**VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SESBÍRANÝCH PŘI SETKÁNÍ ORGANIZACÍ HÁJÍCÍCH PRÁVA LIDÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM DNE 14. ČERVNA 2019**

1. **NÁVRHY ORGANIZACÍ K OKRUHŮM MONITOROVÁNÍ**

|  |  |
| --- | --- |
| **OKRUH** | **NÁVRHY** |
| **PROVÁDĚNÍ VÝZKUMŮ** | * Zapojovat do tvorby výzkumných otázek také organizace hájící práva lidí s postižením. |
| Výzkumné otázky jsou při designování výzkumu vždy konzultovány s našimi kolegy z odboru výzkumu, který v kanceláři máme. Pokud kromě analýzy tématu, které má být předmětem výzkumu potřeba také odborná konzultace, obracíme se na odborníky z dané oblasti. V minulosti jsme se tak obraceli již na několik organizací hájících práva lidí s postižením. Ačkoliv není z kapacitních důvodů v našich silách oslovovat všechny plošně, tuto formu spolupráce rádi využíváme a využijeme při tvorbě budoucích výzkumů. |
| * Navrhované téma výzkumu: bezbariérovost směrem k lidem se sluchovým postižením a jejich potřebám. |
| Výzkumy týkající se bezbariérovosti se zabýváme již v současnosti, běží například výzkum dostupnosti azylových domů a nocleháren pro lidi se zdravotním postižením, kde je bariérovost objektů jedním z hlavních výzkumných okruhů. Dokončuje se také výzkum na přístupnost železniční dopravy pro lidi používající vozík. Žádný výzkum na bezbariérovost směrem k lidem se sluchovým postižením dosud zahájen nebyl, nicméně toto téma zařadíme do seznamu plánovaných výzkumů pro budoucí období. |
| **VYDÁVÁNÍ DOPORUČENÍ** | * Před vydáním doporučení v konkrétních tématech konzultovat formulaci s organizacemi hájícími práva lidí postižením, které se na danou oblast zaměřují. |
| Stejně jako u výzkumů znění doporučení konzultujeme s našimi kolegy z odboru výzkumu a obracíme se na odborníky z dané oblasti. I v této oblasti již spolupráce s organizacemi hájícími práva lidí s postižením probíhá, do budoucna se nicméně budeme snažit o její posílení. |
| * Následná kontrola příslušných subjektů, zda vydaná doporučení byla nějakým způsobem reflektována. |
| Ověřování zda a jakým způsobem jsou doporučení ombudsmanky naplňována, patří mezi naše standardní postupy. Stejně jako jezdíme po nějakém čase na následné návštěvy zařízení, při kterých zjišťujeme, jak byla doporučení ombudsmanky realizována, zjišťuje si, jak jsou reflektována ostatní doporučení vydaná například na základě výzkumů. |
| **NAVRHOVÁNÍ OPATŘENÍ K OCHRANĚ PRÁV LIDÍ S POSTIŽENÍM** | * Před vydáním opatření v konkrétních tématech konzultovat formulaci s organizacemi hájícími práva lidí. |
| Ombudsmanka dosud žádné opatření směrem k ochraně práv lidí s postižením nenavrhovala, nicméně do budoucna počítáme stejně jak při designování výzkumů a vydávání doporučení s konzultacemi s příslušnými odborníky na danou oblast, tedy i s organizacemi hájícími práva lidí s postižením. |
