

Příloha ke zprávě o šetření č. 1

ve věci postupu Úřadu práce ČR, krajské pobočky v Jihlavě, kontaktního pracoviště Třebíč, při výkonu sociální práce v rámci pomoci v hmotné nouzi, při rozhodování o doplatku na bydlení v případech hodných zvláštního zřetele a při rozhodování o mimořádné okamžité pomoci

Skutková zjištění

1. Výkon sociální práce v rámci pomoci v hmotné nouzi

1.1 Obecná zjištění

V rámci šetření byl prověřen postup krajské pobočky Úřadu práce ČR v Jihlavě, kontaktního pracoviště Třebíč, při výkonu sociální práce v oblasti pomoci v hmotné nouzi dle zphn prostřednictvím prostudování spisové dokumentace za období od května do července 2012, v níž je výkon sociální práce patrný, a prostřednictvím rozhovoru s vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek a vedoucí referátu hmotné nouze a dávek pro osoby se zdravotním postižením.

V rámci rozhovoru byly diskutovány zejména následující okruhy problémů:

- *Výkon sociální práce na KoP Třebíč obecně (náplň práce, konkrétní realizace výkonu sociální práce na KoP Třebíč).*
- *Personální zajištění výkonu sociální práce.*
- *Specifický přístup k některým klientům.*
- *Spolupráce při výkonu sociální práce.*
- *Metodické vedení.*
- *Záznam o výkonu sociální práce.*
- *Sociální šetření v oblasti dávek pomoci v hmotné nouzi.*
- *Demonstrace výkonu sociální práce na konkrétním případě.*
- *Možné zlepšení výkonu sociální práce, překážky jejího výkonu.*

K jednotlivým okruhům problémů byly zjištěny následující informace.

- *Výkon sociální práce na KoP Třebíč obecně (náplň práce, konkrétní realizace výkonu sociální práce na KoP Třebíč).*

Z rozhovoru pověřených zaměstnanců Kanceláře veřejného ochránce práv a vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek vyplynulo, že **sociální práce s klienty je na KoP Třebíč v současné době vykonávána v minimálním rozsahu.** Dle sdělení vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek neprobíhá sociální práce v případě hmotné nouze vůbec, nebo pouze minimálně, a to v nejnutnějších případech (v případě hmotné nouze jsou realizována sociální šetření zpravidla pouze u dávek mimořádné okamžité pomoci).

Hlavním důvodem této situace je mimořádné **přetížení zaměstnanců a nedostatek sociálních pracovníků**, kteří jsou vytíženi především v oblasti výkonu sociálních šetření v řízeních o příspěvcích na péči. Vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek si je vědoma, že počet realizovaných sociálních šetření by měl být v oblasti hmotné nouze vyšší, k výkonu sociálního šetření je přistoupeno pouze, pokud existuje nějaká pochybnost o skutečnostech rozhodných pro nárok na dávku a její výplatu. Ze školení ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí (Mgr. Beck) vyplynulo, že pracovníci Úřadu práce ČR by měli klást důraz na sociální práci s lidmi, ovšem podmínky, které jsou v současné době na kontaktním pracovišti Třebíč, takový přístup neumožňují. Dle školení vedeného Mgr. Beckem by měli pracovníci Úřadu práce ČR například jít s problémovým klientem zaplatit pračku, náklady na bydlení, toto nelze s ohledem na množství pracovníků vůbec realizovat.

Sociální práci s klienty by měli vykonávat zejména sociální pracovníci, dávkoví referenti poskytují sociální poradenství (např. pokud klient přijde na KoP Třebíč a neví, jaké dávky mohou pomoci řešit jeho situaci, pracovník mu poradí, na jaké dávky by mohl mít nárok). Sociální šetření provádějí pouze sociální pracovníci (v řízeních o příspěvku na péči, o dávkách pro osoby se zdravotním postižením, o dávkách pomoci v hmotné nouzi). Konkrétní úkoly zadává sociálním pracovníkům vedoucí referátu hmotné nouze a dávek pro osoby se zdravotním postižením, sociální pracovnice spadají pod tento referát.

Na KoP Třebíč neprobíhá sociální práce s příjemci příspěvku na živobytí a společně posuzovanými osobami, kteří se nachází ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, tak jak stanoví § 64 odst. 2 zphn. Nebylo tak možné získat odpovědi na otázky, jaké metody a postupy při řešení situace hmotné nouze jsou v těchto případech využívány apod. Současně neprobíhá aktivní vyhledávání osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí, nebo se již ve stavu hmotné nouze nachází v souladu s ustanovením § 64 odst. 1 písm. d) zphn.

