

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – září 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	6	5	0	3	0	2
Zdravotnictví a péče o zdraví	20	16	2	13	1	0
Sociální zabezpečení	93	86	17	51	6	12
Stavby a regionální rozvoj	23	26	4	16	2	4
Daně, poplatky a cla	8	4	1	2	0	1
Ochrana životního prostředí	3	5	0	5	0	0
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	13	5	0	4	0	1
Armáda, policie a vězeňství	16	16	4	10	1	1
Věci cizinců	12	11	0	9	0	2
Vnitřní správa	6	9	1	7	0	1
Státní správa soudnictví	19	18	3	5	2	8
Doprava a spoje	16	15	2	12	0	1
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	5	8	0	3	3	2
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	4	9	2	7	0	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	1	4	1	3	0	0
Ostatní nezařazené obory	11	13	0	11	1	1
Správa státního zastupitelství	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>256</b>	<b>250</b>	<b>37</b>	<b>161</b>	<b>16</b>	<b>36</b>
Konkurz a konkurzní řízení	2	2	0	2	0	0
Civilněprávní věci	102	62	1	61	0	0
Trestněprávní věci	31	34	2	32	0	0
Ostatní obory mimo působnost	20	20	1	19	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	15	9	1	8	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>5</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>426</b>	<b>377</b>	<b>42</b>	<b>283</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V září 2010 bylo přijato celkem 426 podnětů** (sl.1\*), z toho:

**256 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,

**170 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 377 podnětů** (sl.2\*), z toho:

- **42 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **283 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4\*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 16 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 36 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – září 2010:**

**Celkem 56 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.**

**Celkem 375 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho**

- 131 s dotazem na působnost,
- 114 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 128 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 2 s dotazem na diskriminaci.

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 41 974 uživatelů.**