



Váš dopis zn.: 29/2016/VOP/LT
ze dne: 13.1.2017
Naše zn.: SSPOL 224/2017

Vyřizuje: Mgr. Simona Dohnalová
Tel.: 585 427 141
Fax: 585 754 736
E-mail: ssp@ssp-ol.cz

Datum: 20.2.2017

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00 Brno

Vyjádření k opatřením navrženým veřejným ochráncem práv ve zprávě SP. zn.: 29/2016/NZ/LT

Vážená paní doktorko,

k opatřením vysloveným ve zprávě o návštěvě veřejného ochránce práv doručené Středisku sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizaci dne 19.1.2017 sdělujeme následující:

Opatření:

- 1. nepoužívat nadále formulář „Souhlasy zákonného zástupce“ a formulář „Souhlas s vyšetřením u očního lékaře“ a nežádat zákonného zástupce o poskytnutí souhlasu/nesouhlasu s pedopsychiatrickým vyšetřením, vyšetřením u odborného lékaře a případným lékařským zákrokem a medikací a s vyšetřením u očního lékaře (bezodkladně).**

Výše uvedené obecné souhlasy již při přijetí dítěte nepoužíváme, souhlas zajišťujeme pro konkrétní vyšetření, zákrok nebo medikaci, přičemž zákonného zástupce informujeme o všech souvisejících skutečnostech.

Navržené opatření plně respektujeme.

- 2. nepoužívat stávající obecný souhlas s pořizováním fotografií a zvukových záznamů a jejich zveřejňováním. V případě pořizování fotografie a zvukového záznamu a jejich zveřejnění žádat zákonného zástupce o souhlas s konkrétním pořizováním a zveřejněním (bezodkladně).**

Výše stávající obecný souhlas již při přijetí dítěte nepoužíváme. Souhlas zajišťujeme pro pořizování a použití konkrétní fotografie či zvukového záznamu.

Navržené opatření plně respektujeme.

- 3. s přihlédnutím k rozumovým schopnostem zjišťovat názor dítěte a zajišťovat jeho souhlas s pořizováním a zveřejněním konkrétní fotografie či zvukového záznamu (bezodkladně).**



Navržené opatření plně respektujeme a v praxi již realizujeme, tj. zjišťujeme názor dítěte a zajišťujeme jeho souhlas s pořízením a zveřejněním konkrétní fotografie či zvukového záznamu.

- 4. změnit stávající praxi a vnitřní řád a nežádat příslušný orgán sociálně-právní ochrany dětí o povolení pobytu mimo zařízení v případě dětí, které jsou umístěny do zařízení na základě žádosti obecního úřadu se souhlasem rodiče, na základě žádosti zákonného zástupce nebo na základě žádosti dítěte se souhlasem rodiče (bezodkladně).**

Stávající praxi jsme již změnili, o souhlas s pobytem mimo zařízení orgán sociálně-právní ochrany dětí nežádáme. Vnitřní řád jsme v souladu s opatřením upravili. Ostatní vnitřní předpisy zařízení – standardy kvality ZDVOP včetně všech příloh zaktualizujeme vzhledem k rozsahu materiálů do tří měsíců.

Navržené opatření plně respektujeme.

- 5. připravovat společně s dětmi alespoň několikrát týdně jednotlivá jídla (průběžně).**

Navržené opatření plně respektujeme.

V současné době v zařízení stravu jak dovážíme, tak i s dětmi připravujeme. Děti si připravují samostatně snídaně, svačiny do školy, odpolední svačiny, a to jak z dovezených surovin, tak ze surovin, které si nakupují. Přestože obědy i večeře obvykle dovážíme, respektujeme např. vegetariánství dětí, i to, když dítě některé jídlo nemá rádo. Pak si děti připravují jídlo z nakoupených surovin a podílejí se na sestavení jídelníčku. O víkendech i v průběhu týdne děti pečou moučníky, cukroví atp., na přípravě hlavních jídel se děti podílejí zejména o prázdninách.

- 6. upustit od používání bodovacího systému (do 3 měsíců).**

Navržené opatření akceptujeme a v navržené lhůtě zrealizujeme, tj. upustíme od bodovacího systému a v souladu s tím aktualizujeme vnitřní předpisy ZDVOP.