- *Personální zajištění výkonu sociální práce.*

Na KoP Třebíč jsou v současné době k dispozici pouze **4 sociální pracovnice**, které mají potřebnou kvalifikaci pro výkon sociálních šetření a sociální práce (tyto však vykonávají sociální šetření nejen v oblasti hmotné nouze, ale především v oblasti dávek pro osoby se zdravotním postižením a příspěvku na péči). Za současného personálního stavu je tak výkon sociální práce téměř nemožný. Aktuální řešení situace by mohlo přinést, dle sdělení vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek, uzavírání dohod o provedení práce s lidmi, kteří mají vzdělání sociálního pracovníka, tito by prováděli sociální šetření u příspěvku na péči, sociálním pracovníkům KoP Třebíč by zůstalo více času na provádění sociálních šetření u hmotné nouze. Bez personální výpomoci však aktuálně nelze provést reorganizaci tak, aby bylo více šetřeno v oblasti hmotné nouze.

- *Specifický přístup k některým klientům (např. nezletilý, osoba propuštěná z výkonu trestu odnětí svobody, osoba bez přístřeší apod.).*

S klienty, kteří se navracejí z výkonu trestu odnětí svobody, povětšinou pracují nejprve sociální pracovníci MěÚ Třebíč. Sociální kurátor MěÚ Třebíč posléze pošle tyto klienty pro konkrétní dávky na Úřad práce ČR s doporučením (eventuálně jim pomůže vypsát žádost o mimořádnou okamžitou pomoc). Klienty bez domova vyhledávají také sociální pracovníci MěÚ Třebíč. Spolupráce probíhá i v opačné

rovině, pakliže je tento klient ve styku nejprve s Úřadem práce ČR, je odeslán na MěÚ Třebíč. Na společném sezení se sociálními pracovníky MěÚ Třebíč bylo dohodnuto, že tyto klienty by měli zmapovat a vyhledávat sociální pracovníci města.

V současné době řeší KoP Třebíč ve spolupráci s MěÚ Třebíč případ nezletilé těhotné dívky. Vzhledem k nízkému věku nemůže být dívka přiznána rodičovská zodpovědnost, a tím pádem ani rodičovský příspěvek. Ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí se řeší svěřením dítěte do péče babičky dítěte.

- *Spolupráce při výkonu sociální práce.*

KoP Třebíč spolupracuje v tomto směru především se sociálními pracovníky MěÚ Třebíč (vzájemné „posílání“ klientů apod.), přičemž domluva probíhá telefonicky. Eventuálně je telefonicky domluvena klientovi schůzka na občanské poradně.

Vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek poskytla seznam možností sociálního bydlení ve městě Třebíči.

Pracovníci KoP Třebíč prozatím nemají možnost využívat informace v tzv. standardizovaném záznamu, který by měli vést ve vztahu k jednotlivým klientům sociální pracovníci MěÚ Třebíč. V současné době jim není umožněno do těchto záznamů nahlížet („vidí pouze prázdné listy“), propojení prozatím nefunguje. Byla konzultována možnost využití informací ve standardizovaném záznamu pro účely řízení o dávkách pomoci v hmotné nouzi, dle vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek jsou pracovníci metodicky vedeni tak, že informace mohou být využity jako podklad pro rozhodování o dávce pomoci v hmotné nouzi.

- *Metodické vedení.*

KoP Třebíč má k dispozici písemné podklady pro výkon sociální práce na Úřadu práce ČR, tyto podklady byly následně po skončení šetření prostřednictvím elektronické komunikace do Kanceláře veřejného ochránce práv zaslány. Metodickým orgánem, s nímž jsou konzultovány problematické otázky a některé postupy, je krajská pobočka Úřadu práce ČR v Jihlavě, po domluvě jsou konzultovány případy i s Ministerstvem práce a sociálních věcí, odborem odvolací a správní agendy.

