



ombudsman
veřejný ochránce práv

Sp. zn. 30/2017/NZ/TG
Č. j. KVOP-34396/2018
Datum 6. srpna 2018

Vážený pan
Ing. Lukáš Knapp
ředitel
Sanatorium Trutnov
Novodvorská 949
541 01 Trutnov
knapp@ambeat.cz

Vážený pane řediteli,

děkuji Vám za Vaše opětovné vyjádření ke zprávě z návštěvy léčebny pro dlouhodobě nemocné Sanatoria Trutnov, která proběhla ve dnech 3. a 4. srpna 2017.

Z celkové naší komunikace je patrné, že jste se mými poznatky zaobíral a ve velkém množství případů je také zohlednil (nebo jste změnu alespoň přislíbil), čehož si velmi vážím.

Vaše poslední vyjádření požaduji za zcela postačující, návštěvu proto v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, uzavírám.

Věřím, že změny, které jste na základě mých poznatků učinil, povedou k větší spokojenosti nejen pacientů, ale v důsledku toho také zaměstnanců zařízení.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.
veřejná ochránkyně práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)