**VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SESBÍRANÝCH PŘI SETKÁNÍ ORGANIZACÍ HÁJÍCÍCH PRÁVA LIDÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM DNE 14. ČERVNA 2019**

1. **NÁVRHY ORGANIZACÍ K OKRUHŮM MONITOROVÁNÍ**

|  |  |
| --- | --- |
| **OKRUH** | **NÁVRHY** |
| **PROVÁDĚNÍ VÝZKUMŮ** | * Zapojovat do tvorby výzkumných otázek také organizace hájící práva lidí s postižením.
 |
| Výzkumné otázky jsou při designování výzkumu vždy konzultovány s našimi kolegy z odboru výzkumu, který v kanceláři máme. Pokud kromě analýzy tématu, které má být předmětem výzkumu potřeba také odborná konzultace, obracíme se na odborníky z dané oblasti. V minulosti jsme se tak obraceli již na několik organizací hájících práva lidí s postižením. Ačkoliv není z kapacitních důvodů v našich silách oslovovat všechny plošně, tuto formu spolupráce rádi využíváme. Při přípravě výzkumu budeme napříště oslovovat neziskové organizace v rámci předvýzkumné části, abychom společně blíže definovali problém v oblasti, který je třeba zkoumat a diskutovali nad výzkumnými hypotézami. |
| * Navrhované téma výzkumu: bezbariérovost směrem k lidem se sluchovým postižením a jejich potřebám.
 |
| Výzkumy týkající se bezbariérovosti se zabýváme již v současnosti, běží například výzkum dostupnosti azylových domů a nocleháren pro lidi se zdravotním postižením, kde je bariérovost objektů jedním z hlavních výzkumných okruhů. Dokončuje se také výzkum na přístupnost železniční dopravy pro lidi používající vozík. Žádný výzkum na bezbariérovost směrem k lidem se sluchovým postižením dosud zahájen nebyl, nicméně toto téma zařadíme do seznamu plánovaných výzkumů pro budoucí období. K bezbariérovosti a přístupnosti se snažíme přistupovat komplexně s ohledem na potřeby všech cílových skupin. |
| **VYDÁVÁNÍ DOPORUČENÍ** | * Před vydáním doporučení v konkrétních tématech konzultovat formulaci s organizacemi hájícími práva lidí postižením, které se na danou oblast zaměřují.
 |
| Stejně jako u výzkumů znění doporučení konzultujeme s našimi kolegy z odboru výzkumu a obracíme se na odborníky z dané oblasti. I v této oblasti již spolupráce s organizacemi hájícími práva lidí s postižením probíhá, do budoucna se nicméně budeme snažit o její posílení.  |
| * Následná kontrola příslušných subjektů, zda vydaná doporučení byla nějakým způsobem reflektována.
 |
| Ověřování zda a jakým způsobem jsou doporučení ombudsmanky naplňována, patří mezi naše standardní postupy. Stejně jako jezdíme po nějakém čase na následné návštěvy zařízení, při kterých zjišťujeme, jak byla doporučení ombudsmanky realizována, zjišťuje si, jak jsou reflektována ostatní doporučení vydaná například na základě výzkumů.  |
| **NAVRHOVÁNÍ OPATŘENÍ K OCHRANĚ PRÁV LIDÍ S POSTIŽENÍM** | * Před vydáním opatření v konkrétních tématech konzultovat formulaci s organizacemi hájícími práva lidí.
 |
| Ombudsmanka dosud žádné opatření směrem k ochraně práv lidí s postižením nenavrhovala, nicméně do budoucna počítáme stejně jak při designování výzkumů a vydávání doporučení s konzultacemi s příslušnými odborníky na danou oblast, tedy i s organizacemi hájícími práva lidí s postižením.  |
| **SPOLUPRÁCE SE ZAHRANIČNÍMI A MEZINÁRODNÍMI SUBJEKTY** | * Vypracovat seznam zahraničních subjektů, které se právy lidí s postižením zabývají.
* Navázat spolupráci s evropskými organizacemi hájícími práva lidí s postižením.
 |
| Na obou bodech již pracujeme. Síť světových i evropských organizací hájících práva lidí s postižením, jejich vzájemné vazby, činností a možnosti spolupráce směrem k českým organizacím by měly být tématem druhého setkání ombudsmanky s organizacemi hájícími práva lidí s postižením. Setkání by mělo proběhnout 29. listopadu 2019 v Kanceláři veřejného ochránce práv v Brně.  |
| **DALŠÍ** | * Více neohlášených návštěv za účelem kontroly dodržování práv lidí s postižením.
 |
| V letošním roce je v plánu navštívit deset domovů pro osoby se zdravotním postižením, ve kterých zjišťujeme zejména realizaci práv na vzdělávání, na nezávislý způsob života a na přiměřenou zdravotní péči. Návštěvy bývají dvou až třídenní, po nich následuje dvouměsíční proces sepsání zprávy obsahující zjištění z této návštěvy a doporučení, které na základě návštěvy ombudsmanka navštívenému subjektu adresuje. V příštím roce plánujeme další sérii návštěv zaměřenou na jiná témata, vyšší počet návštěv než deset však z kapacitních důvodu pravděpodobně nezrealizujeme. Vedle toho je třeba připomenout, že mandát národního preventivního mechanismu, který provádí tzv. systematické návštěvy v různých typech zařízení, mají kolegové z oddělení dohledu nad omezováním osobní svobody, který mají tyto kontroly v popisu práce. |
| * Zajistit networking mezi českými organizacemi hájícími práva lidí s postižením.
 |
| Část určenou pro networking mezi organizacemi hájícími práva lidí s postižením chceme zařadit na jedno z jejich budoucích setkání. Pokud by se tato platforma osvědčila, mohla by se následně stát pravidelnou součástí těchto setkání.  |
| * Informování lidí s postižením o řešených kauzách VOP či soudů z této oblasti.
 |
| V reakci na tento návrh jsme na webové stránky [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) přidali v naší části nazvané Monitorování práv lidí s postižením kolonku Doporučení, rozhodnutí, stanoviska, kde také sekce **Případy pro ombudsmana**. Její obsah budeme postupně rozšiřovat. |
| * Konzultace pro neziskové organizace
 |
| Organizace hájící práva lidí s postižením opakovaně upozorňujeme na možnost obrátit se na ombudsmanku s podnětem, ve kterém budou vylíčeny okolnosti situace, se kterou by ochránkyně mohla v oblasti práv lidí se zdravotním postižením pomoci. Na tyto podněty reaguje zpravidla do 30 dnů. Pokud je to podle okolností situace za potřebí, konzultujeme pak danou věc také při osobním setkání. Poskytovat obecné právní poradenství nám však nepřísluší.  |

