

# FOD

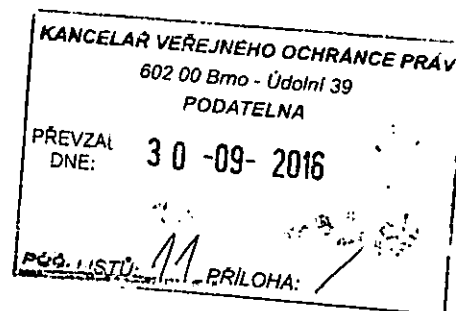


KVOPP00C7EWM



Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Klokánek Praha 4  
Láskova 1803/12, 148 00 Praha 4, tel.: 271 912 500  
Zřizovatel: Fond obrožených dětí, spolek, Na Poříčí 1038/6, 110 00 Praha

Veřejný ochránce práv  
Ombudsman  
Údolní č. 39  
602 00 Brno  
Ke spisové značce 15/2016/NZ/LT



Po zaslání výzvě, kterou jsem obdržela dne 27.7.2016, zasílám vyjádření ke zprávě z návštěvy zařízení, která se konala ve dnech 9.-10. května 2016.

## Umístění ve ZDVOP

### 1. Právní tituly

#### 1.1. Pobyť dítěte bez právního titulu

Děti do zařízení přijímáme na základě právních titulů, přičemž vypršení lhůty s předstihem řešíme se zákonnými zástupci a OSPOD. Zápisy o těchto jednáních vedeme ve spisové dokumentaci dítěte.

U dětí, které jsou přijaty do zařízení na základě předběžného opatření, musíme více kooperovat s OSPOD, který návrh k soudu podává.

V tomto případě jsme situaci urgovali několikrát, o čemž svědčí opakovaná e-mailová korespondence, založená ve spisovém materiálu (v době kontroly nebyla vytištěna).

#### Opatření 1),2)

Sociální pracovnice byly ihned po obdržení, seznámeny se zprávou veřejného ochránce práv s doporučením větší provázanosti a intenzivnější spolupráce s OSPOD

#### 1.2. Žádost zákonného zástupce a dohoda

V písemné dohodě o umístění na základě zákonného zástupce uvádíme, že v případě výchovně nezvladatelnosti nebo jiných závažných důvodů je zařízení oprávněno dohodu o svěřeni dítěte okamžitě zrušit. Jsme si vědomi faktu, že nemůžeme dohodu zrušit, pokud by se dítě po ukončení pobytu, ocitlo bez jakékoliv péče a této situaci bychom dítě nikdy nevystavovali. V takovém případě bychom požádali o spolupráci OSPOD s žádostí o podání návrhu na předběžné opatření a o umístění dítěte do vhodného výchovného prostředí. O tomto bychom neprodleně informovali zákonného zástupce.

#### Opatření 3),4)

V dohodě jsme provedli změny a specifikovali „jiné závažné důvody“

## 2. Pěstounská péče, dovolenky dětí a tet

Sourozenci T. a U. jsou v zařízení umístěni od [REDAKCE] Matka o děti neprojevuje velký zájem. Otec je ve výkonu trestu. Pro zařízení i pracovníky OSPOD se jedná o neznámého a neprověřeného člověka. S dětmi neudržel v minulosti žádný kontakt. Je drogově závislý. Děti otce navštívili ve věznici 5x v roce 2015 a 2x v roce 2016. Přesto, že v současné době o děti projevuje nepravidelný zájem (v roce 2016 4x telefonoval, od podzimu 2015 napsal dětem 12x pohled nebo dopis), uvádí, že se po propuštění vrátí do Austrálie. První kontakt s dětmi začal v době, kdy poprvé žádal o podmíněčné propuštění a potřeboval doložit zajištěné zaměstnání a bydlení. V dopisech dětem sděloval jména a adresy osob, které měly navštívit a měly mu zajistit zprostředkovaně bydlení nebo zaměstnání. Na podmínku propuštění nebyl. V současné době je přeřazen do jiné věznice s omezeným kontaktem. Dle sdělení pracovníka vězeňské služby a dle pravidel VTOS se řeší bytová a sociální situace se začleňováním propuštěného šest měsíců před ukončením trestu, a to pouze v okamžiku, když projeví zájem a požádá o to. V tomto případě se jedná o [REDAKCE] (otec napodruhé nepožádal o podmíněčné propuštění).

