

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – březen 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	14	17	0	16	0	1
Zdravotnictví a péče o zdraví	26	41	0	32	2	7
Sociální zabezpečení	122	91	18	65	2	6
Stavby a regionální rozvoj	48	43	5	28	1	9
Daně, poplatky a cla	12	17	1	16	0	0
Ochrana životního prostředí	13	11	0	6	2	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	15	14	0	7	4	3
Armáda, policie a vězeňství	23	20	2	11	4	3
Věci cizinců	5	9	1	7	0	1
Vnitřní správa	8	8	1	5	0	2
Státní správa soudnictví	32	27	2	23	0	2
Doprava a spoje	22	15	2	12	0	1
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	20	16	1	10	2	3
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	20	15	5	10	0	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	3	4	0	2	0	2
Ostatní nezařazené obory	18	15	1	11	1	2
Správa státního zastupitelství	1	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	402	363	39	261	18	45
Konkurz a konkurzní řízení	4	6	0	6	0	0
Civilněprávní věci	240	234	4	230	0	0
Trestněprávní věci	69	62	1	61	0	0
Ostatní obory mimo působnost	38	43	7	36	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	32	43	1	42	0	0
Celkem mimo působnost	383	388	13	375	0	0
Celkem	785	751	52	636	18	45

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V březnu 2010 bylo přijato celkem 785 podnětů (sl.1*), z toho:

402 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
383 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 751 podnětů (sl.2*), z toho:

- **52 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **636 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 18 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 45 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – březen 2010:

Celkem 90 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 536 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **181** s dotazem na působnost,
- **138** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **212** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **5** s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 67 654 uživatelů.