* **HODNOCENÍ DOSAVADNÍ SPOLUPRÁCE OMBUDSMANA A ORGANIZACÍ (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ**  |
| Setkání s organizacemi po vzniku nové působnosti | 17 |
| Zasílání informačního bulletinu  | 16 |
| Možnost podávat individuální podněty | 19 |
| Možnost podílet se na akcích pořádaných ombudsmankou  | 19 |
| Možnost podílet se na tvorbě a připomínkování materiálů  | 18 |

* **NARHOVANÉ FORMY SETKÁVÁNÍ DO BUDOUCNA (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ**  |
| Pravidelné setkávání | 18 |
| Jako vyhovující četnost setkávání jsme společně s organizacemi vyhodnotili setkání dvakrát do roka. Na návrh organizací jsme zvažovali jedno ze dvou setkání ročně přidružit ke konferenci Rehaprotex, z organizačních důvodů však toto nebylo možné. Jako pravidelné termíny se tedy jeví do budoucna měsíce červen, ve kterém proběhlo první setkání, a listopad, ve kterém proběhne setkání další (proběhne 29 listopadu 2019). Obě letošní setkání se odehrají v Brně, nicméně nebráníme se tomu do budoucna uspořádat setkání také v Praze.  |
| Společné přednášky/semináře/webmináře na téma práva lidí s postižením | 19 |
| Společné pořádání kulatých stolů k aktuálním tématům z oblasti ochrany práv lidí s postižením | 20 |
| Společná tvorba materiálů týkajících se tématu | 14 |
| Společná příprava osvětových/vzdělávacích akcí | 10 |
| Společnému organizování přednášek/seminářů/webminářů, společné pořádání kulatých stolů, společné tvorbě materiálů či společnému pořádání akcí různého typu jsme nakloněni. Jak v minulém, březnovém tak v aktuálním bulletinu je obsaženo mnoho výzev, na které doufejme, budou organizace reagovat a na jejichž základě se jak v letošním, tak v dalším roce pořadím řada společných projektů. Stejně tak oceníme, pokud ze strany organizací přijde jakákoliv výzva ke spolupráci, pokud to bude jen trochu možné, rádi se zapojíme.  |
| Další | * Vytvoření platformy pro multidisciplinární diskuze.
 |
| O vytváření prostory pro otevření témat, která je zapotřebí diskutovat, se snažíme již od počátku působnosti ombudsmanky v oblasti ochrany práv lidí s postižením. Prostor pro multidisciplinární diskuze nabízíme například při konferencích, na kulatých stolech či při osvětových akcích. Pokud by se nám do budoucna naskytla možnost vytvořit další platformu, jak multidisciplinární diskuzi otevřít, budeme se snažit ji zrealizovat (čím bychom organizace rádi vyzvali, pokud o takové platformě ví, prosím, aby nás o ní informovali).  |
| * Užší spolupráce s Vládní výborem pro osoby se zdravotním postižením.
 |
|  S Vládním výborem pro osoby se zdravotním postižením spolupracujeme pravidelně, v současnosti jsme hosty Odborné skupiny pro tvorbu nového Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, pravidelně se také účastníme Odborné skupiny pro koncepční řešení problematiky života osob s PAS či Odborné skupiny pro přístupnost veřejné správy.  |
| * Vytvoření internetového fóra pro NNO.
 |
| Vytvoření internetového fóra pro nevládní neziskové organizace považujeme za úkol překračující monitorování práv lidí s postižením. Do budoucna se nicméně nebráníme podílet v rámci podpory networkingu organizací hájících práva lidí s postižením podílet se na tvrobě internetové platformy pro tyto organizace. Uživatelský prostor na webu ochránce je v tuto chvíli diskutován s tvůrcem webových stránek. |
| * Právní poradenství.
 |
| Právní poradenství poskytovat nemůžeme. Máme však vytvořené informace, jak si právní pomoc zajistit, naleznete je [zde](https://www.ochrance.cz/fileadmin/user_upload/Letaky/Pravni-pomoc.pdf). |