Teta, pracující v zařízení, při návštěvě OSPOD v Klokánku uvedla, že by v případě odchodu sourozenců do dětského domova uvažovala o NRP, přičemž nebyla jejich „pečující osobou“. Podmínkou ale bylo zjistit, jaká je situace s otcem nezl., jestli nebude podmíněčně propuštěn a další důležité okolnosti. Děti u ní byly 2x na víkendové propustce, kterou schválil OSPOD. Poté, co se dozvěděla, že by mohl být otec propuštěn z výkonu trestu podmíněčně a mohl by případně projevit zájem o výchovu dětí, upustila od svého záměru. O pěstounství nikdy nežádala, pouze se zmínila o této možnosti při běžné návštěvě OSPOD v Klokánku. Toto jednání bylo osobním rozhodnutím pečující osoby a v postupu neshledáváme žádné pochybení. Děti o tomto záměru nebyly informovány.

Opatření 5),6)

Zaměstnanci byli na poradě seznámeni se stanoviskem MPSV.

Věznice byla informována o možnosti, že po propuštění bude chtít otec pečovat o oděti, dle jejich sdělení otec o spolupráci nepožádal. V tuto chvíli nejsme nikterak přesvědčeni o tom, že by děti měly být svěřeny do péče otce. Nicméně se v současné době nezl. děti nacházejí v ústavní výchově. Služby rodičům poskytujeme v případě, že o to mají zájem, což jsou výjimečné případy. Tuto skutečnost budeme zaznamenávat do spisového materiálu dítěte.

## 3. Dlouhodobé umístění dětí

Sourozenci N., O., P., Q. byli přijati do zařízení dne [REDAKCE] 2.2011. Jednalo se o složitou kauzu a děti byly přijaty ve vážném zdravotním stavu, který je dlouhodobě poznamenal. Doposud jsou dvě z uvedených dětí medikované, chodí na terapii a psychiatrii. Velice těžko navazují kontakty. Děti byly svěřeny do zařízení dne [REDAKCE] 6.2011. Dne [REDAKCE] 4.2016 bylo řízení o prodloužení, případně o zrušení ústavní výchovy, zastaveno. Ústavní výchova nebyla nařízena. Soud jako nezávislý rozhodl, což není v rozporu s § 42 odst.5 písm c) zákona č. 359/1999 Sb.

Soud zamítl návrh OSPOD [REDAKCE] o přemístění dětí do DD a nařídil jednání o ÚV.

Opatření 8),9)

Ve spolupráci s OSPOD jsme domluvili obnovení nové zprávy pro vyhledávání náhradní rodiny.

## Pobyt dítěte v zařízení

### 4. Návštěvy

#### 4.1. Zákaz a přerušování návštěvy

V pravidlech pro rodiče je uvedeno, že ředitel zařízení nebo jím pověřená osoba má právo ukončit návštěvu, přičemž nevymezuje jakýkoliv právní titul přijetí.

#### Opatření 10)

V pravidlech pro rodiče byly zdůvodněny případy zakázání nebo přerušování návštěvy a jako doposud vztahuje toto opatření na všechny právní tituly přijetí.

#### 4.2. Omezení návštěvní doby a četnosti návštěv ve vnitřním dokumentu.

V pravidlech pro rodiče je uvedeno, že v odůvodněných případech má ředitel zařízení nebo jím pověřená osoba, právo omezit návštěvy (omezení trvání i četnosti).

V našem zařízení mají rodiče dle vnitřního dokumentu možnost navštívit děti denně v době od 09.00 hod. do 18.00 hod. Pokud by chtěl rodič denně využít této možnosti, bránil by tímto vykonávat zařízení, kterému je dítě svěřeno, další péči o něj (např. podání jídla, uložení k polednímu spánku malého dítěte, přípravu do školy, účast na aktivitách apod.).

Zájmem zařízení není nic jiného, než zabezpečit co nejvyšší kontakt dítěte s rodinou a přípravu na jeho co nejrychlejší návrat k ní. Je nutné ovšem přihlídnout k tomu, že neseme plnou zodpovědnost za dítě, k jeho zájmům, provozu a možnostem zařízení.

V řadě dalších jiných zařízení není možnost navštěvovat děti v takovém rozsahu, jako to umožňuje naše ZDVOP.

#### Opatření 11)

V pravidlech jsou uvedeny odůvodněné případy a s kompletní změnou pravidel budou rodiče jako vždy seznámeni.

#### 4.3. Konkrétní omezení četnosti návštěv

Omezení četnosti návštěv zařízení vykonávalo na základě písemné žádosti – doporučení OSPOD s ohledem na konkrétní situaci, která vznikla, a bylo nutné ji okamžitě řešit. V tomto případě bylo přihlídnuto k zájmům dětí, vykonávání jejich volnočasových aktivit a provozu zařízení. V současné době jsou děti v ústavním zařízení.

#### Opatření 12)

Právo rodičů na styk s dětmi respektujeme a umožňujeme v co největší míře.

