



Vaše č. j. 93/2017/Ř  
Sp. zn. 20/2017/NZ/MLU  
Č. j. KVOP-20753/2019  
Datum 9. května 2019

Vážená paní  
Ing. Dana Kolářová, MBA  
ředitelka  
Psychiatrická nemocnice Kosmonosy  
Lípy 15  
293 06 Kosmonosy

Vážená paní ředitelko,

rekapituluji a uzavírám věc systematické návštěvy Psychiatrické nemocnice Kosmonosy v roce 2017. Naposledy jsem Vás o svém postupu vyrozuměla dopisem ze dne 28. února 2018. Konstatovala jsem tehdy, že dosavadní reakci nemocnice a Ministerstva zdravotnictví jsem považovala za nedostatečnou, co se týká problému nezajištění bezpečí pacientů a ošetřujícího personálu a naplňování mezinárodních standardů zacházení v psychiatrické detenci, a to obecně na dvou odděleních (A12 a A16) a v celé nemocnici specificky při zvládnání případného neklidného a agresivního chování pacientů. Nadále jsem pak komunikovala jen s Ministerstvem zdravotnictví.

Svá zjištění a jejich hodnocení jsem osobně představila pracovnímu týmu ministerstva a naléhala na řešení problému, neboť jsem se nespokojila s prvotním postojem, že z personálního hlediska postačuje, že nemocnice plní standard podle vyhlášky o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb.<sup>1</sup> Také jsem trvala na tom, že bytí je zvládnání agrese nemocných personálně náročné, není odborně přijatelné suplovat sílu zdravotníků policisty.

Dopisy ze dne 5. června a 26. listopadu 2018 mě ministr informoval, že odbor přímo řízených organizací Ministerstva zdravotnictví spolu s vedením nemocnice vytvořily akční plán implementace nápravných opatření. Vzala jsem na vědomí učinění těchto opatření:

- K 1. 8. 2018 bylo příkazem ředitelky nemocnice zakázáno používání síťových lůžek.
- Nemocnice přijala do personálu další 3 muže; byli zařazeni na riziková oddělení.
- Na oddělení A16 došlo ke změně primáře, což mělo mít za účinek rozšíření psychoterapeutických programů. Zároveň na tomto oddělení vyměnili podlahu a provádí namátkové kontroly, s cílem snížit šanci na ukrývání návykových látek.
- Nemocnice připravuje vybudování specializovaného oddělení pro antitoxikomanické ochranné léčby. Přijímání pacientů s takto zaměřenou ochrannou léčbou nebylo zastaveno.

---

1 Vyhláška č. 99/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Argumentuji tím, že vyhláška představuje právní zakotvení minima, zatímco personální zabezpečení u konkrétního poskytovatele v konkrétním čase musí vycházet z jeho povinnosti „poskytovat zdravotní služby na náležitě odborné úrovni, vytvořit podmínky a opatření k zajištění uplatňování práv a povinností pacientů a dalších oprávněných osob, zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků při poskytování zdravotních služeb“, podle § 45 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel nemá povinnost „plnit“ vyhlášku, nýbrž poskytovat péči na náležitě odborné úrovni.

- Ochranu personálu zajistí fungující systém přivolávání pomoci prostřednictvím náramků. Vytvíjí se systém přivolání týmu na pomoc.
- Nemocnice vyvíjí lepší vnitřní předpis o řešení rizik.
- Na základě hodnocení kvality (podle metodiky WHO Quality Rights Toolkit) dostalo vedení nemocnice mj. doporučení proškolení personál ve vytváření krizových plánů a užívání deeskalačních technik. Na plnění doporučení z monitoringu bude dohlížet tým kvality, ustavený ministerstvem ve spolupráci s nemocnicí. Další opatření vedoucí ke zlepšení stavu budou realizována v rámci reformy psychiatrické péče.

Spoléhám se, že budou následovat další kroky, a proto shledávám toto vyjádření dostatečným a ve smyslu § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv věc systematické návštěvy uzavírám. Situace v nemocnici bude nadále předmětem mé pozornosti při provádění návštěv v budoucnu.

Co zůstává, to ministr vyjádřil v jednom z dopisů, totiž že nedostatek personálu ve zdravotnictví je zásadním problémem, který přesahuje možnosti řešení jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb. Uvedl, že jej Ministerstvo zdravotnictví řeší komplexně na systémové úrovni. Jedním z opatření je zvýšení příplatku za směnnost pro vybrané zdravotnické pracovníky.<sup>2</sup> Sdělila jsem mu, že úsilí bude zapotřebí zdvojnásobit, neboť z Psychiatrické nemocnice Kosmonosy jakož i dalších psychiatrických nemocnic zaznívá, že přibývá hospitalizací pacientů, kteří jsou do nemocnic dodáváni ve stavu akutní intoxikace a projevují se agresivně. To je okolnost, která nárok na personální zajištění zvyšuje. Další doporučení v tomto ohledu připravuji do souhrnné zprávy z návštěv psychiatrických nemocnic.

Děkuji Vám i Vaším spolupracovníkům za pozornost, kterou mým doporučením věnovali, a přeji Vám podařené oslavy výročí.

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

---

<sup>2</sup> Dopis ministra ze dne 24. ledna 2018, č. j. MZDR 46771/2017-7/OPR.