**TÉMA DALŠÍHO SETKÁNÍ (21 odevzdaných dotazníků)**

|  |  |
| --- | --- |
| **VYHOVUJÍCÍ** | **POČET RESPONDENTŮ**  |
| Individuální podněty | 13 |
| Prostor pro aktuální poznatky a problémy lidí se zdravotním postižením bude stejně jako na minulém setkání dalším setkání zařazen. Ty podněty, které zazněly na setkání minulém, jsme systematicky roztřídili a postupně je reflektujeme v naší činnosti (viz níže).  |
| Výběr nosných témat pro činnost ombudsmanky jakožto monitorovacího orgánu pro rok 2020 | 11 |
| Jak je avizované již v obsahu zářijového bulletinu, jedním z hlavních témat dalšího setkání bude plán činností ombudsmanky a odboru ochrany práv lidí se zdravotním postižením pro další rok. Uvítáme co největší množství nápadů, podnětů pro činnost a konkrétních aktivit, ze kterých pak budeme moci vybrat ty nejlepší.  |
| Moderování diskuze na předem zvolené téma | 16 |
| Další | * Angažovanost občanů s postižením, posilování sebeobhajoby, občané a politika.
* Přístupnost- bezbariérová vyhláška (vybavení budov pro přepis řeči a pro tlumočení, wifi)
 |
| Pro další setkání jsme zvolili světovou a evropskou síť organizací hájících práva lidí s postižením a její možné využití v činnosti českých organizací. Uvedená témata tak pravděpodobně budou zvolena pro některé z dalších setkání v příštím roce.  |

**INDIVIDUÁLNÍ PODNĚTY**

**OBECNÉ**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| krajské plány vyrovnávání příležitostí | kontrola naplňování závazků |
| Ombudsmanka je zapojena do připomínkování Národního plánu podpory rovných příležitostí pro lidi se zdravotním postižením, který nyní vzniká pro další období. V rámci připomínkování upozorňuje na nesplněné závazky z předchozích období. Krajskými plány, které na národní plán navazují, se tak bude zabývat následovně.  |
| osvěta | * obecná směrem k úředníkům, lékařům realitním kancelářím ohledně práv lidí s postižením
* v oblasti opatrovnictví směrem k soudcům a vyšším justičním úředníkům
 |
| Osvětová činnost je jednou z významných složek monitorování práv lidí s postižením, které ombudsmanka vykonává. Pravidelně školí různé subjekty ohledně opatrovnictví a práv lidí s postižením. Kde všude letos proběhly školení či osvětové akce můžete nalézt zde: <https://www.ochrance.cz/monitorovani-prav-lidi-se-zdravotnim-postizenim/aktuality-z-monitorovani/aktuality-z-monitorovani-2019/>. Také v příštím roce má za cíl sérii osvětových aktivit. Jejich přehled bude představen v rámci Priorit monitorování Úmluvy pro rok 2020. |
| zdravotní znevýhodnění | rozlišení pojmů zdravotní postižení, zdravotní znevýhodnění (obdobné bariéry, nestejné postavení)  |
| Dodržování práv a odstranění nestejného postavení ve společnosti se ombudsmanka snaží zajišťovat bez ohledu na to, zda má člověk zdravotní postižení či znevýhodnění. Přístup k realizaci svých práv a životu bez bariér by měl mít každý bez rozdílu. K odstranění nestejného postavení pojmů zdravotního postižení a znevýhodnění by mohlo pomoci také otevření diskuze, které ombudsmanka plánuje na konferenci týkající se terminologie v oblasti zdravotního postižení.  |
| participace lidí s postižením | fungování komisí pro lidi se ZP při krajích |
| V současné době se ombudsmanka na krajské úrovni věnuje vyhodnocování střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb. Fungováním komisí pro lidi se zdravotním postižením při krajích a obecněji zapojením lidí se zdravotním postižením do činnosti krajů se plánuje věnovat v dalším období (viz Priority monitorování 2020) |
| terminologie | potřeba veřejné diskuze nad terminologií týkající se ZP |
| Ombudsmanka se dlouhodobě snaží upozorňovat na potřebu užívání vhodné terminologie týkající se zdravotního postižení. Osvětovou činnost začala směrem dovnitř, kdy o vhodné terminologii byli proškoleni všichni zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv. Osvětou bude pokračovat směrem dál, kdy v současné době vzniká komunikační manuál pro novináře a další média Jak komunikovat s lidmi a o lidech se zdravotním postižením. Plánuje také uspořádat konferenci zaměřenou právě na terminologii týkající se zdravotního postižení.  |