- *Záznam o výkonu sociální práce.*

O výkonu sociální práce jsou pořizovány úřední záznamy ve spisu. Pracovníci KoP Třebíč nemají přístup ke standardizovanému záznamu sociálního pracovníka MěÚ Třebíč, informace v něm nejsou využívány. Pracovníci MěÚ Třebíč, odboru sociálních věcí, mohou využívat tzv. standardizovaný záznam, ale tento prozatím není zpřístupněn pro pracovníky Úřadu práce ČR, neboť by se zobrazily také informace, které není možné Úřadu práce ČR sdělit. Do standardizovaného záznamu mohou psát pouze pracovníci MěÚ Třebíč.

- *Sociální šetření v oblasti dávek pomoci v hmotné nouzi.*

Dle sdělení vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek **KoP Třebíč vykazuje toto kontaktní pracoviště nejméně provedených sociálních šetření v oblasti hmotné nouze v celém kraji Vysočina.** Vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek si je vědoma toho, že by sociální šetření v rámci pomoci v hmotné nouzi mělo být realizováno ve více případech, nicméně časové a personální podmínky toto neumožňují. Výpomoc z jiných kontaktních pracovišť při realizaci sociálních šetření nepřipadá v úvahu, neboť také nestíhají. V oblasti hmotné nouze za období květen až červenec 2012 nerealizovali sociální pracovníci KoP Třebíč žádné sociální šetření. V případě potřeby je vyžádáno provedení sociálních šetření u jednotlivých klientů sociálními pracovníky MěÚ Třebíč. **Sociální šetření vykonávají i pro účely rozhodování o dávkách sociální pracovníci MěÚ Třebíč.** Nebylo tak možné získat odpovědi na otázky, jak často probíhají sociální šetření u nových klientů, u příjemců příspěvku na živobytí po uplynutí tří měsíců, jak vypadá průběh sociálního šetření, jaké jsou metody sociálního šetření, kolik času trvá jedno sociální šetření apod. Obecně jsou v případě šetření u hmotné nouze posuzovány zejména majetkové poměry, faktický pobyt osoby v bytě apod.

- *Demonstrace výkonu sociální práce na konkrétním případě.*

Sociální šetření proběhlo například u klientů, kterým vyhořel byt a kteří žádali o mimořádnou okamžitou pomoc, pro účely řízení o dávce však provedli sociální šetření sociální pracovníci MěÚ Třebíč. Dávka mimořádné okamžité pomoci byla poskytnuta. V jiném případě proběhlo sociální šetření ze strany pracovníků MěÚ Třebíč na dožádání KoP Třebíč ve věci mimořádné okamžité pomoci na nákup pračky. Bylo zjištěno, že klienti neměli pračku již delší dobu, na dávkách pobírali dohromady 12.000,- až 14.000,- Kč, z tohoto důvodu dospěl Úřad práce ČR k závěru, že si žadatel o dávku na pračku mohl postupně našetřit.

- *Možné zlepšení výkonu sociální práce, překážky jejího výkonu.*

MěÚ Třebíč předal Úřadu práce ČR ke konci roku 2011 **80 neprošetřených spisů ve věci příspěvku na péči.** Z tohoto důvodu sociální pracovnice KoP Třebíč musely provést sociální šetření nejprve v těchto řízeních. Následkem této skutečnosti úřad „nabral skluz“, v řízeních o příspěvku na péči jsou nyní překračovány zákonné lhůty, sociální pracovnice vykonávají sociální šetření prakticky jenom v řízeních o příspěvku na péči a o příspěvku na mobilitu. Sociální šetření v řízeních o dávkách pomoci v hmotné nouzi nejsou ze strany sociálních pracovníků KoP Třebíč v současné době vůbec realizována. Značné množství času tráví sociální pracovnice KoP Třebíč také dojížděním na místa bydliště jednotlivých žadatelů o příspěvek na péči, eventuálně příspěvek na mobilitu. Pracovníků na KoP Třebíč je podstatně méně, než bylo pro agendu sociálních dávek na MěÚ v Třebíči před sociální reformou, na jednu pracovníci připadne dnes 160 až 170 žádostí o dávky pomoci v hmotné nouzi (počet zpracovaných dávek).

