



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Adam VOJTĚCH**  
ministr

V Praze dne 16. listopadu 2018  
Č.j.: MZDR 46771/2017-10/OPR



MZDRX014AYAN

Vážená paní veřejná ochránkyně práv,

reaguji na Vaši výzvu ve věci dořešení situace po systematické návštěvě zástupců Vámi řízeného úřadu v Psychiatrické nemocnici Kosmonosy (dále jen „PN Kosmonosy“ nebo také jen „nemocnice“), která proběhla v roce 2017, a dovoluji si shrnout dosavadní průběh provedení nápravných opatření.

V oblasti používání síťových lůžek bylo provedeno zásadní opatření, neboť k datu 1. 8. 2018 bylo příkazem ředitelky nemocnice zakázáno používání síťových lůžek.

Ke stavu v oblasti náboru nových pracovníků byla vyžádána informace od ředitelky PN Kosmonosy. Dle sdělení jsou kroky k náboru nových pracovníků prováděny průběžně, což je možné ověřit na webových stránkách organizace. Informace o volných místech jsou zveřejňovány jak na internetových stránkách nemocnice, tak Úřadu práce Mladá Boleslav. Aktuálně došlo k doplnění personálu o 3 muže, kteří byli zařazeni na riziková oddělení.

PN Kosmonosy připravuje vybudování specializovaného oddělení na antitoxikomanické ochranné léčby. Dle mně poskytnutých informací došlo se změnou primáře na diskutovaném oddělení A16 k doplnění a rozšíření psychoterapeutických programů. Zároveň na tomto oddělení došlo k odstranění většiny rizikových míst pro ukrývání návykových látek, neboť na něm byla položena nová dlažba na chodbách a pokojích, a dále se provádí namátkové kontroly.

V oblasti možného ohrožení personálu je řešením instalace fungujícího systému přivolávání pomoci prostřednictvím náramků. Nemocnice také změnila vnitřní předpis, který se týká řešení rizik, nicméně jeho obsah zatím považuji za nedostačující a v rámci projektu reformy psychiatrické péče budou pokračovat práce na jeho zkvalitnění.





Dále si dovoluji informovat Vás, vážená paní ochránkyně práv, že v psychiatrických nemocnicích proběhlo ze strany Ministerstva zdravotnictví nezávislé hodnocení kvality podle metodiky WHO QualityRights Toolkit.

Hodnotící návštěva v PN Kosmonosy proběhla ve dnech 13.-15. 8. 2018, závěry z návštěvy byly ředitelce nemocnice předány dne 6. 11. 2018. Hodnotící návštěvu provedl 5členný hodnotící tým složený z odborníků – psychiatra, právničky, sociálního pracovníka, zástupce uživatelů a výzkumníka.

Hodnotící tým dospěl k následujícím doporučením:

- iniciovat síťování sociálních a dalších služeb v komunitě, doporučujeme vyvíjet tlak na správce jednotlivých sítí a služeb, společně se zřizovatelem;
- zajistit na hodnocených odděleních neprodleně pro uživatele dostatečné soukromí, intimitu, důvěrnost a důstojné podmínky;
- zajistit přístupné formy alternativní komunikace dle individuálních potřeb uživatelů (easy to read apod.);
- zavádět koncept podporovaného rozhodování, v praxi se začít věnovat i oblasti dříve vyslovených přání;
- proškolit personál v tématu práv pacientů podle Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením a informace týkající se práv pacientů reflektující úmluvu rovněž umístit na viditelných místech v nemocnici;
- proškolit personál ve vytváření krizových plánů a užívání deeskalačních technik;
- zvážit zařazení vzdělávacích a rozvojových možností pro uživatele, např. rekvalifikační kurzy apod.;
- aplikovat systém komplexního individuálního plánování zaměřeného na zotavení;
- nastavit zapojení peer konzultantů přímo na odděleních, včetně alokace finančních zdrojů;
- podpořit proces vedoucí k větší samostatnosti všech uživatelů a k jejich přípravě na přechod do běžného života a komunity;
- zapojovat do systému vyřizování stížností uživatelů více další nezávislé instituce a uživatele o možnosti a způsobu podání stížnosti na externí organizace srozumitelně informovat;
- posílit metody individuální sociální práce s uživateli v jednotlivých životních oblastech společně s uvolněním režimových opatření na sledovaných odděleních;





- posílit multidisciplinární týmy na odděleních.

Na splnění výše uvedených doporučení bude dohlížet tým kvality, který bude mnou ve spolupráci PN Kosmonosy ustaven.

Další opatření vedoucí ke zlepšení stavu v PN Kosmonosy jsou a budou realizována v rámci reformy psychiatrické péče v České republice.

V rámci procesu reformy psychiatrické péče je už nyní v projektu Deinstitutionalizace služeb pro duševně nemocné v rámci aktivity K2 – Kvalita péče realizována systematická podpora v oblasti posílení kvality a zajišťování naplňování lidských práv pacientů.

Pro individuální podporu psychiatrických nemocnic byla vytvořena v rámci projektu pracovní pozice „manažera kvality“ (vždy 0,5 úvazku po dobu 40 měsíců) pro každou psychiatrickou nemocnici – příspěvkovou organizaci zřízenou Ministerstvem zdravotnictví (dále jen „ministerstvo“) zapojenou do procesu reformy psychiatrické péče.

Domnívám, že kroky, které ministerstvo v oblasti psychiatrické péče činí, jsou správné, neboť považuji za nutné podporovat zvyšování kvality ve státních psychiatrických nemocnicích systémově a komplexně a nikoliv pouze jednotlivě na základě externích kontrolních zjištění, jakými jsou například výsledky návštěv zástupců Vámi řízeného úřadu.

Vážená paní veřejná ochránkyně práv, přijměte prosím moji omluvu za prodlevu v odpovědích, která byla způsobena nedostačujícím personálním zajištěním činností věcně příslušného odboru ministerstva, a moje ujištění, že i přes toto se ministerstvo tématu psychiatrie věnuje opravdu velmi intenzivně.

S pozdravem