**ČLÁNEK 5 – rovnost a nediskriminace**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| rovnost orgánů veřejné správy v přístupu k lidem | nerovný přístup a podmínky lidí se zdravotním postižením při jednání na úřadech a před orgány VS |
| Ochranu všech lidí před nerovným zacházení ombudsmanka řeší v rámci agendy odboru rovného zacházení. V mnoha případech se jedná o lidi se zdravotním postižením, kteří se na ni obrací, aby jim pomohla v konkrétních situacích (viz <https://www.ochrance.cz/diskriminace/>). V každém roce také uskutečňuje sérii aktivit osvětového charakteru, kterém mají za cíl nerovnému zacházení předcházet. V příštím roce ombudsmanka mj. zvažuje například zapojení do projektu Institutu veřejné zprávy týkajícího se přístupnosti úřadů pro lidi s postižením. |

**ČLÁNEK 9 – přístupnost**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| mobilní bezbariérové WC | zakotvení povinnosti pořadatelů zajišťovat bezbariérové toalety při kulturních a společenských akcích |
| Tento podnět již řeší mj. Odborná skupina pro přístupnost veřejné správy (dále také „OSGA“) či Ministerstvo kultury. Jejich cílem je zakotvení této povinnosti v žádostech o dotaci. Více bude možné nalézt v oficiálním zápise ze zářijového zasedání OSGA, který není doposud k dispozici. Téma bezbariérových toalet je také obsaženo v Návrhu na nový Národní plán podpory rovných příležitostí (dále také jako „NRPRP“). |
| přístupnost veřejné správy | * zjištění dostupnosti fyzické a informací (weby, včetně webu ochránce)
* školení úředníků veřejné správy
 |
| Oblast přístupnosti veřejné správy se řeší v rámci OSGA. Souvisí to i s nově účinným zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací. Podle tohoto zákona jsou povinnými subjekty zajišťující přístupnost stát, územní samosprávné celky, právnické osoby zřízené zákonem, dobrovolné svazky obcí apod. Právě od 1. ledna 2020 bude Ministerstvo vnitra vykonávat kontroly.V souvislosti s novým zákonem byl vydán Metodický pokyn – přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací. Probíhají i školení vedená SONS, která jim nabízí pomoc se zajištěním splnění podmínek vyplývajících ze zákona.V rámci nového NPPRP bude zakotven i úkol v podobě školení ke governance accessibility – vzdělávání pro úředníky krajů, pro ministerstva. Na to budou navazovat další školení. |
| přístupnost poskytovatelů veřejných služeb | nepřístupnost bank, pošt, veřejných budov atd.  |
| V případě problémů s přístupností poskytovatelů veřejných služeb doporučujeme se vždy obrátit na vedení se žádostí o nápravu. V případě problémů je poté možné se obrátit na veřejnou ochránkyni práv s individuálním podnětem.Pokud se to týká bezbariérovosti budov, je možné se obrátit na příslušný stavební úřad, pokud došlo k porušení stavebního řádu, popřípadě bezbariérové vyhlášky. V případě neúspěšné stížnosti je možné se obrátit na ombudsmanku, která tuto problematiku může řešit jak z pohledu bezbariérovosti, tak i z pohledu přístupnosti k veřejným službám (diskriminace). |
| komunikační bezbariérovost | odstraňování bariér v komunikace u lidí se sluchovým postižením  |
| V rámci nového NPPRP jsou i návrhy na úkoly týkající se zlepšení situace lidí se sluchovým postižením, včetně poskytování tlumočnických služeb, popřípadě i školení u zaměstnanců veřejné správy. |
| bezbariérovost budov | dodržování zákonných požadavků na bezbariérovost při stavbě nových budov |
| Jedná se o problém, se kterým jsme obeznámeni. Je možné postupovat dle pokynů uvedených v bodě č. 3. Do nového NPPRP též navrhujeme zakotvení povinnosti se řídit stanovisky organizací zastupujících lidi s postižením v případě nových staveb/rekonstrukcí. |