Přetrvávají problémy s aplikacemi, stane se, že se nestahují příjmy (důchod), potíže s aplikacemi pracovníky zdržují. Nesehrávají se například dávky nemocenského pojištění, okresní správa sociálního zabezpečení neposkytne informace v těchto záležitostech telefonicky, řeší se oficiální žádostí přes datovou schránku. Pracovnice mají přístup k tomu, aby zjistily, zda klient pobírá podporu v nezaměstnanosti. Nezřídka je fungování aplikací provázáno výpadky. **KoP Třebíč**

zatěžuje velké množství žádostí o součinnost od exekutorů, Policie ČR, soudů (zjišťování adres, účtů), denně jde o několik desítek dotazů (řádově dvacet až třicet dotazů). Tato práce není přidělena konkrétnímu pracovníkovi, žádosti vyřizuje vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek. Pro zlepšení výkonu sociální práce je stěžejní řešení personální poddimenzovanosti.

1.2 Zjištění v individuálních případech.

Z předložené spisové dokumentace vyplynulo, že ze strany sociálních pracovníků KoP Třebíč nebylo v průběhu měsíců května až července 2012 **realizováno žádné sociální šetření** v oblasti dávek pomoci v hmotné nouzi. Pro účely rozhodování o dávkách bylo vyžádáno provedení sociálního šetření **sociálními pracovníky MěÚ Třebíč**, a to celkem **v osmi případech u mimořádné okamžité pomoci** (ve dvou případech bylo dále rozhodnuto na základě doporučení sociálních pracovníků MěÚ Třebíč po jejich provedeném sociálním šetření), **ve čtyřech případech u příspěvku na živobytí**, a **v jednom případě u doplatku na bydlení**. V celkem patnácti případech tak bylo podkladem pro rozhodování o dávkách pomoci v hmotné nouzi sociální šetření provedené sociálními pracovníky MěÚ Třebíč.

V případě mimořádné okamžité pomoci v podrobnostech odkazují na bod č. 2. V případě řízení o příspěvku na živobytí byla provedena sociální šetření ze strany sociálních pracovníků MěÚ Třebíč dne 19. července 2012 a dne 26. července 2012 za účelem určení okruhu společně posuzovaných osob (následně byla přiznána dávka ve výši 3.410,- Kč), dne 15. května 2012 za účelem určení okruhu společně posuzovaných osob (následně byla přiznána dávka ve výši 3.410,- Kč), dne 10. července 2012 za účelem ověření užívání bytu (následně bylo řízení o odejmutí dávky zastaveno) a dne 22. května 2012 z důvodu zjištění, zda je byt užíván, a určení okruhu společně posuzovaných osob. V případě řízení o doplatku na bydlení bylo provedeno sociální šetření ze strany sociálních pracovníků MěÚ Třebíč dne 15. května 2012 za účelem určení okruhu společně posuzovaných osob (následně bylo vydáno rozhodnutí o snížení doplatku na bydlení z důvodu změny počtu společně posuzovaných osob).

2. Rozhodování o mimořádné okamžité pomoci

Při místním šetření se zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv seznámili se spisovou dokumentací 22 žádostí o poskytnutí mimořádné okamžité pomoci (dále také jen „MOP“) za období od 1. 5. 2012 do 31. 7. 2012.

Z uvedeného počtu činí:

Druh (typ) MOP	§ 2 odst. 3	§ 2 odst. 4	§ 2 odst. 5 písm. a)	§ 2 odst. 5 písm. b)	§ 2 odst. 5 písm. c)	§ 2 odst. 6
Počet žádostí	4	1	10	5	0	2

Žádosti o MOP z důvodu hrozby vážné újmy na zdraví:

Důvod podání žádosti, další významné skutečnosti	Požadovaná částka	Přiznaná částka
vyřazení z evidence uchazečů o zaměstnání, osoba zcela bez prostředků		
1. žadatel	neuvedena	1.100,- Kč
2. žadatel	neuvedena	1.500,- Kč

na nejnutnější stravu (ve spisu nebyly uvedeny důvody, proč nepobírá opakované dávky)	neuvedena	500,- Kč
přestěhování ze sušárny na ubytovnu	1.000,- Kč	1.000,- Kč

Žádosti o MOP z důvodu postižení vážnou mimořádnou událostí:

Důvod podání žádosti, další významné skutečnosti	Požadovaná částka	Přiznaná částka
Požár bytu (rodina přestěhována do azylového domu)	15.000,- Kč	10.000,- Kč

Žádosti o MOP k úhradě nezbytného jednorázového výdaje:

