

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – květen 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	10	11	0	11	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	19	13	3	10	0	0
Sociální zabezpečení	72	57	10	40	1	6
Stavby a regionální rozvoj	29	29	2	23	1	3
Daně, poplatky a cla	9	7	0	6	0	1
Ochrana životního prostředí	12	4	0	3	0	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	5	8	0	4	3	1
Armáda, policie a vězeňství	15	17	1	13	3	0
Věci cizinců	9	10	3	6	0	1
Vnitřní správa	4	9	0	8	0	1
Státní správa soudnictví	22	20	2	16	0	2
Doprava a spoje	12	13	0	13	0	0
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	12	13	1	10	1	1
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	6	10	3	7	0	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	5	2	0	2	0	0
Ostatní nezařazené obory	13	14	1	9	1	3
Správa státního zastupitelství	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>254</b>	<b>237</b>	<b>26</b>	<b>181</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Konkurz a konkurzní řízení	3	3	0	3	0	0
Civilněprávní věci	124	119	0	119	0	0
Trestněprávní věci	32	32	0	32	0	0
Ostatní obory mimo působnost	22	17	0	17	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	23	15	0	15	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>204</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>458</b>	<b>423</b>	<b>26</b>	<b>367</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V květnu 2010 bylo přijato celkem 458 podnětů** (sl.1\*), z toho:

**373 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**383 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 423 podnětů** (sl.2\*), z toho:

- **26 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **367 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4\*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 10 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 20 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – květen 2010:**

**Celkem 55 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.**

**Celkem 417 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho**

- 157 s dotazem na působnost,
- 111 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 139 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 10 s dotazem na diskriminaci.

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 72 233 uživatelů.**