**ČLÁNEK 12 – rovnost před zákonem**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| výkon opatrovnictví | * kvalita veřejných i soukromých opatrovníků
* souhlasy opatrovníků při podepisování smluv
 |
| Na začátku roku 2020 bude vydán soubor stanovisek veřejného ochránce práv v oblasti výkonu veřejného opatrovnictví. Soukromí opatrovníci jsou mimo působnost VOP. |
| řízení o omezení svéprávnosti | * řízení o omezení svéprávnosti (přístupnost, advokáti ex offo, rozdílná praxe soudů)
* omezování v jednotlivých oblastech (zejména v oblasti poskytování zdravotní péče)
* úroveň znaleckého zkoumání (například tvorba znaleckých posudků v psychiatrických nemocnicích, kde jsou lidé utlumeni)
 |
| V současnosti dokončujeme výzkum týkající se rozhodování soudů o omezení svéprávnosti a dalších podpůrných opatřeních. Ve výzkumu jsme se zaměřili jak na samotný výsledek řízení, tak na jeho proces – uplatnění procesních záruk, rozhodování v souladu s vůli člověka, znalecké posudky. |
| podpůrná opatření | * celková osvěta
* nedostatečné povědomí a malé využívání méně omezujích opatření
 |
| Viz výše |

**ČLÁNEK 19 – nezávislý způsob života a zapojení do společnosti**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| proces transformace | zajištění efektivity a personální zajištění u pobytových sociálních služeb |
| Téma transformace ústavní péče v péči komunitní zkoumáme jako jednu z oblastí v rámci série návštěv DOZP uskutečněných v průběhu roku 2019. Během těchto návštěv se taktéž zaměřujeme na otázku dostatečného personálního zajištění domovů, a to vzhledem k počtu jejich klientů a vzhledem k charakteristice daných cílových skupin. Jednotlivé zprávy z těchto návštěv budou zveřejňované v průběhu roku 2020 v online evidenci stanovisek ombudsmanky (dále jen jako „ESO“), dostupné zde: <https://eso.ochrance.cz/Vyhledavani/Search> Do konce roku 2019 také plánujeme dokončit mapování procesu deinstitucionalizace v jednotlivých krajích.  |
| sexualita | * porušování práv lidí s mentálním postižením v oblasti sexuality (kontakt s partnerem, antikoncepce)
* sexuální asistence - právní ukotvení
 |
| Na obě tyto otázky jsme se zaměřovali s odborníky i v rámci kulatého stolu, který jsme k tématu sexuality lidí s postižením uspořádali. Získané informace z této akce právě analyzujeme a budeme pokračovat v hledání odpovědí na dané otázky. Více informací k tomuto kulatému stolu naleznete zde: <https://www.ochrance.cz/monitorovani-prav-lidi-se-zdravotnim-postizenim/aktuality-z-monitorovani/aktuality-z-monitorovani-2019/kulaty-stul-k-tematu-sexuality-lidi-s-postizenim/> Téma sexuality lidí s postižením zkoumáme také jako jednu z oblastí v rámci série návštěv DOZP uskutečněných v průběhu roku 2019. Jednotlivé zprávy z těchto návštěv budou zveřejňované v průběhu roku 2020 v ESU dostupné zde: <https://eso.ochrance.cz/Vyhledavani/Search> |
| sociální služby | * budování funkčního systému návazných služeb pro osoby s mentálním postižením
 |
| Tématem se dlouhodobě zabýváme, zejm. jsme provedli výzkum na dostupnost sociálních služeb pro lidi s autismem. Na výsledky tohoto výzkumu navazovalo doporučení ombudsmanky, které bylo zasláno odpovědným subjektům za danou oblast (např. ministerstvům, krajům, odborným společnostem. Více o výzkumu se můžete dozvědět v ESU dostupné zde: <https://eso.ochrance.cz/Vyhledavani/Search> Pod sp. zn.: 45/2018/OZP |
| * kontrola dostupnosti a efektivity SS, ochrana uživatelů před nekvalitním poskytováním
 |
| Uvědomujeme si, že např. klienti pobytových sociálních služeb se kromě vedení zařízení, kde žijí, nemají kam obrátit se stížností, když pociťují porušení svých práv. Ve zdravotnictví stížnostní mechanismus existuje, ale zákon nepamatuje na ošetřovatelskou péči poskytovanou v sociálních službách. Je zapotřebí novelizovat zákon o zdravotních službách, aby se stávající stížnostní mechanismus zpřístupnil právě i příjemcům ošetřovatelské péče v zařízeních sociálních služeb. Dále je zapotřebí zřídit stížnostní mechanismus v sociálních službách, a to konkrétně nezávislý orgán, který bude mít povinnost se stížnostmi zabývat. Ombudsmanka na nutnost této změny upozorňuje již několik let.  |
