



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
Adriana Krnáčová  
Primátorka hlavního města Prahy



MHMPXP9J6NGH

Praha 2. října 2018

Váš dopis ze dne: 18.9.2018

Č. j.: MHMP 1534292/2018

Počet listů/příloh: 2/0

Vážená paní ombudsmanko,

děkuji Vám za zaslání zevrubné výzkumné zprávy týkající se dostupnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra (PAS). Vámi provedený výzkum je pro hl. m. Prahu (HMP) cenným zdrojem informací především proto, že mapuje zmíněnou problematiku v celorepublikovém kontextu. K doporučením pro kraje připojuji následující poznámky.

Praha v současnosti dokončuje Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2019–2021 (dále jen SPRSS), který představuje klíčový dokument určující strategii v oblasti rozvoje sociálních služeb pro obyvatele HMP na stanovené období. Při tvorbě SPRSS bylo pro analytickou část využito informací z dostupných analytických materiálů, statistických dat, informací z městských částí a informací získaných v komunikaci s uživateli a poskytovateli sociálních služeb. Odbor zdravotnictví, sociálních služeb a prevence Magistrátu hl. m. Prahy je navíc v přímém kontaktu s několika klienty (resp. rodinnými příslušníky klientů), jimž PAS v kombinaci s dalším postižením významně komplikuje přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb.

V textu SPRSS je pod Prioritou 10. (Podpora sociálních služeb zaměřených na osoby s kumulací více sociálně zdravotních problémů, včetně služeb souvisejících s reformou psychiatrické péče) výslovně uvedeno Opatření 10. 1. Vznik provázaného systému služeb pro lidi s autismem a agresivním projevem chování (jejímž monitorovacím ukazatelem je vznik specializované sociální služby a nárůst kapacit v krajské síti).

Potvrzují, zcela v souladu se závěry výzkumu, že je velký problém zajistit dostupnost odpovídající služby pro některé osoby s PAS, zejména pokud se u nich jedná o kombinaci s agresivním chováním. K tomu poznamenávám, že se nedaří plně uspokojit poptávku klientů ani prostřednictvím příspěvkových organizací hl. m. Prahy, navzdory cílené finanční i metodické podpoře ze strany zřizovatele.

V rámci přidělování dotací poskytovatelům sociálních služeb má HMP vyhrazenou možnost individuálního posouzení konkrétní služby s cílem zohlednit specifika cílové skupiny a charakteru poskytované služby, což může vést k navýšení cenové hladiny, z níž je pak vypočítávána výsledná výše dotace. Pro služby s cílovou skupinou osob s PAS je tato praxe dlouhodobě zavedena. V současnosti je však, a na území HMP zvláště, v oblasti sociálních služeb nedostatek pracovních sil a ani nadstandardní finanční ohodnocení není vždy dostatečně motivující pro náročnou práci s osobami s PAS.

Vzhledem k tomu, že HMP je zřizovatelem převážné většiny PPP/SPC, má přehled o vytíženosti resp. přetíženosti těchto školských poradenských zařízení. Kraj má zjištěno, kteří poskytovatelé a odborníci provádějí diagnostiky v oblasti školství, včetně diagnostiky PAS. Vytíženost a potřeby PPP/SPC sleduje HMP jako zřizovatel ve spolupráci s řediteli těchto zařízení. V souvislosti s novelizací školského zákona od 1. 9. 2018 byly v PPP/SPC zřizovaných HMP úvazky již navýšeny (na základě žádostí dotčených zařízení). Současně některá PPP/SPC čerpají dotaci na navýšení úvazků odborných pracovníků z rozvojového programu MŠMT. Nástroj na monitorování vytíženosti poradenských pracovišť výlučně ve vztahu k dětem, žákům a studentům s PAS nemáme. Síť školských poradenských zařízení na území HMP je dostatečná. Průměrná čekací doba na diagnostiku je cca 2–3 měsíce. Potřeby PPP/SPC v personální i materiální oblasti monitorujeme i nadále.

S pozdravem

Adriana Krnáčová  
podepsáno elektronicky

Vážená paní  
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.  
veřejná ochránkyně práv  
Údolní 39  
602 00 Brno  
ID datové schránky: jz5adky