| **SPOLUPRÁCE SE ZAHRANIČNÍMI A MEZINÁRODNÍMI SUBJEKTY** | * Vypracovat seznam zahraničních subjektů, které se právy lidí s postižením zabývají. * Navázat spolupráci s evropskými organizacemi hájícími práva lidí s postižením. |
| Na obou bodech již pracujeme. Síť světových i evropských organizací hájících práva lidí s postižením, jejich vzájemné vazby, činností a možnosti spolupráce směrem k českým organizacím by měly být tématem druhého setkání ombudsmanky s organizacemi hájícími práva lidí s postižením. Setkání by mělo proběhnout 29. listopadu 2019 v Kanceláři veřejného ochránce práv v Brně. |
| **DALŠÍ** | * Více neohlášených návštěv za účelem kontroly dodržování práv lidí s postižením. |
| V letošním roce je v plánu navštívit deset domovů pro osoby se zdravotním postižením, ve kterých zjišťujeme zejména realizaci práv na vzdělávání, na nezávislý způsob života a na přiměřenou zdravotní péči. Návštěvy bývají dvou až třídenní, po nich následuje dvouměsíční proces sepsání zprávy obsahující zjištění z této návštěvy a doporučení, které na základě návštěvy ombudsmanka navštívenému subjektu adresuje. V příštím roce plánujeme další sérii návštěv zaměřenou na jiná témata, vyšší počet návštěv než deset však z kapacitních důvodu pravděpodobně nezrealizujeme. Krom odboru ochrany práv osob se zdravotním postižením navštěvuje pobytové sociální služby také odbor dohledu nad omezování osobní svobody, a to v rámci předcházení špatnému zacházení. Více informací k činnosti tohoto odboru naleznete pod tímto odkazem: <https://www.ochrance.cz/ochrana-osob-omezenych-na-svobode/>. |
| * Zajistit networking mezi českými organizacemi hájícími práva lidí s postižením. |
| Část určenou pro networking mezi organizacemi hájícími práva lidí s postižením chceme zařadit na jedno z jejich budoucích setkání. Pokud by se tato platforma osvědčila, mohla by se následně stát pravidelnou součástí těchto setkání. |
| * Informování lidí s postižením o řešených kauzách VOP či soudů z této oblasti. |
| V reakci na tento návrh jsme na webové stránky [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) přidali v naší části nazvané Monitorování práv lidí s postižením kolonku Doporučení, rozhodnutí, stanoviska, kde také sekce **Případy pro ombudsmana**. Její obsah budeme postupně rozšiřovat. |
| * Konzultace pro neziskové organizace |
| Organizace hájící práva lidí s postižením opakovaně upozorňujeme na možnost obrátit se na ombudsmanku s podnětem, ve kterém budou vylíčeny okolnosti situace, se kterou by ochránkyně mohla v oblasti práv lidí se zdravotním postižením pomoci. Na tyto podněty reaguje zpravidla do 30 dnů. Pokud je to podle okolností situace za potřebí, konzultujeme pak danou věc také při osobním setkání. Poskytovat obecné právní poradenství nám však nepřísluší. |