| * účast lidí s postižením na připomínkování SPRSS[[1]](#footnote-1) a komunitním plánování
 |
| Dle ust. § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a **se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.** Podrobnosti o možnosti veřejnosti podat písemné připomínky jsou dále upraveny v § 39b vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Zákon i daná vyhláška tudíž s účastí lidí s postižením nebo jejich zástupců na tvorbě střednědobého plánu počítá a tito lidé mají zároveň na účast na tvorbě střednědobého plánu krajem právo.  |
| * podpora nezávislosti, podpora začlenění do společnosti
 |
| Tímto tématem se zabýváme dlouhodobě. Právo na nezávislý způsob života a zapojením lidí s postižením do společnosti je totiž upraveno pod čl. 19 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením, jejíž naplňování ombudsmanka sleduje. V současné době se snažíme o osvětové aktivity v této oblasti s cílem šířit společenské povědomí o tom, že lidé s postižením mají ***právo*** žít nezávisle. Jako první v ČR jsme začali upozorňovat na 5. květen jako na Evropský den nezávislého způsobu života. Také v rámci návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením např. sledujeme, jak jsou klienti podporováni v nezávislém způsobu života a jak jsou zapojováni do života v komunitě, tj. do aktivit mimo zařízení. |
| * zaměření na skupinu starších a osamělých lidí s postižením
 |
| Ombudsmanka se v rámci své činnosti zaměřuje např. i na systematické návštěvy v léčebnách dlouhodobě nemocných nebo domovech seniorů. Zprávy z návštěv těchto zařízení jsou dostupné v ESU zde: <https://eso.ochrance.cz/Vyhledavani/Search>Pod spis. zn.: 55/2006/NZ, 19/2008/NZ, 45/2008/NZ, 7/2013/NZ, 3/2015/NZ |
| * odbornost pracovníků v sociálních službách
 |
| Uvědomujeme si, že pro sociální služby neexistuje **personální,** materiální a technický standard. Zákon o sociálních službách sice obecně předepisuje poskytovatelům, aby zajistili **personální** (včetně odbornosti pracovníků)**,** materiální a technické podmínky odpovídající druhu poskytovaných sociálních služeb, ale bez konkretizace ve formě vyhlášky je právní ustanovení nejasné a nedostatky téměř nelze postihovat. Je zapotřebí vložit do zákona o sociálních službách zmocňovací ustanovení a poté vydat prováděcí vyhlášky. Ombudsmanka na nutnost této změny systematicky upozorňuje.  |
| * tlak na lidi s postižením spokojit se jen s určitou mírou uplatňování práv
 |
| Ombudsmanka se svou činností dlouhodobě zasazuje o to, aby byla práva lidí s postižením uplatňována **v plné míře.** |
| život v komunitě | * ohrožení lidí s duševním onemocněním bezdomovectvím
 |
| V současné době provádíme výzkum, kdy zjišťujeme, jak dostupné jsou azylové domy a noclehárny pro lidi s postižením. Azylové domy a noclehárny jsou určeny pro osoby ohrožené ztrátou bydlení a čelící tak mimořádně nepříznivé životní situaci.V rámci této skupiny patří lidé s postižením k nejvíce zranitelným a není tedy možné, aby byli z těchto služeb vylučováni. Rozhodli jsme se proto zahájit v této věci výzkum a zmapovat přístupnost sociálních služeb azylové domy a noclehárny lidem s postižením, a to i lidem s duševním onemocněním. Tento výzkum bude dokončen v průběhu roku 2020. |
| neformální pečující | Zajištění větší podpory pro pečující osoby |
| Ombudsmanka se dlouhodobě snaží otevírat i otázku podpory pečujících osob. V roce 2018 např. upozornila na potřebu zařazení pečujících osob mezi ty, za něž stát platí pojistné na veřejné zdravotní pojištění. Pro příští rok plánuje pro tzv. neformálně pečující několik aktivit. |

**ČLÁNEK 23 – respektování obydlí a rodiny**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| právo matek s duševním onemocněním vychovávat děti | vychovávat za podpory děti, neodebírat děti po porodu, brát ohled na jejich přání |
| V půlce roku 2020 bude vydána příručka pro OSPOD, opatrovníky, sociální pracovníky na obci a poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb ohledně podpory rodičů s psychosociálním postižením. Kromě toho vznikne také zjednodušený materiál pro rodiče ohledně jejich práv v oblasti rodičovství.  |

