

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv

Vážená paní veřejná ochránkyně práv,

po rozboru zprávy, která vznikla na základě návštěvy, jež byla vykonána Vašimi zaměstnanci, posílám opatření k jednotlivým bodům.

V případě, že bude třeba ještě něco upravit či doplnit, jsem k dispozici.

Opatření přijatá podle zprávy z návštěvy zástupců veřejné ochránkyně práv

Bezodkladně:

- Vychovatelé byli instruováni o účelu a významu vedení evidence podávání léků.
- Dovolanky byly nastaveny každý týden, informace byly podány dětem, zákonným zástupcům a oddělením OSPOD.
- **Prohlášení zákonných zástupců** – je vyžadováno u všech dětí tehdy, když se nám daří kontaktovat zákonné zástupce pro případ, že přestanou být komunikativní. V přílohách posílám návrh nového znění Prohlášení zákonného zástupce – prosím o připomínky, popř. úpravu, která by byla schůdná a řešila naši situaci.
 - **Psychologické vyšetření** – vzhledem k tomu, že děti k nám přichází ve velké většině přímo z rodiny, je pro nás vodítkem, jak s dítětem pracovat, aby naše péče byla co možná nejefektivnější.
 - **Léčebny a ozdravovny** – nebudeme tento souhlas vyžadovat
 - **Zápis do škol a učilišť, výběr budoucího povolání** – probíhá po konzultaci se zákonnými zástupci (převážně telefonicky). Vzhledem k tomu, že vyřizování přihlášky na SOU a SOŠ je časově omezeno, není v organizačních možnostech toto zvládnout jinak. Pouze ve výjimečných případech je rodič ochoten se dostavit a pomoci nám situaci řešit na místě (nám se to stalo 1x).
 - **Testování návykových látek** – nebudeme v budoucnu tento souhlas vyžadovat.

Do 1 měsíce:

- Na společných nástěnkách na všech pracovištích visí informace o **kontaktech** na ČŠI, MŠMT a veřejného ochránce práv. V rodinných skupinách visí informace o OSPODech jednotlivých dětí.
- **Kofeinové nápoje** – zákaz byl zrušen, nicméně se snažíme na děti působit – škodlivý dopad na zdraví.
- **Toalety a koupelny** – všechny již byly vybaveny uzamykatelnými mechanismy.
- **Sprchové kouty** ve vedlejší budově – vedlejší budova již byla jako staveniště předána stavební firmě k přestavbě. Náhradní prostory jsou vybaveny sprchovými stěnami.

Do 3 měsíců:

- **Setkání s psycholožkou** – vzhledem k počtu rodinných skupin bylo povinné setkání s psycholožkou max. 2x v měsíci – spíše méně s ohledem k dalším aktivitám dětí ve sportu a dalších zájmových kroužcích. Konzultace jsou potřebné k tomu, aby se nepřehlédly „tiché“ problémy, kdy se dítě uzavírá a dále, aby tyto rozhovory byly vnímány jako běžná součást života v DD a nestigmatizovaly svojí výjimečností dítě jako psychicky nestandardní a v neposlední řadě, aby každé dítě vnímalo, že jeho psychická pohoda a případné problémy jsou důležité a je třeba o ně pečovat a pomáhat mu je řešit.
- **Všechna jídla v rodinných skupinách** – snídaně bude od září podávána v rodinných skupinách. Oběd viz příloha. Odpolední svačina a večeře jsou podávány v RS v pravidelný čas všem dětem naráz.
- **Uzamykatelný prostor** – děti na hlavní budově a v bytě v Příměticích mají uzamykatelný prostor, pouze měly poztráčené klíče. Byly vyměněny zámky a v současné době děti klíče mají (kontrolováno ČŠI 10. – 14. 6. 2019). Budova na Návrší je již v přestavbě. Po přestavbě bude nový nábytek vybaven uzamykatelnými skříňkami.

Do 6 měsíců:

- **Vyřizování stížností ve Vnitřním řádu** – došlo k nápravě – kontrolováno ČŠI 10. – 14. 6. 2019.
- **Dostatek pedagogického personálu** – v současné době dochází k přijímání nových zaměstnanců, včetně tří nově zřízených pozic asistentů pedagoga.
- **Pravidelné supervize** – jsou v plánu na podzimní a jarní měsíce v pravidelném intervalu.