#### 4.4. Dohled třetí osoby během návštěv

V pravidlech pro rodiče je uvedeno, že v odůvodněných případech má ředitel zařízení, nebo jím pověřená osoba, právo omezit návštěvu (nařizením dohledu třetí osobou).

Návštěvy s dohledem třetí osoby se v případě sourozenců A., B., C., konaly na písemnou žádost OSPOD, s ohledem na matku, která děti v minulosti ohrožovala, což je v písemné formě uvedeno ve spisovém materiálu.

V současné době jsou sourozenci v ústavní výchově.

### Opatření 13)

Narizení dohledu třetí osobou (asistovaný styk), by zařízení řešilo v případě, že by bylo stanoveno soudem. Otázkou ovšem zůstává, do jaké míry bude, v tomto uvedeném případě, zajištěna bezpečnost dětí, které má zařízení v péči a za které zodpovídá. Soudy běžně nereagují na obdobně podněty okamžitě.

### 5. Telefonický kontakt

Jelikož zákon nikterak neupravuje telefonický kontakt, tento byl stanoven s ohledem na chod zařízení. V případě, že má dítě telefon (t. č. téměř každé dítě), volá neomezeně, do doby 21.00 hod. Tato doba byla stanovena s ohledem na noční klid a provoz zařízení, kdy se v jedné místnosti nachází děti různého věku a v tuto dobu již spí.

Rodiče mohou dítě kontaktovat ve středu v době od 17.00 do 18.00 hod. a děti své rodiče v úterý a ve čtvrtek v době od 14.00 do 16.00 hod. z kanceláře sociální pracovnice nebo ze služebního telefonu, který má službukonající teta (střídá se každý týden jiná). Tato doba byla stanovena jako vhodná s ohledem na provoz zařízení a pečující osobu, která má na starosti kromě služebního telefonu také péči o 4 děti na bytě, jejich program a další aktivity.

Zařízení nikdy nezakazovalo telefonický kontakt s rodiči v příchozích, ani odchozích hovorech. Pečující osoba na bytě má oprávnění regulovat volání dítěte s ohledem na provoz a plnění povinností (např. při přípravě na školní výuku). Toto je uvedeno v pravidlech Klokánku.

### Opatření 14)15)

Vhodná doba je stanovena v pravidlech s ohledem na provoz zařízení a zajištění péče o děti.

Jsme si naprosto vědomi skutečnosti, že zákaz styku formou telefonického kontaktu je výlučně v pravomoci soudu, což respektujeme a nikdy jsme toto neporušili.

### 6. Povolení pobytu dítěte mimo zařízení

#### 6.1. Dítě umístěné na základě rozhodnutí soudu

Povolení pobytu mimo zařízení nepodmiňujeme chováním dítěte. Jsme si vědomi, že propustku může ředitel zařízení zamítnout rozhodnutím ve správním řízení.

#### 6.2. Dítě umístěné na základě žádosti obecního úřadu

U dětí, které jsme měli v zařízení umístěné na základě žádosti OSPOD, samotní pracovníci OSPOD souhlasly s propustkou vydávaly, a to i bez žádosti našeho zařízení.

### Opatření 16)

Pravidla pro rodiče byla změněna. Sociální pracovnice byly upozorněny, že v tomto případě nemusí vyžadovat u OSPOD souhlas s propustkou přes noc.

#### 6.3. Doba propustek

Pravidla pro rodiče uvádí, že při víkendových propustkách je nutné vyzvedávat si děti v Klokánku v nejdříve v pátek v 15.00 hod a vracet je do zařízení v neděli do 15.00 hod. Po domluvě s ředitelem nebo klíčovým pracovníkem je možné udělit výjimku.

K časovému omezení došlo z důvodu provozních. V pátek se děti většinou vrací ze školy po obědě. Pečující osoba musí vyzvedávat děti ve školních nebo předškolních zařízeních, musí dětem vydat oběd, některé děti chodí v pátek na mimoškolní aktivity, na které je musí doprovázet. Poté je povinná připravit dítě na propustku, nachystat mu oblečení dle počasí a délky pobytu. Považujeme tedy dobu 15.00 hod. za přiměřenou. Návrat dětí do 15.00 hod. je opět vázán přípravou do školy, psaním úkolů, případně účastí na společných aktivitách. Rovněž tak považujeme dobu návratu do 15.00 hod. za přiměřenou.

#### Opatření 17)

Jelikož zákon nestanoví délku propustek, považujeme uvedenou dobu za přiměřenou s ohledem na provoz zařízení. Do pravidel jsme odůvodnili tuto omezenou dobu a rodiče budou se změnou pravidel seznámeni.