**ČLÁNEK 24 – vzdělávání**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| právo na vzdělávání | tlak na rodiče, aby se spokojili jen s určitou mírou uplatňování práv dětí |
| Ochránkyně si je vědoma problému, kdy se rodiče musí rozhodovat s ohledem na to, co jim škola či jiné subjekty doporučují. O vzdělávání svých dětí také často rozhodují bez znalosti veškerých informací, které pro rozhodnutí potřebují. Pro zlepšení této situace ochránkyně plánuje osvětové aktivity, na základě kterých se zvýší znalost rodičů v oblasti práva na vzdělání, což doufejme, přispěje ke zlepšení situace.  |
| Inkluze | * nedostatečná opatření směrem k dětem s diabetem (aplikace inzulinu atd.)
* zohlednění podpory dětí s postižením na školách se zaměřením (např. stavební a technické školy)
 |
| Situaci poskytování zdravotních služeb ve školství v současnosti řeší ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci s ministerstvem zdravotnictví (viz Stanovisko MŠMT k poskytování zdravotních služeb ve školách, dostupné zde: <https://www.kr-ustecky.cz/assets/File.ashx?id_org=450018&id_dokumenty=1733664>). Co se týče podpory dětí s postižením na školách se zaměřením, v příštím roce plánuje ombudsmanka průzkum přístupnosti praxí na školách s odborným zaměřením.  |
| Kvalita SPC | nepřipravenost pracovníků na různé typy postižení |
| Dostupnost a kvalitu služeb poskytovaných speciálně pedagogickými centry by měly zlepšit standardy pro speciálně pedagogická centra (viz projekt Národního ústavu pro vzdělávání Kvalita- Inkluze-Poradenství-Rozvoj http://www.nuv.cz/kipr/projekt-1) , zejména standard personální.  |

**ČLÁNEK 25 – zdraví**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| zdravotní služby | * dostupnost lékařů pro lidi s REZ
* dostupnost rehabilitace a fyzioterapie
 |
| Dostupnost zdravotní péče byla jedním z témat, na které se ombudsmanka zaměřovala v rámci série návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením v letošním roce. Krom toho realizovala výzkum na dostupnost zubařské péče a plánuje výzkum na dostupnost záchranné služby. V příštím roce plánuje také výzkum na dostupnost rehabilitační péče v domácím prostředí.  |

**ČLÁNEK 27 – zaměstnávání**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| chráněná pracoviště | možnost pracovního uplatnění na chráněných pracovištích - podmínky |
| V českém právním řádu pracujeme v současné době s pojmem „chráněné pracovní místo“. Je možné získat příspěvek na podporu zaměstnávání lidí s postižením na chráněném trhu práce[[2]](#footnote-2), který může dostat zaměstnavatel zaměstnávající více než 50 % lidí s postižením z celkového počtu svých zaměstnanců a který má s Úřadem práce ČR uzavřenou dohodu o uznání zaměstnavatele za zaměstnavatele na chráněném trhu práce. Tento příspěvek je ve formě částečné úhrady vynaložených nákladů na mzdy/platy a dalších nákladů. Příspěvkem se nahrazují skutečně vynaložené náklady na mzdy/platy v měsíční výši 75 % nákladů skutečně vynaložených na mzdy/platy na zaměstnance s postižením v pracovním poměru.I tak je nutné poznamenat, že Úmluva o právech osob se zdravotním postižením pracuje s myšlenkou zaměstnávání lidí s postižením na rovnoprávném základě s ostatními, tedy na otevřeném trhu práce. Tuto myšlenku chceme dotáhnout i do nově vznikajícího Národního plánu podpory rovných příležitostí.**Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením pro roky 2015-2020 [akt. 2018]** si klade za cíl podporu zaměstnanosti lidí s postižením na chráněném i otevřeném trhu práce. Nezahrnuje však cíle, které by se zabývaly otázkou přesunu lidí s postižením z chráněného trhu práce na otevřený trh práce.V této souvislosti zahrnula ochránkyně do okruhu otázek, které navrhla Výboru OSN pro práva osob se zdravotním postižením položit ČR i následující otázku: *„Jaké jsou vládní plány v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením na otevřeném trhu práce? Existují konkrétní kroky s cílem převést osoby se zdravotním postižením z chráněného trhu práce na otevřený trh práce?“[[3]](#footnote-3)*V červnu 2017 zahájilo MPSV realizaci projektu „Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce. Cílem projektu je zavedení systému práce se skupinou lidí se zdravotním postižením pro zvýšení efektivnosti poskytování služeb této skupině a poradenství v oblasti přechodu lidí se zdravotním postižením z chráněného na volný trh práce a zavedení systému spolupráce subjektů ovlivňujících zaměstnanost lidí se zdravotním postižením. Zaměstnávání lidí s postižením na otevřeném trhu práce je cílem, ke kterému by měla ČR dle Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením směřovat (čl. 27). Toto poslání bychom chtěli prosadit i do nově vznikajícího Národního plánu podpory rovných příležitostí.  |

