

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – červenec 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	9	12	0	12	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	18	23	1	14	4	4
Sociální zabezpečení	47	76	15	47	4	10
Stavby a regionální rozvoj	33	33	3	24	1	5
Daně, poplatky a cla	5	10	0	10	0	0
Ochrana životního prostředí	2	3	0	1	0	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	9	10	1	5	3	1
Armáda, policie a vězeňství	20	19	4	8	7	0
Věci cizinců	9	8	3	5	0	0
Vnitřní správa	6	9	2	6	0	1
Státní správa soudnictví	12	19	1	13	3	2
Doprava a spoje	13	12	1	7	1	3
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	16	11	0	7	1	3
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	10	6	1	4	1	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	2	2	0	1	1	0
Ostatní nezařazené obory	9	14	2	9	2	1
Správa státního zastupitelství	0	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	220	267	34	173	28	32
Konkurz a konkurzní řízení	0	0	0	0	0	0
Civilněprávní věci	69	82	2	80	0	0
Trestněprávní věci	20	23	0	23	0	0
Ostatní obory mimo působnost	10	18	1	17	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	11	15	0	15	0	0
Celkem mimo působnost	110	138	3	135	0	0
Celkem	330	405	37	308	28	32

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V červenci 2010 bylo přijato celkem 330 podnětů (sl.1*), z toho:

220 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
110 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 405 podnětů (sl.2*), z toho:

- **37 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **308 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 28 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 32 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – červenec 2010:

Celkem 57 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 431 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- 137 s dotazem na působnost,
- 105 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 186 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 3 s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 31 100 uživatelů.