Rodiče jsme vždy podporovali v udržování kontaktů s dětmi. Přihlížíme ovšem ne jen na potřeby rodičů, ale zejména na potřeby dětí a přizpůsobujeme se také individuálním možnostem. Proto umožňujeme udělit výjimky.

### 7. Zabezpečení odborného poradenství

#### 7.1. Spolupráce s orgánem sociálně právní pomoci

V dokumentaci sourozenců T. a U. je dohledaný jeden záznam o návštěvě OSPOD proto, že jedenkrát v tuto uvedenou dobu pracovníci OSPOD děti navštívili. V dalších případech děti neviděli.

#### Opatření 18)

Záznamy o návštěvách OSPOD vedeme ve formuláři „Návštěvy institucí“. Návrhy na řešení bude sociální pracovníce zařízení zaznamenávat. V případě, že tak učiní pracovníce OSPOD, vyžádá si v rámci spolupráce tento návrh do spisové dokumentace dítěte.

Ve formuláři bude soc. pracovníce zaznamenávat návštěvu OSPOD i v případě, že nedojde ke kontaktu s dítětem.

#### 7.2. Individuální plán ochrany dítěte

Zařízení zpravidla po měsíci umístění dítěte v zařízení, žádá OSPOD o zaslání IPOD. Žádá opakovaně do doby, než je IPOD zaslán. Žádosti jsou zasílané elektronicky a uchovávány v elektronické podobě. Bohužel je sociální pracovníce nevytiskla do spisové dokumentace, takže nebyly k dispozici při kontrole.

#### Opatření 19)

Sociální pracovníce byly upozorněny, že musí elektronickou korespondenci vytisknout a zavést do spisové dokumentace dítěte.

#### 7.3. Individuální plány vypracované zařízením

Individuální plány vypracovává sociální pracovníce společně s dítětem, pečující osobou a rodičem v případě, kdy má zájem nebo se dostavuje do zařízení a spolupracuje s ním. Plán se vytváří zpravidla po měsíci pobytu dítěte v zařízení. V době kontroly bylo v zařízení 22 dětí z 11 rodin. V této době spolupracovali se zařízením dvě matky a jeden otec. Na plánování se podílela jedna matka a otec, druhá matka se neúčastnila proto, že její dítě nebylo v době kontroly v zařízení ani měsíc.

#### Opatření 20) 21)

V případě, že rodiče mají zájem o spolupráci, navštěvují děti v zařízení a jsou ochotni se podílet na vytváření individuálního plánování, zapojují se důsledně do jeho tvorby.

## 7.4. Individuální plán a potřeba bydlení

Dne 6. 6. 2015 bylo přijato do zařízení dítě na základě předběžného opatření. Důvodem byla bytová situace matky. Matka si po celou dobu, kdy měla dítě umístěné v zařízení, nezajistila podmínky bydlení, přestože jí byla pomoc nabídnuta. Dostala k dispozici řadu kontaktů na různé azylové domy, tohoto nevyužila. Matka nikdy nebyla řádně zaměstnána, práci si nevyhledává, nemá finanční prostředky na bydlení. Odmítá spolupráci s OSPOD i s pracovníky zařízení. V takových případech se těžko poskytuje pomoc rodičům a jakékoliv poradenství. V současné době je dítě v ústavním zařízení.

Opatření 22), 23)

Sociální pracovnice byly upozorněny, že všechny informace o nespolupráci, odmítání, či nabízení pomoci musí zaznamenávat do spisové dokumentace dítěte, a neuchovávat si je v paměti.

## 7.5. Sociální práce

Sociální pracovnice zařízení v průběhu týdně několikrát navštíví byty a probere s pečujícími osobami vše potřebné ohledně dětí. Sděluje jim vždy nové informace ihned po jejich obdržení (např. informace OSPOD, školských zařízení, soudu, nabytí PM soudních rozhodnutí apod.). Pečující osoba tyto informace zanese do desek (pracovní název „žluté desky“), kde se evidují veškeré informace o dítěti (právní titul přijetí, změny právního titulu, zdravotní dokumentace dítěte, rozvrhy, volnočasové aktivity, kontakty a další potřebná sdělení). Ty jsou uloženy v uzamčené skřínce na bytě.

Opatření 24)

Sociální pracovnice byly upozorněny na fakt, že musí být zadokumentována systematická sociální práce a všechny získané informace se zaznamenávají do spisové dokumentace dítěte. Toto je vyžadováno i u pečujících osob, které provádí záznam do předávacího protokolu a žlutých desek.