**ČLÁNEK 28 – přiměřená životní úroveň a sociální ochrana**

|  |  |
| --- | --- |
|  **TÉMA** | **OBSAH PODNĚTU** |
| podpora pečujících osob | Podpora odlehčovacích služeb, posun od podřadnosti na plnohodnotné zaměstnání |
| Podpora pečujících osob je nezbytnou součástí realizace práv lidí se zdravotním postižením. Ombudsmanka si toto uvědomuje, v příštím roce tudíž plánuje v této oblasti hned několik aktivit. Společně se Společností pro podporu lidí s mentálním postižením bude pracovat na tom, aby se zvýšila kvalifikace soukromých i veřejných opatrovníků. Za tímto účelem plánuje sérii školení. Připravuje také setkání pečujících osob, kde si budou moci navzájem vyměnit zkušenosti a také definovat problémy, na které jako pečující naráží a potřeby, které je třeba systémově řešit.  |
| posudkové lékařství | * nefunkční LPS (příspěvek na péči)
* reorganizace posudkových komisí, osamostatnění PK, ne pod OSSZ
 |
| Ombudsmanka se ve stížnostech jí zaslaných často setkává s nepřiměřenou délkou řízení při přiznávání příspěvku na péči. Největší průtahy vznikají při posouzení zdravotního stavu v odvolacím řízení u posudkové komise Ministerstva práce a sociálních věcí. V některých regionech nejsou výjimkou případy, kdy pouze vydání posudku trvá déle než rok. Důvodem pro tento stav je nedostatek posudkových lékařů. Na situaci v loňském roce upozorňovala ombudsmanka ministryni práce a sociálních věcí písemně i při osobním jednání a žádala o bezodkladné řešení. Ministerstvo práce a sociálních věcí spoléhalo na přijetí novely zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, podle níž mělo dojít k převedení posuzování zdravotního stavu v odvolacím řízení na Českou správu sociálního zabezpečení. Tak by do systému byli zapojeni další posudkoví lékaři, kteří dosud vykonávali pouze agendu námitkového řízení v sociálním pojištění. Novela však nezískala potřebnou politickou podporu a posuzování zdravotního stavu v odvolacím řízení zůstalo na posudkových komisích. Jedinou změnou, která byla přijata, bylo vynětí posudkových lékařů ze zákona o státní službě. Od 1. 1. 2019 tak mohou posudkoví lékaři pracovat jako zaměstnanci a neplatí pro ně maximální věková hranice 70 let. Uvedená změna by měla umožnit větší flexibilitu při zaměstnávání posudkových lékařů (např. částečné úvazky, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr). Do budoucna by situaci také mohlo pomoci další zjednodušení řízení o dávkách pro osoby se zdravotním postižením. Zkrácení řízení by napomohlo, kdyby je prováděl jeden úřad. Rovněž posuzování zdravotního stavu zvlášť pro jednotlivé nároky osob se zdravotním postižením (příspěvek na péči, průkaz osoby se zdravotním postižením, příspěvek na pomůcku) je velmi administrativně zatěžující jak pro žadatele o dávku, tak pro posudkové lékaře. Ke zlepšení tohoto stavu by velmi napomohlo, pokud by při prvním posouzení zdravotního stavu osoby se zdravotním postižením byly posouzeny současně její veškeré nároky v komplexním posudku, jako je tomu například na Slovensku (viz <https://www.senat.cz/xqw/webdav/pssenat/original/91229/76456>, s. 47) |
|  bydlení | dostupnost sociálního bydlení a navazujících služeb |
| Ombusmanka opakovaně usiluje o přijetí zákona o sociálním bydlení (viz zde <https://www.ochrance.cz/aktualne/tiskove-zpravy-2019/chybejici-socialni-bydleni-stavi-rodiny-s-detmi-do-zoufale-situace/>). V současné době také realizuje výzkum zaměřený na dostupnost bydlení za férových podmínek pro všechny. Problémem sociálního bydlení se zabývá také Ministerstvo práce a sociálních věcí, které realizuje projekt k sociálnímu bydlení – více informací naleznete pod tímto odkazem <http://www.socialnibydleni.mpsv.cz/cs/>. |
| příspěvek na péči | * pro lidi s duševním onemocněním - problémy s přiznáváním
* nedostatečná kvalita přiznávání, rodiče často musí podávat odvolání
 |
| Problematikou příspěvků na péči se ombudsmanka zabývá dlouhodobě v rámci odboru sociálního zabezpečení. V minulém roce například konstatovala, že odejmutí příspěvku na péči musí být založeno na přesvědčivých důkazech (<https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/6414>). Na neúnosnou situaci týkající se příspěvků na péči upozorňovala také petiční výbor Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky (viz zde <https://www.senat.cz/xqw/webdav/pssenat/original/91229/76456>).  |

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb [↑](#footnote-ref-1)
2. Ustanovení § 78a zákona o zaměstnanosti. [↑](#footnote-ref-2)
3. srov. bod 13. Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením pro roky 2015-2020 [akt. 2018] [↑](#footnote-ref-3)