouhodobě nemocné ze dne 7.12.2017 č.j. KVOP-38392/2017 (dále také jen „Zpráva“) a Váš přípis z téhož dne, ve kterém nás vyzýváte k písemnému vyjádření k navrženým opatřením.

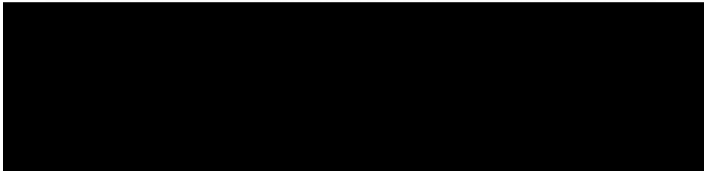
V souladu s Vašimi pokyny a v prodloužené lhůtě, která byla na naši žádost z Vaší strany akceptována (viz přípis JUDr. Ondřeje Valy, vedoucího odboru dohledu nad omezováním osobní svobody, ze dne 12.1.2018, č.j. KVOP-1854/2018), zasíláme v příloze, která následuje, naše **vyjádření k Vámi navrhovaným opatřením a informace o tom, jakým způsobem byla nebo budou realizována.**

Dovoluji mi předeslat, že obsah Zprávy vnímáme jako objektivní a přínosný podnět k přehodnocení stávajících postupů a příležitost ke zlepšení služeb. Naším primárním zájmem je zajišťovat odborně, ale i z hlediska lidského přístupu, kvalitní služby. Nelze však pominout ani ekonomickou stránku poskytování hrazených zdravotních služeb, která rozvoj směrem k optimu značně limituje. Vítáme proto Váš zájem o uvedenou problematiku a slibujeme si od něj nejen přínos v oblasti ochrany práv pacientů omezených na svobodě, ale rovněž i intervenci v oblasti úhrady zdravotních služeb nejenom v léčebnách dlouhodobě nemocných, ale i v dalších zařízeních, kde jsou hrazené zdravotní služby poskytovány.

Věřte, že i my bychom velmi rádi našim pacientům poskytovali zdravotní i jiné služby na nejlepší možné úrovni. Téměř vždy však narazíme na finanční limit, který nás nutí ke kompromisním řešením. Primární je přitom poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni a zajištění bezpečí pacientů. Limitovaná úhrada zdravotních služeb z veřejného zdravotního pojištění a problematická finanční účast pacienta (nebo jeho rodiny) na zajištění nezdravotních služeb a vyššího komfortu komplikují další rozvoj podle našich představ. Přesto se o to neustále snažíme. Vaše zpráva byla dalším impulzem pro naši práci.

Předem děkujeme, že se budete i Vy zabývat našimi podněty tak, aby se nejen naše zařízení, ale i všechna ostatní zařízení poskytující stejný typ služeb mohla dále rozvíjet. Spokojenost pacientů a zajištění jejich bezpečí při současném maximálním respektování jejich práv je totiž významně vázána na dostatek finančních prostředků, jak ostatně vyplývá i z našeho přiloženého vyjádření.

S úctou a pozdravem


Ing. Lukáš Knapp
ředitel

Příloha: Vyjádření ke zprávě veřejné ochránkyně práv z návštěvy zařízení ze dne 7.12.2017
sp. zn.: 30/2017/NZ/TG