## 8. Stabilní prostředí

### 8.1. Stěhování

Zařízení se snaží zajistit dětem vždy stabilní prostředí. Bohužel někdy přistupujeme k opatření, kdy dítě (popř. sourozenci), přechází na jiný byt. K tomuto dochází výjimečně a činíme tak velmi citlivě, s patřičnými důvody a vysvětlením (např. dítě odchází do většího bytu, kde má samostatný pokoj, nebo z důvodu, že zařízení přijme vícečetnou sourozeneckou skupinu dětí, které mohou být pohromadě pouze v případě, že dojde na stávajícím bytě ke změně - tzn., do zařízení přijmeme čtyři sourozence, přičemž dvě místa jsou na jedné bytě a dvě místa na druhém bytě - pak dva sourozence přemístíme na jeden z uvedených bytů, druhý tak může přijmout všechny čtyři děti na jeden byt, aby nedocházelo k rozdělování sourozenců).

Sourozenci T. a U., jsou umístěni v zařízení od února 2014. Do současné doby se stěhovali z jednoho bytu do druhého, a to z důvodu zákonného snižování stavu z původních 43 dětí na 28. Jelikož jsme byli nuceni snížit stavy a uzavřít byty, muselo dojít k tomuto opatření.

### 8.2. Střídání tet

U čtyřčlenné sourozenecké skupiny se za pět let jejich pobytu v zařízení vystřídal pět stabilních tet (tři ukončily pracovní poměr). V případě čerpání dovolené či dlouhodobé neschopnosti alternují na bytě tety suplující, které slouží v Klokánku více než 7 let, tudíž jsou pro děti známé.

V nouzové situaci jsme byli přinuceni přijmout na byt ke čtyřem dětem, dítě páté. Kapacita dětí nebyla naplněna, ale k tomuto kroku došlo z důvodu personálního (onemocněla teta a další byly na dovolené). Po celou dobu byla k dispozici pomocná teta, která pečující osobě vypomáhala.

Opatření 25)26)

Stabilní prostředí je prioritou zařízení, které se snažíme průběžně zajišťovat. Fluktuaci zaměstnanců ovšem nezabráníme.

Zákonný požadavek respektujeme a nestandardní situace musíme řešit dle možnosti a provozu.

### 8.3. Rozdělení sourozenců

V zařízení pečuje na bytě jedna teta o čtyři děti. Sourozence umísťujeme vždy společně. Ve výjimečných případech, nelze-li jinak, většinou z provozních důvodů, musíme přistoupit k nežádoucím opatřením, kdy oddělíme na nezbytně nutnou dobu sourozence. Je-li to možné, vždy o této změně informujeme zákonného zástupce. K tomuto opatření dochází v mimořádných, nouzových situacích, které se snažíme co nejdříve odstranit. Pokud je nám dopředu známo, že při příjmu nemohou být sourozenci společně umístěni v bytě, na tuto skutečnost dopředu zákonného zástupce upozorňujeme. Pokud s tímto souhlasí, dítě přijmeme s tím, že v co nejkratší možné době zajistíme sloučení sourozenců. Pokud se jedná o sourozeneckou skupinu dětí, ve které jsou více než čtyři děti, snažíme se je umístit v bytech vedle sebe a zajišťujeme každodenní, co nejúžší kontakt mezi nimi.

Opatření 27)

Práva dětí respektujeme a nesnažíme se o nic jiného, než mít sourozence vždy společně na jednom bytě. Pokud jsou rozděleni (děti musíme přijímat VŽDY), zajišťujeme jejich častý kontakt, v podstatě se setkávají v zařízení pořád.

Sociální pracovníce byly upozorněny, že v případě rozdělení sourozenců již při příjmu, bude souhlas zákonného zástupce zaevidován do spisové dokumentace dítěte.

## Pomoc dítěti a rodině

### 9. Zabezpečení odborného poradenství a pomoci

#### 9.1. Psychologická péče

Téměř sedmnáctiletá H. byla do zařízení přijata dne ■■■ 2016 po hospitalizaci ■■■■■. Byla přijata s propouštěcí, doporučující zprávou. Vzhledem k absenci psychologa zařízení, sociální pracovníce Klokánku vyhledávala externí psychologickou pomoc. Ta se našla až téměř po měsíci. V mezidobí jsme ovšem konzultovali zdravotní stav nezl. ve ■■■■■ kde byla hospitalizována. Nezl. se dne ■■■ 4.2016 ve škole zhroutila. Školské zařízení o tomto informovalo nemocnici ■■■■■ kde neshledaly důvody hospitalizace. Poté tuto informaci sdělili Klokánku. Sociální pracovníce Klokánku o tom informovala matku nezletilé následujícího dne. Rovněž tak se sociální pracovníce kontaktovala s ošetřující lékařkou ■■■■■. Ta uvedla, že nezl. vyžaduje pozornost a pokud se domnívá, že je jí málo, vyžaduje si ji tím, že se „předvádí“ jak se hroutí a proces stupňuje. Uvedla, že se nemáme rozladit jejími výkyvy nálad, které jsou doživotní. Doporučila hospitalizaci v okamžiku, kdy by hovořila o sebevraždě.

