

Равное обращение и защита от дискриминации

Уполномоченный по правам человека действует в области реализации права на равное обращение и защиту от дискриминации. В этой связи необходимо отметить, что **дискриминация - это регламентируемое правом понятие. То есть это не любое несправедливое разделение между людьми, а только такое разделение, которое регламентируется законом.**

1. Что такое дискриминация?

Дискриминация в соответствии с законом - это такое ущемление прав, которое основано на запрещенных мотивах и одновременно происходит в области правовых отношений, где это запрещается законом (см ниже). Для того, чтобы определенное обращение можно было считать дискриминационным, а, следовательно, запрещенным законом, не достаточно чувства личной несправедливости. Должны быть выполнены вышеприведенные законные предпосылки. В качестве примера типично дискриминационного обращения можно привести, например, неприятие женщины на работу, потому что она ухаживает за детьми, необслуживание цыгана в ресторане, неприятие на работу ввиду приближающегося пенсионного возраста и т.д.

Стоит также отметить, что закон считает дискриминацией и **домогательство** (создание унижительной и враждебной обстановки, например, высмеивание инвалидности работника или ученика в школе), включая сексуальное, а также **преследование, указание и подстрекательство** к дискриминации.

Дискриминация на рабочем месте может проявляться в совершенно специфических формах: моббинг и боссинг. Подробная информация приводится в листовке "Преследование на рабочем месте: моббинг, боссинг и дискриминация."¹

2. Каковы так называемые дискриминационные причины и в каких областях дискриминация запрещена?

В соответствии с антидискриминационным законом², о дискриминации можно говорить только тогда, когда с человеком обращаются по-другому в какой-либо области, где закон это запрещает (например, медицинская помощь, образование), по какой-либо из запрещенных причин (например, возраст, сексуальная ориентация). Если Вы считаете, что ущемление Вас вызвано одной из причин, содержащихся в левой колонке, **и в то же время** это произошло в некоторой из областей из правой колонки, то Вы могли стать жертвой дискриминации. Дискриминационная причина может проявиться в любой из областей, определенных законом (**для иллюстрации см. таблицу ниже**):

| |
|---|
| <u>Дискриминационные причины:</u> |
| Раса, этническая принадлежность, национальность |
| Пол |
| Сексуальная ориентация |

| |
|---|
| <u>Области:</u> |
| Работа, профессия, должность |
| Доступ к профессии и предпринимательской деятельности |
| Образование |

¹ Информационную листовку найдете на веб-сайте Уполномоченного по правам человека: www.ochrance.cz в разделе "Жизненные ситуации - проблемы и решения".

² Закон № 198/2009 Свода законов "О равном обращении и инструментах правовой защиты от дискриминации" и внесение изменений в некоторые акты (Антидискриминационный закон), с поправками.

| |
|-----------------|
| Возраст |
| Инвалидность |
| Вероисповедание |
| Вера, убеждения |

| |
|--|
| Социальное обеспечение |
| Медицинская помощь |
| Членство в профессиональных ассоциациях и союзах |
| Товары и услуги, включая жилье |

Остальные законы содержат также другие причины дискриминации, такие как **язык, социальное происхождение, членство в политических партиях и движениях, брак и семейное положение или семейные обязанности и прочее.**

Что касается конкретных **примеров дискриминации**, это могут быть следующие ситуации: непринятие работника на работу по причине его инвалидности, увольнение работника из-за его возраста, непримирение беременной сотрудницы, отказ в предоставлении медицинских услуг по причине сексуальной ориентации, непринятие в дошкольное учреждение по причине цыганской национальности ребенка, невыдача кредитной карточки клиенту старше 70 лет, расторжение договора аренды из-за вероисповедания и др.

Для лучшего представления о том, что может восприниматься как дискриминационные действия, на веб-сайте Уполномоченного по правам человека³ представлены отдельные случаи, которые Уполномоченный в прошлом расследовал. В случае сомнений, Вы можете обратиться к сотрудникам отдела равного отношения в Бюро Уполномоченного по правам человека. Контакты приводятся на веб-сайте.⁴

3. Как можно противостоять дискриминации?