Důvod podání žádosti, další významné skutečnosti	Požadovaná částka	Přiznaná částka
náklady spojené s návštěvou dítěte umístěného v zařízení náhradní rodinné péče v biologické rodině 1x víkendový pobyt 1x dvoutýdenní prázdninový pobyt	1.000,- Kč 2.000,- Kč	1.000,- Kč 1.900,- Kč
náklady spojené se ztrátou občanského průkazu 1x správní poplatek 1x jednorázový výdaj – nemožnost vyzvednout na poště opakované dávky z důvodu ztráty OP	neuvedena neuvedena	100,- Kč 1.000,- Kč (poskytnuta jako vratná dávka)
náklady na koupi matrace (původní pro zamoření štěnicemi musela být zlikvidována)	1.000,- Kč	1.000,- Kč
rekondiční pobyt pro děti s Wiliamsovým syndromem	6.500,- Kč	4.000,- Kč
stěhování do azylového domu	1.600,- Kč	1.000,- Kč
nákup lednice, skříně, stolu v souvislosti se stěhováním	5.000,- Kč	žádost vzata zpět
nákup dětských plen a jídla v souvislosti s předčasným porodem (2x)	300,- Kč 1.300,- Kč	300,- Kč 1.300,- Kč (poskytnuta jako vratná dávka)

Žádosti o MOP na úhradu nákladů spojených s pořízením nebo opravou nezbytných základních předmětů dlouhodobé potřeby:

Důvod podání žádosti, další významné skutečnosti	Požadovaná částka	Přiznaná částka
nákup pračky	3.000,- Kč	2.500,- Kč
nákup postele pro děti	2.500,- Kč	žádost zamítnuta
nákup bojleru	5.400,- Kč	3.500,- Kč
nákup pračky, lednice, postele pro dítě z důvodu stěhování	6.500,- Kč	2.500,- Kč
nákup lednice, dětské postýlky, nádobí a skříně na potraviny	4.000,- Kč	žádost zamítnuta

Žádosti o MOP z důvodu ohrožení sociálním vyloučením:

Důvod podání žádosti, další významné skutečnosti	Požadovaná částka	Přiznaná částka
propuštění z výkonu trestu odnětí svobody (2x)	1.000,- Kč neuvedena	1.000,- Kč 1.000,- Kč

3. Rozhodování o doplatku na bydlení dle ustanovení § 33 odst. 5 zphn

V rámci šetření o rozhodování o doplatku na bydlení z důvodů hodných zvláštního zřetele dle ustanovení § 33 odst. 5 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, za uvedené období byla vyžádána přítomnost vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek a vedoucí referátu hmotné nouze a dávek pro osoby se zdravotním postižením. Z pohovoru s nimi vyplynuly následující skutečnosti.

Stran doplatku na bydlení jsou oznámení či rozhodnutí o dávce vydávána v zákonné lhůtě. Při stanovení výše odůvodněných nákladů na bydlení se v případech osob užívajících jinou než vlastnickou nebo nájemní formu bydlení, tedy převážně u ubytoven (městské i soukromé) a dalších objektů, u nichž je možno aplikovat § 33 odst. 5 zákona o pomoci v hmotné nouzi, postupuje jednotně.

Tyto náklady jsou stanoveny tak, aby korigovaly rozdíly v různých typech jiného než vlastnického nebo nájemního bydlení, přičemž správní orgán nepřistupuje k individuálnímu posouzení a již dosaženým cílovým stavem je posuzovat uvedené náklady jednotně, poněvadž je vycházeno z výše 3.500,- Kč na osobu/měsíc + 500,- Kč na další osobu/měsíc (včetně nezaopatřených dětí). Tato hranice byla převzata z praxe Městského úřadu Třebíč (Městský úřad Třebíč však v případě ubytoven ve vlastnictví města Třebíč přiznával vyšší částky), Úřad práce Třebíč popsáním způsobem správní praxi sjednotil. Tento postup má korigovat mimo jiné i vysoké náklady na nové ubytovně, které činí 4.200,- Kč/osoba/měsíc, přičemž standard bydlení je neodpovídající. Uvedeným způsobem jsou náklady na bydlení stanoveny rovněž v případech, kdy žadatelé bydlí na ubytovnách v jiných městech, např. v Jihlavě či Ostravě, aniž by pak byl brán v potaz rozdíl v nákladech na bydlení. S postoupením věci k vyřízení úřadu příslušnému v místě ubytovny žadatelé nesouhlasí (tato skutečnost není obsažena ve spisu), a jsou srozuměni s částkou 3.500,- Kč za osobu/měsíc poskytovanou Úřadem práce Třebíč.

