

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – leden 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	17	11	0	11	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	21	20	1	18	0	1
Sociální zabezpečení	102	76	19	48	1	8
Stavby a regionální rozvoj	44	49	4	36	1	8
Daně, poplatky a cla	7	14	1	13	0	0
Ochrana životního prostředí	5	8	0	7	0	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	10	13	2	7	2	2
Armáda, policie a vězeňství	18	32	4	11	10	7
Věci cizinců	11	11	4	7	0	0
Vnitřní správa	3	4	0	4	0	0
Státní správa soudnictví	20	25	3	17	0	5
Doprava a spoje	18	19	2	15	0	2
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	20	19	2	14	1	2
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	17	10	1	8	0	1
Dohled nad samosprávou, právo na informace	2	0	0	0	0	0
Ostatní nezařazené obory	15	14	0	14	0	0
Správa státního zastupitelství	0	2	1	0	0	1
Celkem v působnosti	330	327	44	230	15	40
Konkurz a konkurzní řízení	3	4	0	4	0	0
Civilněprávní věci	175	192	2	189	0	0
Trestněprávní věci	37	54	3	50	0	0
Ostatní obory mimo působnost	29	27	0	27	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	36	26	1	25	0	0
Celkem mimo působnost	280	303	6	295	0	0
Celkem	610	630	50	525	15	40

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V lednu 2010 bylo přijato celkem 610 podnětů (sl.1*), z toho:

330 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
280 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 630 podnětů (sl.2*), z toho:

- **50 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **525 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 15 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 40 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – leden 2010:

Celkem 88 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 462 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **168** s dotazem na působnost,
- **118** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **168** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **8** s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 68 826 uživatelů.