В некоторых областях, где дискриминация запрещена, проводят проверки административные органы:

- Если дискриминацию совершает Ваш работодатель, Вы можете обратиться с жалобой в областную инспекцию труда (OIP).⁵ То же самое и в случаях, если Вы стали жертвой дискриминации в качестве соискателя работы.⁶
- Пострадавший потребитель может обратиться в Чешскую торговую инспекцию (ČOI) или в Национальный банк Чехии (ČNB).
- В случае, если дискриминация происходит в области образования, можно поставить в известность Чешскую инспекцию школьных учреждений (ČŠI) и т.д.

Предпринимая вышеуказанные меры, можно добиться устранения неблагоприятного состояния, однако нельзя требовать возмещения или компенсации ущерба в денежном эквиваленте. Следует напомнить, что Уполномоченный по правам человека имеет право расследовать действия органов государственного управления. Если Вы считаете, что государственный орган не рассмотрел Вашу жалобу на дискриминацию в соответствии с законом, Вы можете обратиться к Уполномоченному.

Наряду с возможностью подать заявление в соответствующий административный орган (если таковой имеется), в случае дискриминации можно обратиться с жалобой в суд. В этом случае Вы, как жертва дискриминации, имеете право добиваться не только прекращения дискриминационного поведения и устранения его последствий, а также можете требовать адекватной компенсации (например, извинений). Помимо этого, можно также требовать компенсации морального ущерба в денежном эквиваленте.

Для успеха в судебном процессе необходимо, чтобы хотя бы частично были предоставлены **доказательства**. Жертва дискриминации должна быть в состоянии доказать, что она была подвержена неблагоприятному обращению. **Если заранее известно** (например,

³ <http://www.ochrance.cz/diskriminace/pripady-ochrance/>

⁴ <http://www.ochrance.cz/kontakty/>

⁵ www.suijip.cz

⁶ Более подробная информация об инспекции труда приводится в информационной листовке Уполномоченного по правам человека "Трудовые правоотношения и инспекция труда", которая также доступна на веб-сайте: www.ochrance.cz, в разделе "Жизненные ситуации - проблемы и решения".

по предыдущему опыту), **что Вы можете подвергнуться дискриминационным действиям** (Вы идете на собеседование, в риэлторскую контору и т.д.), **постарайтесь это записать**. При определенных обстоятельствах в качестве доказательства может служить аудиозапись, а также важны показания свидетелей. Можно также рекомендовать письменную форму общения (заявление на участие в конкурсе и т.д.).

4. Как жертвам дискриминации помогает Уполномоченный по правам человека?

В соответствии с Законом об Уполномоченном по правам человека он оказывает жертвам дискриминации **методологическую помощь**:

- проводит оценку, действительно ли речь идет о дискриминации в соответствии с антидискриминационным законом,
- консультирует жертву дискриминации, как она может действовать дальше, к кому может обратиться и как инициировать судебное разбирательство по причине дискриминации.

Если Вы намерены обратиться к Уполномоченному с инициированием жалобы о расследовании дискриминации, Вы должны как можно точнее определить, в чем Вы видите дискриминационное поведение, и представить к своей жалобе все доказательства, которые могут подтвердить дискриминацию. Без этого Уполномоченному будет очень трудно оценить, была ли дискриминация на самом деле.

Что для Вас Уполномоченный не может сделать:

- возместить расходы, связанные с возможной жалобой и юридическим представительством,
- представлять жертвы дискриминации в судах (более подробная информация приводится в информационной листовке "Вы нуждаетесь в юридической помощи?"⁷).

5. Какие еще задачи выполняет Уполномоченный по правам человека в борьбе против дискриминации?

К следующим действиям Уполномоченного в области равного обращения относятся: проведение исследований, рекомендации и мнения по актуальным дискриминационным темам (доступны также на веб-сайте Уполномоченного). Уполномоченный также взаимодействует с европейскими организациями, занимающимися вопросами равного обращения, и обменивается с ними полезной информацией.

⁷ Листовку Вы найдете на сайте: www.ochrance.cz, в разделе "Жизненные ситуации - проблемы и решения".