Doporučená terapie matky s dcerou nebyla zajištěna proto, že toto obě odmítaly a nechtěly spolupracovat. Nakonec započala terapie dne ■■■ 5.2016. Doposud proběhly čtyři individuální terapie H. a dvě setkání s matkou. Matka terapeutce sdělila, že dcera není motivovaná pokračovat v terapii, nepřijde ji smysluplná.

V době probíhající kontroly neuplynul měsíc pobytu nezl. v zařízení, tudíž jsme o IPOD nežádali.

Dle sdělení tet nemá nezl. žádnou možnost uzamykání pokoje. Večer a v době spánku chodí tetý kontrolovat děti.

V zařízení nikdy nepracovali tři psychologové, pracovaly zde dvě psycholožky, z toho jedna na částečný úvazek.

Matce nebyla nabízena finanční výpomoc, jelikož má dostatek finančních prostředků, úhradu pobytu hradí a je zabezpečena.

Všechny tyto uvedené informace jsou písemně založeny ve spisovém materiálu

Opatření 28)29)30)31)

Odborná péče je dětem zajišťována dle možností co nejdříve. V současné době psychologem zařízení

Poradenství a spolupráci rodičům vždy nabízíme. Sociální pracovnice byly upozorněny, že pokud zákonný zástupce nebo jiná zodpovědná osoba odmítne spolupráci, tuto skutečnost zapíše do spisového materiálu dítěte.

Děti se na pokojích nezamykají.

## 9.2. Psychologická péče, spolupráce s rodinou a zajištění zdravotních služeb.

Sourozenci A. a C. byli umístěni v zařízení od roku 2013.

Dítě A. trpělo [REDAKCE] Bylo vyšetřeno [REDAKCE] s negativním výsledkem, léky matka odmítala. Na neurologii nebylo vyšetřeno pro nespolečnost jeho samotného. Psychiatrické vyšetření matka rovněž tak odmítala s tím, že nebude dítěti podávat jakékoliv léky. Vzhledem k tomu, že dítě chodilo na víkendové propustky k rodičům, kteří odmítali podávat léky, bylo vyšetření s následnou medikací naprosto kontraproduktivní.

Dítě C. mělo v únoru 2014 opakovaný zánět [REDAKCE] V době propuknutí zánětu lékař doporučoval zavedení drenáže [REDAKCE] s čímž matka nesouhlasila. Poté jsme žádali o spolupráci otce, který přislíbil doprovod a následný souhlas u lékaře. V řádném objednaném termínu jsme se společně s otcem dostavili k lékaři, přičemž před ordinací se připojila matka, která otce přemluvila a ten souhlas nakonec nedal. Lékař matce podrobně vysvětlil průběh léčby, ta opakovaně zákrok odmítla. Žádost k soudu o ustanovení hmotněprávního opatrovníka jsme nepodávali, jelikož zánět se brzy zhojil a doposud se neopakoval.

Psycholog pracoval s dětmi intenzivně a řešil potíže dětí s ohledem na možnosti a spolupráci. Záznamy jsou uloženy ve spisovém materiálu dětí.

Monitoring těžkostí a zaznamenávání křížků v kalendáři určitě nepředstavuje řešení potíží, ale byl to doporučený postup ošetřujícího lékaře, který z těchto informací vycházel při řešení zdravotního stavu dítěte. Pečující personál pouze dodržel tento pokyn.

O všech uvedených skutečnostech je ve spisové dokumentaci záznam.

Opatření 32)33)

Soukromí dětí ctíme a nikoho neseznamuje s jejich případnými potížemi, ani je nezveřejňujeme. Výjimku tvoří např. školské zařízení, které s dětmi odjíždí na školu v přírodě, nebo na tábor. Zde musíme sdělit všechny informace o zdravotním stavu dítěte. V provozu rovněž tak není jednoduché, aby si ostatní děti na bytě nevšimly jakýchkoliv problémů, bez toho aniž by s tím byly záměrně seznamovány. Jak takové dítě (dětí) s informacemi naloží, bohužel nelze ovlivnit a zveřejnění nelze vždy zabránit.

Z minulosti máme zkušenosti s podáním návrhu soudu na ustanovení opatrovníka a této možnosti bychom využily, bylo-li by to nezbytně nutné.

V současné době jsou děti umístěny v ústavním zařízení.



