

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2011**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	47	45	7	35	0	3
Zdravotnictví a péče o zdraví	78	63	3	48	5	7
Sociální zabezpečení	384	366	49	221	13	83
Stavby a regionální rozvoj	12	112	3	75	1	33
Daně, poplatky a cla	41	30	2	27	1	0
Ochrana životního prostředí	33	39	3	26	4	6
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	39	28	6	11	4	7
Armáda, policie a vězeňství	92	74	2	52	15	5
Věci cizinců	32	32	7	17	0	6
Vnitřní správa	28	26	4	20	0	2
Státní správa soudnictví	88	49	7	36	1	5
Doprava a spoje	58	49	1	41	3	4
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	41	41	5	29	1	6
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	54	45	4	34	4	3
Dohled nad samosprávou, právo na informace	11	5	0	4	0	1
Ostatní nezařazené obory	57	46	3	42	0	0
Správa státního zastupitelství	1	1	1	0	0	0
Celkem v působnosti	1 204	1 051	107	718	55	171
Konkurz a konkurzní řízení	8	8	8	8	0	0
Civilněprávní věci	450	498	6	492	0	0
Trestněprávní věci	78	86	2	84	0	0
Ostatní obory mimo působnost	73	81	2	79	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	64	68	0	68	0	0
Celkem mimo působnost	673	741	10	731	0	0
Celkem	1 877	1 792	117	1 449	52	171

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve I. čtvrtletí 2011 bylo přijato celkem 1 877 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 204 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
673 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 792 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **117 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 449 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 52 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 171 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2011:

Celkem 149 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 188 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **202** s dotazem na působnost,
- **373** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **556** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **27** s dotaze na diskriminaci
- **56** s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 179 894 uživatelů.