



Dětský domov a Školní jídelna

• příspěvková organizace • Čeladná 87 • 739 12 Čeladná •

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 658/39
602 00 Brno

VÁŠ DOPIS ZNAČKY

NAŠE ZNAČKA
DDCE/33/2018

VYŘIZUJE
Mgr. Kateřina Surovíková
surovikova.ddceladna@centrum.cz

DATUM
2018-01-11

Věc: Vyjádření k Vaší zprávě z návštěvy Dětského domova a Školní jídelny Čeladná ve dnech 27. a 28. března 2017

Vážená paní doktorko,

s odvoláním na Vaš dopis sp. zn. 12/2017/NZ/KH týkající se zprávy z návštěvy Dětského domova a Školní jídelny, Čeladná 87 p. o. 739 12 Čeladná bych Vás chtěla ohledně jednotlivých bodů této zprávy informovat:

Bezodkladně bylo provedeno a napraveno:

- Vnitřní řád byl zveřejněn na internetových stránkách DD (opatření č. 2)
- Aktuální volná kapacita DD je zveřejněna na internetových stránkách DD (opatření č. 3)
- Z vnitřního řádu byly vyňaty informace, které považuji za podstatné, a tyto jsou pro rodiče zveřejněny na internetových stránkách DD (opatření č. 4)
- Postup vychovatelů při ukládání opatření ve výchově byl projednán na mimořádné pedagogické radě 18. 10. 2017 (za napomenutí třídního učitele, důtky třídního učitele a snížení známek z chování dětem výchovná opatření nedáváme od roku 2015) (opatření č. 13)
- Schránka důvěry byla označena (opatření č. 16)
- Izolační místnost byla zcela zrenovována a již není využívána pro děti po útěku (opatření č. 23)
- Opatření č. 29, č. 28 – porady pedagogických pracovníků probíhají čtvrtletně, mimořádné pedagogické rady probíhají dle aktuálních potřeb organizace – vedeno v záznamech z porad





Dětský domov a Školní jídelna

• příspěvková organizace • Čeladná 87 • 739 12 Čeladná •

s podpisy zúčastněných zaměstnanců. Kromě těchto porad probíhají i neformální porady při předávání směn mezi 13.00 – 14.00 hod. V souvislosti s kontrolou práce vychovatelů

- v návaznosti na výchovnou činnost jsem zavedla komunity s dětmi na rodinných skupinách s vedením zařízení.
- Počet bezpečnostních pracovníků byl upraven dohodou s novým pracovníkem (opatření č. 30)
- Potraviny (marmelády, mléko, cereální tyčinky, nutely, a pro malé děti přesnídávky a mléčné výrobky) mají již děti většinou k dispozici u vychovatelů. (opatření č. 33)

Do 1 měsíce bylo provedeno a napraveno:

- Ve vnitřním řádu byl vypuštěn odkaz o omezení svobody projevu dítěte (opatření č. 18)
- Pravidla vzájemného navštěvování dětí na rodinných skupinách bylo rovněž projednáno na pedagogické radě 18. 10. 2017 a následně na komunitě celého DD s vedením. Byl časově upraven systém vzájemných návštěv dětí na skupinách, dle zájmu dětí je přihlíženo k společným sledováním filmů, společným sportovním aktivitám v tělocvičně apod. V návaznosti na rozdělování dětí do jiných RS byl upraven počet vychovatelů (přijetí nového pedagogického pracovníka) a organizačně upraveny směny stávajících vychovatelů. (opatření č. 21)

Do 3 měsíců bylo provedeno a napraveno:

- Vnitřní řád byl upraven a zkrácen pro potřebu dětí tak, aby jim byl srozumitelný. Kompletní vnitřní řád je k dispozici na každé RS. (opatření č. 1)
- Systém podávání stížností dětmi je nově upraven vnitřními pravidly pro řešení připomínek, podnětů a stížností dětí v dětském domově Čeladná. Pravidla jsou vyvěšena na nástěnce v přízemí (opatření č. 17)
- Od ledna 2018 je zavedena pravidelná intervize formou metodických schůzek na jednotlivých rodinných skupinách. (opatření č. 27)

Do 6 měsíců bylo - bude provedeno a napraveno

- Byl upraven počet pedagogických pracovníků (přijetí nového ped. pracovníka) a organizačně upraveny směny stávajících vychovatelů. (opatření č. 19)