### 9.3. Psychologické poznatky a předávání informací

Psychologické poznatky a předávání informací se děje podle standardů a metodických pokynů práce psychologa a sociálního pracovníka. Dle těchto dokumentů děti intenzivně připravuje na NRP psycholog, sociální pracovník, pečující osoba. V individuálním plánu konkrétně zmiňovaného případu příprava na NRP nebyla, jelikož děti byly podle rozsudku soudu umístěny do DD, a náhradní rodina se nevyhledávala.

Zařízení vždy informovalo pracovníky OSPOD o chování matky, průběhu návštěv a náročnosti jednání s ní.

Zařízení má vypracován postup, jak pracuje s náhradní rodinou. Ta je vždy informována o dítěti (psychologem, sociální pracovnící, pečující osobou) a spolupráci s rodinou.

#### Opatření 34)

V případě, že se dítěti vytipuje náhradní rodina, prvotní informace obdrží o dítěti u pracovníka OSPOD. Poté přichází do ZDVOP, kde za přítomnosti pečující osoby, sociální pracovníce a psychologa obdrží komplexní informace, které jsou o dítěti známy (osobní a rodinná anamnéza, zdravotní stav, informace z předškolního nebo školního vzdělávání apod.). Těmto dětem nebyla náhradní rodina vyhledávána, t.č. se nachází v ústavní výchově.

### 9.4. Poradenství dítěti a rodičům

Poradenství rodičům poskytujeme, pakliže mají o to zájem a spolupracují.

#### Opatření 35)

Sociální pracovníce byly upozorněny, aby bezprostředně při přijetí dítěte do zápisu uvedly, zda-li mají rodiče zájem o poradenství, o spolupráci, jakou formou, intenzitě a způsobu zapojení se do řešení situace dítěte.

## 10. Spolupráce zařízení a orgánu sociálně právní ochrany

### 10.1. Individuální plán ochrany dítěte

viz 7.2.

#### Opatření 36)

viz opatření 19)

## 11. Pomoc rodině

### 11.1. Zajištění práce s rodinou a nácviku rodičovských dovedností

viz 7.4.

#### Opatření 37)

Nácvik rodičovských dovedností jsme ochotni poskytovat velmi rádi, ale v tomto konkrétním případě matka jakoukoliv spolupráci odmítá. Do Klokánku chodí proto, že nechodí do zaměstnání, nemá bydlení a v zařízení je jí poskytnuta střecha nad hlavou, teplo, hygienické zařízení a základní potřeby.

## Prostředí

## 12. Byty a soukromí

Dětem se snažíme vždy vycházet ve všem vstřícně a přizpůsobujeme se jejím potřebám. Mají možnost uzamčení svých věcí ve skříních nebo stolicích.

Koupelny nejsou běžně uzamykatelné, a to s ohledem na věk dětí a provoz zařízení. Tety v bytech soukromí dětí respektují a maximálně jim ho umožňují. Doposud si nikdo nestěžoval na to, že by byla porušována jakákoliv jejich práva.

Opatření 38)

Vybavení toalet zámky, které jsou odemykatelné zvenčí, tímto mechanismem ztrácí na účelnosti.

## Personál

### 13. Sociální pracovnice

V zařízení máme dvě sociální pracovnice, a ačkoliv kapacita dětí je 28, máme jich v současné době 19. Z důvodu nedostatku pečujících osob nemůžeme naplnit kapacitu dětí. V okamžiku naplnění kapacity pečujícího personálu můžeme přijmout do stavu děti a poté i sociální pracovnici, která již byla vybrána ve výběrovém řízení.

### 14. Psycholog

Důležitost psychologa je nám známa a považujeme ji nezbytnou.

Opatření 40)

V současné době má zařízení psycholožku.

### 15. Tety

V zařízení by mělo pracovat na 7 bytech 14 pečujících osob. V současné době jich máme ve stavu 10. Vzhledem k počtu dětí v zařízení máme otevřeno pouze 5 bytů. Od února 2016 hledáme prostřednictvím inzerce 4 tety/strýce.

Pracovní smlouvy jsou vytvářeny zřizovatelem.

Pomocná teta pečuje maximálně o čtyři děti. V pondělí, při osobním střídání tet se může výjimečně stát, že po dobu předávání služby pečuje krátkodobě o pět dětí.

Při víkendové návštěvě FUN Parku měly čtyři tety společně s osmi dobrovolníky pečovat o 15 dětí. Jelikož se tak nestalo a ze zařízení odjely pouze dvě tety, porušily tím pracovní povinnosti. Vše bylo projednáváno na poradě a byly z toho vyvozeny kázeňské tresty (tuto skutečnost zaznamenala kontrola ze zápisu z porady). Nejednalo se v tomto případě o nedostatek personálu.