Do 1 roku:

- **Návštěvní místnost** – není v našich technických možnostech zřídit samostatnou návštěvní místnost. V Hlavní budově je dána k dispozici mimo jiné i herna. Návštěvy v dalších místnostech všech budov jsou možné. Z návštěvního řádu je vypuštěn bod, který zakazuje pohyb návštěv v jiných prostorách DD.

Průběžně:

- **Hospitalizace na psychiatrii** - děti jsou v péči dětské psychiatričky, které určuje léčbu. Děti A a B jsou s výraznými psychickými problémy. V žádném případě nejde o odklánění problémových dětí do zdravotnických zařízení.
- **Zprávy o průběhu hospitalizace** – snaha o přístupu ke zprávám z hospitalizací byla neúspěšná, protože nejsme zákonnými zástupci.
- **Informace o hospitalizaci OSPODům a soudům** – při umístění dítěte do zdravotnického zařízení je vždy OSPOD informován. Pokud si soud vyžádá informace o dítěti, bude informován i o hospitalizaci.
- **Změnit náhled dětí na hospitalizace na psychiatrii** – Dítě není hospitalizováno za zlobení, i když se to tak z jejich pohledu může jevit. Psychické obtíže jsou obvykle viditelné a vnímané okolím jako problémové či nestandardní chování – v DD i ve školním prostředí. Je naší snahou dítěti pomoci a řešit s ním jeho problémy. V naší snaze nám pomáhá i naše psycholožka viz výše.
- **Omlouvání dětí v ŽK** – nebude do žákovské knížky uváděn jako důvod nepřítomnosti hospitalizace v psychiatrické nemocnici, ale pouze pobyt v nemocnici. Toto bude řešeno s třídní učitelkou pouze ústně.

- **Důvody ke změně medikace ve spisové dokumentaci** – důvodem je rozhodnutí lékaře na základě vyšetření.
- **Rozdělování rodinných skupin** – k rozdělení došlo pouze výjimečně z organizačních důvodů a na krátkou dobu – nemoc vychovatelky. Vzhledem k tomu, že jsou přijímáni 3 asistenti pedagoga, lze předpokládat, že k rozdělení již nebude důvod – možnost zástupů za chybějícího vychovatele.
- **Rozdělování sourozenců** – lze předpokládat, že již nebude třeba rozdělovat rodinné skupiny, tedy ani sourozence.
- **Zamítnutí žádosti o povolení pobytu** – budeme postupovat v souladu se zákonem.
- **Předem formulované souhlasy s poskytnutím zdravotních služeb** – vyřato z Prohlášení zákonného zástupce. Bylo projednáno s vrchní sestrou na dětském oddělení nemocnice ve Znojmě (její konzultace s právníkem nemocnice). Dosud byl ze strany nemocnice vždy vyžadován souhlas. Bude postupováno podle zákona 372/2011 Sb. V akutních případech nebude souhlas vyžadován, při plánovaných zákrocích bude vyžadován souhlas zákonného zástupce nebo bude postupováno podle § 35, odst. 1, zákona 372/2011 Sb.
- **Záporný vztah klíčového pracovníka k dítěti** – v uvedeném případě byl již při návštěvě zástupců veřejného ochránce práv klíčový pracovník vyměněn.
- **Uzamykatelný pokoj** – v našem zařízení nemáme k dispozici jednolůžkové pokoje. Dvoulůžkový pokoj je z organizačních důvodů problematické zamykat.

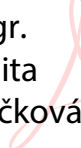
Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Anita Tučková

ředitelka DD Znojmo

Mgr.
Anita
Tučková



Digitálně podepsal Mgr. Anita Tučková
ID: o=CZ,
2.5.4.97=NTFRZ-49439723_o=Dětský domov Znojmo, příspěvková organizace IČ 49439723_o=Dětský domov Znojmo, příspěvková organizace, oo=Dě, cn=Mgr. Anita Tučková, ou=ředitelka,
givenName=Anita,
serialNumber=4129848,
ets=ředitelka
Datum: 2019.07.18 12:45:35 +02'00'

Přílohy:

Prohlášení zákonného zástupce

Vyjádření KHS