Co se týká podnájemní formy bydlení, doplatek na bydlení je poskytován zcela výjimečně, a to pouze v případech rodin s dětmi. Důvodem plošného neposkytování doplatku v případech ostatních žadatelů je především zkušenost pracovníků úřadu práce, že podnájem jsou fiktivní, pakliže Úřad práce Třebíč seznámí žadatele s tím, že bude provedeno sociální šetření na místě, žadatel žádost o dávku vezme zpět. Většina žadatelů má nájemní vztah s obcí a těchto žádostí o doplatek tak není mnoho. Žádosti o doplatek na bydlení z tohoto titulu nejsou vlastně vůbec podávány, neboť pracovníci žadatelům dopředu automaticky oznámí, že v těchto případech doplatek na bydlení poskytnut nebude, což však v důsledku podání žádosti nevylučuje.

Z předloženého spisového materiálu byly zjištěny tyto skutečnosti:

V sedmi případech bylo shledáno, že již při zahájení řízení o dávce doplatek na bydlení dochází na tiskopisu MPSV v kolonkách vztahujících se k výši nájemného a pravidelné úhrady za služby a výši měsíčních úhrad spojených s bezprostředním užíváním bytu k pozměnění - snížení již vyplněných údajů o nákladech žadatele, a to pracovníkem správního orgánu (jiný psací prostředek, rukopis), převážně tak, aby byly totožné s později uznanými odůvodněnými náklady na bydlení.

Stalo se tak nejen jak v řízeních vedených před Městským úřadem Třebíč, odborem sociálních věcí, ale stejně tak před Úřadem práce Třebíč (zde např. žadatel A., B., C.).

V pěti případech nebyly ve spisu vůbec obsaženy Informace k užívanému bytu jako zákonná příloha k žádosti o doplatek na bydlení (např. žadatel D., E.), nahradila je úřadem práce koncipovaná písemnost o nákladech na bydlení, kde nebyly uznány některé náklady za provoz spotřebičů (zejména příplatek za TV, za varnou konvici), přičemž tato praxe se týkala žadatelů, kteří bydleli na ubytovně X., Třebíč.

Co se týká formy vyřízení žádosti, tyto jsou rozhodnuty pomocí doručení písemného oznámení o dávce a její výši (mimo jednotlivého rozhodování o snížení výše dávky a o přeplatku). Oznámení obsahují odůvodnění, ve kterém však mimo obecných odkazů na právní úpravu, a případného popisu dalších rozhodných skutečností pro výši dávky (např. změna příjmu), zcela absentuje úvaha, jakým způsobem bylo dospěno ke stanovení odůvodněných nákladů na bydlení. Tento nedostatek není oslaben faktem, že ve dvou oznámeních je v odůvodnění k této otázce pouze uvedeno, že *„vzhledem k tomu, že od 1. 3. 2012 uznáváme jako maximální úhradu na ubytovnách 3.500,- Kč, bylo rozhodnuto, jak uvedeno“*, nebo že se tak děje *„z důvodu sjednocení úhrad“*.

V prověřovaných spisech (84) byla ve 38 případech požadovaná a doložená částka nákladů na bydlení (nižší však než částka dle tzv. normativu) nezohledněna, neboť přesahovala 3.500,- Kč a došlo tak k jejímu snížení na tuto hranici – odůvodněné náklady na bydlení tak činily toliko 3.500,- Kč, pokud se jednalo o jednu osobu, přičemž tato částka byla zvýšena jen o 500,- Kč za každou další osobu a měsíc. Jednalo se o případy žadatelů ubytovaných převážně v těchto zařízeních: ubytovna Y., Třebíč, ubytovna Z., Třebíč (v případě ubytování dvou a více osob), ubytovna X., Třebíč, ubytovna P., Třebíč. Naproti tomu v případě ubytovny Q., azylového domu R., domovu pro matky S., ubytovny T. (ovšem pouze v případě ubytování jedné osoby), byla dávka přiznána v plné výši dle doložených nákladů na bydlení.

Za šetřené měsíce byla podána pouze jedna žádost o doplatek na bydlení v případě bydlení v podnájmu (matka s dítětem, dávka přiznána, náklady uznávány pouze v již představené výši), ve spisové dokumentaci nebyly žádné spisy, kde by byly žádosti o dávku v tomto případě zamítnuty.