Dětský domov a Školní jídelna

• příspěvková organizace • Čeladná 87 • 739 12 Čeladná •

Průběžně bylo – bude provedeno a napraveno

- Souhlasy dětí se zveřejněním konkrétní fotografie jsme zajistili u přítomných dětí - založeno ve spisech jednotlivých dětí u sociální pracovnice. (opatření č. 5)
- (Opatření č. 6) U tohoto opatření jsem poněkud rozpačitá. Myslím si, že tyto fotky nemohou nějakým hanlivým způsobem působit na případné zájemce o shlédnutí našich stránek a tím kompromitovat děti. Vždy jde o vyjádření spokojenosti a radosti z rekreace a akcí. Přesto jsme tyto fotky z našich webových stránek odstranili. Ve fotogalerii Šimon Hrubec byla zveřejněna fotografie malé dívky. Tato tam byla umístěna z toho důvodu, že pan Hrubec mimo uvedený sponzorský dar sponzoruje individuálně i tuto dívku. (opatření č. 6)
- Spolupráce s psychologem a etopedem (opatření č. 7, 8, 10): vzhledem k absenci psychologů a etopedů v našem kraji se snažíme spolupracovat alespoň v možných mezích. Spolupracujeme s DDÚ Bohumín. Nepravidelně k nám dochází již několik let psycholožka. Ovšem tato praxe je nedostačující a postrádá svůj význam. Určitě by psychologická a etopedická podpora formou pracovního vztahu byla ideální, ale momentálně to není v našich finančních možnostech. U některých dětí se nám podařilo pravidelně docházet na psychoterapie do Frýdku – Místku.
- Individuální terapeutické plány bychom zakomponovali do PRODu dětí. V této souvislosti zkusíme oslovit DDÚ Bohumín. U dětí, kde je terapie již nastavena, budeme více pracovat s nastavenými plány a opatřeními. (opatření č. 9)
- PROD (opatření č. 11), na poradě ped. prac. 18. 10. 2017 vychovatelé byli poučeni o skutečném významu PRODů ve vztahu k výchovné práci a se všemi výtkami týkající se PRODů z Vaší strany. Následuje pravidelná kontrola PRODů vedoucími pracovníky. Pedagogům, kteří měli tyto PRODY přiděleny byla udělena výtka za nesplnění povinností a uvádění nepravdivých údajů v PRODech. (opatření č. 11)
- Zapojit dítě do tvorby PROD – napraveno. S každým dítětem bude veden rozhovor při nastavování PRODů a je veden i při jednotlivých hodnoceních. Souhlasím se zjištěním, že byly případy, kdy se takto nedělo. U každého dítěte osobně oproti podpisu vedu rozhovor při konečném hodnocení PRODů. (opatření č. 12)
- Napraveno - záznamy v opatřeních ve výchově jsou vedeny (opatření č. 14) a jsou s nimi svým podpisem děti prokazatelně seznámeny. (opatření č. 15)
- Zaměřit se více na činnost skupin: odpolední činnost skupin je v současné době velmi omezena přípravou dětí do škol. Množství domácích úkolů a doučování zabírá podstatnou část odpoledního času. Přesto se jednotlivé skupiny snaží využívat tělocvičnu, posilovnu k odpolední a večerní činnosti dětí. Časté jsou vycházky a víkendové pobyty jednotlivých skupin např. lyžařské. Budeme v týdenních plánech po domluvě s dětmi intenzivněji plánovat a provádět více aktivit pouze v rámci skupin. (opatření č. 20)





Dětský domov a Školní jídelna

• příspěvková organizace • Čeladná 87 • 739 12 Čeladná •

- Vzhledem k tomu, že jsme zintenzivnili podíl dětí při přípravě týdenních plánů, a je možná jejich aktuální změna, nemyslím, že by měla vedle těchto formálních plánů existovat i podoba neformální (opatření č. 22)
- Podpora sourozeneckých vztahů: s dotčenými sourozenci, kteří jsou v rámci jedné rodinné skupiny rozdělení v pokojích na dívky a chlapce jsem individuálně hovořila a nebylo v jejich zájmu tuto situaci měnit. (opatření č. 24) V souvislosti s dětmi K, L a B je postupně, s přihlédnutím na věk a mentální vývoj informujeme o jejich sourozenecké vazbě. Ví, že jsou sourozenci. Do budoucna, s ohledem na jejich zájem a problematické chování zvažujeme i jejich společné soužití na jedné RS (opatření č. 25)
- Zařazení vychovatelů do psychoterapeutických kurzů: průběžně se budu na tyto kurzy orientovat a zařazovat pedagogické pracovníky do kurzů s tímto zaměřením. (opatření č. 26)
- Klíče od skříněk: skřínky byly doplněny o zámky a dětem předány klíče. S možností zamykat si skříňku seznamuje při příchodu dítěte na DD sociální pracovníce, nebo jiný pracovník, který dítě přijímá. (opatření č. 31)
- K většímu využívání kuchyní na RS jsme zavedli: podávání každodenních snídaní na jednotlivých RS, taktéž víkendové večeře probíhají na RS a do budoucna plánujeme i každodenní podávání večeří na RS. Zavedli jsme možnost využití odhlášení stravy ve ŠJ a připravovat si tak stravu v kuchyňkách na RS (příležitostně o víkendech v průběhu celého roku). (opatření č. 32). Tímto umožňujeme dětem podílet se v takovýchto případech na sestavování jídelníčku. (opatření č. 34) Ve školní jídelně je podíl názoru dětí na sestavování jídelníčku problematický vzhledem ke spotřebnímu koši. Tuto praxi jsme v minulosti měli zkušebně zavedenou, kdy se děti aktivně podílely na sestavování jídelníčku, ale jejich zájem při zjištění požadavků zdravého stravování a spotřebního koše postupně opadl. Zejména, když nebylo vyhověno jejich požadavkům na hranolky, hamburgery, uzeniny apod. Rovněž nebyl zájem o luštěniny, zeleninu, ryby, které zejména splňují požadavky zdravého stravování.
- DD má jen jedno telefonní číslo na pevnou linku. Prostřednictvím ústředny je pak telefonovaný přepojen. Pro lepší telefonickou komunikaci a dostupnost byly zakoupeny služební telefony pro zástupce ředitele a sociální pracovníci, jejichž telefonní čísla jsou zveřejněna na webových stránkách DD. (opatření č. 35)





Dětský domov a Školní jídelna

• příspěvková organizace • Čeladná 87 • 739 12 Čeladná •

Vážená paní doktorko, ráda bych Vám a Vašemu týmu vyjádřila obdiv k Vaší práci, profesionalitu a vstřícnost. Průběh kontroly byl provázen hlubokou znalostí problematiky.

Doufám, že se nám podaří dostat všem výše uvedeným nápravám a opatřením.

S pozdravem

„otisk úředního razítka“

Mgr. Kateřina Surovíková
Ředitelka DD a ŠJ Čeladná

