

Výběr z doporučení pro zařízení

Podle individuálních schopností klientů aktivně podporovat jejich samostatnost při běžných činnostech.

Podporovat klienty v začleňování do komunity a v aktivitách mimo zařízení včetně individuálních aktivit.

Zajistit odpovídající počet personálu s ohledem na potřeby klientů ve dne i v noci tak, aby mohl reagovat na běžné i náhlé potřeby klientů.

Zajišťovat odbornou péči odpovídající potřebám jednotlivých klientů – ať již prostřednictvím vlastních zaměstnanců, zejména zdravotníků s psychiatrickou specializací, nebo externích odborníků, jako jsou adiktologové a psychiatři.

Vyhodnocovat schopnost klientů pohybovat se samostatně a bezpečně mimo zařízení. Na základě toho vytvořit pro každého klienta individuální režim pobytu mimo zařízení a v případě potřeby zajistit doprovod personálu. Zařízení by také měla systematicky rozvíjet samostatnost klientů.

Doporučení pro Ministerstvo práce a sociálních věcí

Stanovit závazný minimální počet personálu a standard vybavení v pobytových sociálních službách.

Připravit návrh novely zákona o sociálních službách, která zakotví

1. účinný stížnostní mechanismus;
2. skutkovou podstatu přestupku „špatného zacházení“ postihujícího neoprávněné zásahy do důstojnosti, soukromí, integrity a bezpečí klientů sociálních služeb.