* **HODNOCENÍ DOSAVADNÍ SPOLUPRÁCE OMBUDSMANA A ORGANIZACÍ (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ** |
| Setkání s organizacemi po vzniku nové působnosti | 17 |
| Zasílání informačního bulletinu | 16 |
| Možnost podávat individuální podněty | 19 |
| Možnost podílet se na akcích pořádaných ombudsmankou | 19 |
| Možnost podílet se na tvorbě a připomínkování materiálů | 18 |

* **NARHOVANÉ FORMY SETKÁVÁNÍ DO BUDOUCNA (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ** |
| Pravidelné setkávání | 18 |
| Jako vyhovující četnost setkávání jsme společně s organizacemi vyhodnotili setkání dvakrát do roka. Na návrh organizací jsme zvažovali jedno ze dvou setkání ročně přidružit ke konferenci Rehaprotex, z organizačních důvodů však toto nebylo možné. Jako pravidelné termíny se tedy jeví do budoucna měsíce červen, ve kterém proběhlo první setkání, a listopad, ve kterém proběhne setkání další (proběhne 29 listopadu 2019). Obě letošní setkání se odehrají v Brně, nicméně nebráníme se tomu do budoucna uspořádat setkání také v Praze. |
| Společné přednášky/semináře/webmináře na téma práva lidí s postižením | 19 |
| Společné pořádání kulatých stolů k aktuálním tématům z oblasti ochrany práv lidí s postižením | 20 |
| Společná tvorba materiálů týkajících se tématu | 14 |
| Společná příprava osvětových/vzdělávacích akcí | 10 |
| Společnému organizování přednášek/seminářů/webminářů, společné pořádání kulatých stolů, společné tvorbě materiálů či společnému pořádání akcí různého typu jsme nakloněni. Jak v minulém, březnovém tak v aktuálním bulletinu je obsaženo mnoho výzev, na které doufejme, budou organizace reagovat a na jejichž základě se jak v letošním, tak v dalším roce pořadím řada společných projektů. Stejně tak oceníme, pokud ze strany organizací přijde jakákoliv výzva ke spolupráci, pokud to bude jen trochu možné, rádi se zapojíme. |
| Další | * Vytvoření platformy pro multidisciplinární diskuze. |
| O vytváření prostoru pro otevření témat, která je zapotřebí diskutovat, se snažíme již od počátku působnosti ombudsmanky v oblasti ochrany práv lidí s postižením. Prostor pro multidisciplinární diskuze nabízíme například při konferencích, na kulatých stolech či při osvětových akcích. Pokud by se nám do budoucna naskytla možnost vytvořit další platformu, jak multidisciplinární diskuzi otevřít, budeme se snažit ji zrealizovat (čím bychom organizace rádi vyzvali, pokud o takové platformě ví, prosím, aby nás o ní informovali). |
| * Užší spolupráce s Vládní výborem pro osoby se zdravotním postižením. |
| S Vládním výborem pro osoby se zdravotním postižením spolupracujeme pravidelně, v současnosti jsme hosty Odborné skupiny pro tvorbu nového Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, pravidelně se také účastníme Odborné skupiny pro koncepční řešení problematiky života osob s PAS či Odborné skupiny pro přístupnost veřejné správy a služeb. |
| * Vytvoření internetového fóra pro NNO. |
| Vytvoření internetového fóra pro nevládní neziskové organizace považujeme za úkol překračující monitorování práv lidí s postižením. Do budoucna se nicméně nebráníme podílet v rámci podpory networkingu organizací hájících práva lidí s postižením podílet se na tvorbě internetové platformy pro tyto organizace. |
| * Právní poradenství. |
| Právní poradenství poskytovat nemůžeme. Máme však vytvořené informace, jak si právní pomoc zajistit, naleznete je [zde](https://www.ochrance.cz/fileadmin/user_upload/Letaky/Pravni-pomoc.pdf). |

**TÉMA DALŠÍHO SETKÁNÍ (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ** |
| Individuální podněty | 13 |
| Prostor pro aktuální poznatky a problémy lidí se zdravotním postižením bude stejně jako na minulém setkání dalším setkání zařazen. Ty podněty, které zazněly na setkání minulém, jsme systematicky roztřídili a postupně je reflektujeme v naší činnosti (viz níže). |
| Výběr nosných témat pro činnost ombudsmanky jakožto monitorovacího orgánu pro rok 2020 | 11 |
| Jak je avizované již v obsahu zářijového bulletinu, jedním z hlavních témat dalšího setkání bude plán činností ombudsmanky a odboru ochrany práv lidí se zdravotním postižením pro další rok. Uvítáme co největší množství nápadů, podnětů pro činnost a konkrétních aktivit, ze kterých pak budeme moci vybrat ty nejlepší. |
| Moderování diskuze na předem zvolené téma | 16 |
| Další | * Angažovanost občanů s postižením, posilování sebeobhajoby, občané a politika. * Přístupnost- bezbariérová vyhláška (vybavení budov pro přepis řeči a pro tlumočení, wifi) |
| Pro další setkání jsme zvolili světovou a evropskou síť organizací hájících práva lidí s postižením a její možné využití v činnosti českých organizací. Uvedená témata tak pravděpodobně budou zvolena pro některé z dalších setkání v příštím roce. |