Porady o dětech probíhají pravidelně 1x týdně. Není pravda, že na toto není čas. Odborný personál o situaci dětí hovoří denně a každou změnu nebo nově získanou informaci okamžitě sděluje pečující osobě.

Předávání služeb probíhá osobně. Prostřednictvím pomocné tety nebo jiné pečující osoby výjimečně pouze po předchozím souhlasu ředitelky zařízení nebo jí pověřené osoby (např. když musí teta odejít z důvodu návštěvy lékaře nebo jiné důležité záležitosti). Písemně se předává vždy do předávacího protokolu.

Opatření 41)

O zajištění dostatečného počtu tet se snažíme a ty budeme průběžně přijímat dle počtu umístěných dětí v zařízení.

Opatření 42)

Pravidelné porady o dětech děláme, výstupy z nich nebudou sociální pracovnice sdělovat pečující osobě pouze ústně, ale budou zapisovány do spisové dokumentace dítěte a ty pak následně do předávacího protokolu na bytě. Na bytě jsou uloženy veškeré písemné materiály k umístěným dětem (právní titul přijetí, kontakty, rozvrhy hodin, volnočasové aktivity dětí, zdravotní dokumentace dítěte apod.), aby v případě potřeby došlo k řádnému předávání informací (např. při zástupu apod.)

## 16. Genderový poměr

Výchovnou péči v zařízení zajišťují pouze ženy, přestože výběrových řízení se zúčastňují i muži. Ti ale většinou nepřijmou nabízenou pozici poté, co zjistí, jaké jsou kladeny na ně požadavky a jaké jsou jim nabízené podmínky (buď nezvládají vaření, péči o novorozeňata, popř. jim nevyhovuje platové ohodnocení).

V minulosti jsme měli na pozici psychologa a psychoterapeuta dva muže.

### Opatření 43)

Přijmout můžeme do zařízení pouze takovou osobu, která projeví zájem a souhlasí s pracovními podmínkami. Přijetí mužů se nikterak nebráníme.

## 17. Sponzoři

Lidé z řad sponzorů jsou pro nás důležití a velmi si vážíme jejich podpory. Zveme je na společné akce v zařízení do společných prostor – herny nebo na zahradu. Byty navštěvují pouze ti sponzoři, kteří v bytě dělají řemeslné práce (např. malíři, obkladači, pokladači podlahových krytin apod.). Na byty chodí dobrovolníci, kteří děti doučují (jsou prověřeni a je s nimi sepsaná dobrovolnická smlouva), dále pak studenti na exkurzi, přičemž dbáme na to, aby v rámci exkurze navštívili ty byty, kde se děti nenacházejí (jsou mimo zařízení, ve škole, školce apod.) a praktikanti VOŠ a VŠ, se kterými je sepsaná smlouva, jsou proškoleni a mají podepsanou mlčenlivost.

### Opatření 44)

Byty a potažmo dětské pokoje respektujeme jako soukromí dětí, do kterých nechodí ani rodiče či jiní zákonní zástupci dětí (k tomuto slouží návštěvní místnost).

## 18. Dobrovolníci

Dobrovolníci jsou nedílnou součástí našeho zařízení. Mají sepsanou dobrovolnickou smlouvu, jsou prověřeni a proškoleni. Odborný personál se pravidelně s těmito setkává na společných schůzkách. Dobrovolník, který vede v našem zařízení pěvecký kroužek, dává dětem sám na výběr písničky, které chtějí děti zpívat. Do tohoto výběru nezasahujeme a ponecháváme to zcela na jejich vůli. Jsme přesvědčeni, že všude v médiích děti slýchávají stejné nebo obdobné písničky. Naše děti musí být vždy seznamováni s ohledem na svůj věk se svou situací a jejím řešením. Slovo máma, táta, slýchávají u kamarádů, ve škole a všude v okolí jsou s těmito konfrontovány.

### Opatření 45)

Při společných setkáních s dobrovolníky, v případě potřeby i v setkáních individuálních, s nimi hovoříme o možných rizicích. Vyhybat se jim ale nelze.

Touto cestou bych ráda poděkovala za podnětné připomínky, které jsme zakomponovali do naší sociální práce.

V případě, že byste chtěli zaslat další materiály, informace nebo částečně přepracované dokumenty, jsme Vás plně k dispozici.

S pozdravem

Mgr. Marie Chovanová  
ředitelka zařízení



**FOND OHROŽENÝCH DĚTÍ**  
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc  
Pracoviště KLOKÁNEK Praha 4  
Láskova 1803, 148 00, tel.: 271 912 500