



Usnesení poradního orgánu veřejného ochránce práv pro oblast ochrany práv osob se zdravotním postižením¹

k přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací pro lidi se zrakovým a sluchovým postižením

z 6. března 2024 (14. zasedání):

Poradní orgán

vyjadřuje znepokojení nad tím, že webové stránky a mobilní aplikace povinných subjektů (například státních úřadů, obcí a krajů, anebo škol) často nejsou přístupné pro lidi se zrakovým a sluchovým postižením,²

vyjadřuje politování nad tím, že tento stav snižuje jejich samostatnost,³

bere na vědomí všechny dosavadní aktivity, které veřejný ochránce práv („ochránce“)⁴ v této věci učinil,

a v návaznosti na to

vyzývá ochránce, aby

- pokračoval v aktivitách směřujících ke zlepšení tohoto neutěšeného stavu a zohledňoval přitom poznatky poradního orgánu, které vychází ze zkušeností lidí s postižením,
- jednal o případných systémových změnách s místopředsedou vlády pro digitalizaci PhDr. Ivanem Bartošem, Ph.D. a s Digitální a informační agenturou,
- se zasadil o zvyšování povědomí o této problematice mezi laickou a odbornou veřejností (například formou realizací osvětových kampaní),

a současně

žádá ochránce, aby ho průběžně informoval, jak se toto usnesení prakticky promítlo do činnosti ochránce a co přinesly výše uvedené kroky.

JUDr. Vít Alexander Schorm v. r., předseda poradního orgánu

Mgr. Jiří Černý v. r., místopředseda poradního orgánu

Mgr. Magdalena Paulusová v. r., tajemnice poradního orgánu

¹ Podle čl. II odstavce 2 Statutu poradního orgánu.

² Ve smyslu zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

³ Srov. článek 3 písm. a) Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášené pod č. 10/2010 Sb. m. s.

⁴ Ochránce se pro účely tohoto usnesení rozumí i jeho zástupce v souladu s vydaným pověřením dle § 2 odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.