- 7. v případě zneužívaných/týraných či jinak vážně traumatizovaných dětí vždy vyhodnotit, zda je potřeba dítěti zajistit psychoterapeutickou pomoc ze strany externího subjektu (průběžně).**

Potřebu psychoterapeutické pomoci ze strany externího subjektu vyhodnocujeme a na základě vyhodnocení zajišťujeme. Považujeme za důležité uvést, že ne vždy se podaří takový subjekt pro dítě najít z důvodu časové i místní dostupnosti subjektu. Ve valné většině případů je pobyt dítěte v našem zařízení krátkodobý (průměrná délka pobytu dítěte 3 – 4 měsíce), proto psychoterapeutickou pomoc doporučujeme jako návaznou po stabilizaci situace dítěte, tj. po ukončení pobytu dítěte.

Navržené opatření akceptujeme.

- 8. v případě závažně traumatizovaných dětí upozorňovat ve všech zprávách adresovaných orgánu sociálně-právní ochrany a soudu na vhodnost či potřebu zajištění psychoterapie (průběžně) v návazném prostředí.**

Navržené opatření plně akceptujeme, požadovaná doporučení pravidelně uvádíme v závěrečných zprávách, tj. po ukončení pobytu dítěte, dále je uvádíme v průběžných zprávách adresovaných OSPOD a soudu, informujeme o nich na případových konferencích týkajících se dítěte. Ve zprávách je neuvádíme v případech, že se OSPOD nebo soud dotazují na konkrétní skutečnosti, např. na kontakt osob blízkých



s dítětem, na školní prospěch atp., a v případech, kdy jsme danou skutečnost již uvedli v předchozí komunikaci.

9. žádat příslušný orgán sociálně-právní ochrany dětí o zaslání individuálního plánu ochrany bezprostředně po umístění dítěte do zařízení (průběžně).

Navržené opatření plně akceptujeme a realizujeme. Sociální pracovníce ZDVOP po přijetí dítěte kontaktuje sociální pracovníci OSPOD a žádá o zaslání individuálního plánu ochrany dítěte.

10. evidovat v dokumentaci dítěte záznam z případové konference, a mít tak možnost hodnotit plnění dílčích cílů z ní vycházejících (průběžně).

V případě, že nám OSPOD záznam z případové konference zašle, pak tento záznam evidujeme. Záznamy z případových konferencí na OSPOD urgujeme.

Navržené opatření zcela akceptujeme.

11. v případě potřeby iniciovat uspořádání opakovaných případových konferencí (průběžně).

Uspořádání opakovaných případových konferencí iniciujeme. U dítěte A se případová konference od listopadu 2016 koná z našeho podnětu pravidelně jednou za 4-6 týdnů. U dítěte B jsme případovou konferencí několikrát iniciovali, konferenci OSPOD svolal po několika měsících.

Opatření plně akceptujeme.

12. zvážit zavedení pravidelné supervize pro všechny pracovníce zařízení, a to ideálně jednou za tři týdny a případně oslovit zřizovatele, aby supervizi zajistil (do 3 měsíců).

Pracovnice ZDVOP mají zajištěnou pravidelnou týmovou supervizi jednou za 3 měsíce v délce 1,5 hodiny. Termíny supervizí má zařízení naplánováno na rok dopředu. Dále mají pracovníci ZDVOP nabídku individuální supervize. Ve ZDVOP této nabídky využila jedna asistentka ZDVOP a psychologka. Od října 2016 je pracovníkům ZDVOP k dispozici zastupující psychologka ZDVOP pro individuální či skupinové intervize.

Po společné diskusi a poradě týmu jsme vyhodnotili navržené opatření ombudsmana realizovat supervizi jednou za tři týdny jako příliš časté. Počet supervizí jsme navýšili ze stávajících čtyř na šest setkání za rok. Systém supervizí je doplněn nabídkou výše uvedených individuálních supervizí, intervizí a společných vzdělávacích akcí zaměřených na konkrétní potřeby týmu ZDVOP.

13. zaměstnat v přímé výchovné péči či na jinou odbornou pozici také muže (průběžně).

Navržené opatření se nám líbí a plně se s ním ztotožňujeme.

V minulosti jsme se ho opakovaně pokoušeli naplnit, nicméně muži se o pozici asistentů ZDVOP nezajímají nebo po zjištění náročnosti pozice sami z výběrového řízení odstoupí. Poslední výběrové řízení proběhlo v únoru 2017.

Do června 2016 působil na pozici druhého psychologa ZDVOP muž, nastoupila za něj žena. V současné době probíhá výběrové řízení na pozici hlavního psychologa ZDVOP a nepřihlásil se do něj ani jeden muž.

Aktuálně máme v týmu canisterapeuta - muže, se kterým se děti setkávají pravidelně jednou týdně.



**Středisko sociální prevence
Olomouc**

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc | tel.: 585 427 141 | e-mail: ssp@ssp-ol.cz | www.ssp-ol.cz

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka