

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2012**

| Oblast | Přijato za období | Vyřízeno za období | Z toho: | | | |
|---|-------------------|--------------------|------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | | | odloženo | objasněno a jiná pomoc | šetření - nezjištěno pochybení | šetření - zjištěno pochybení |
| Odkaz pro komentář | *1 | *2 | *3 | *4 | *5 | *6 |
| Pozemkové právo a restituce | 40 | 38 | 3 | 27 | 3 | 5 |
| Zdravotnictví a péče o zdraví | 96 | 79 | 8 | 57 | 6 | 8 |
| Sociální zabezpečení | 395 | 388 | 23 | 277 | 24 | 66 |
| Stavby a regionální rozvoj | 125 | 115 | 6 | 82 | 2 | 25 |
| Daně, poplatky a cla | 30 | 25 | 5 | 18 | 0 | 2 |
| Ochrana životního prostředí | 44 | 39 | 2 | 28 | 1 | 7 |
| Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny | 50 | 28 | 5 | 13 | 2 | 8 |
| Armáda, policie a vězeňství | 77 | 84 | 8 | 44 | 22 | 9 |
| Věci cizinců | 44 | 31 | 6 | 18 | 1 | 6 |
| Vnitřní správa | 29 | 32 | 3 | 27 | 0 | 2 |
| Státní správa soudnictví | 68 | 60 | 16 | 23 | 2 | 19 |
| Doprava a spoje | 60 | 58 | 5 | 43 | 3 | 7 |
| Správní trestání, ochrana pokojného stavu | 54 | 43 | 6 | 31 | 1 | 5 |
| Správa na úseku zaměstnanosti a práce | 83 | 52 | 5 | 35 | 1 | 10 |
| Dohled nad samosprávou, právo na informace | 12 | 6 | 0 | 5 | 1 | 0 |
| Ostatní nezařazené obory | 98 | 79 | 11 | 55 | 3 | 10 |
| Správa státního zastupitelství | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Celkem v působnosti | 1309 | 1158 | 122 | 784 | 72 | 189 |
| Konkurz a konkurzní řízení | 10 | 11 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| Civilněprávní věci | 551 | 565 | 11 | 555 | 0 | 0 |
| Trestněprávní věci | 110 | 124 | 10 | 111 | 0 | 0 |
| Ostatní obory mimo působnost | 106 | 113 | 1 | 112 | 0 | 0 |
| Samostatná působnost územně samosprávných celků | 113 | 112 | 2 | 110 | 0 | 0 |
| Celkem mimo působnost | 890 | 922 | 24 | 899 | 72 | 189 |
| Celkem | 2199 | 2080 | 136 | 1683 | 72 | 189 |

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2012 bylo přijato celkem 2 199 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 309 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
890 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 080 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **136 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 683 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 72 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 189 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2012:

Celkem 171 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 460 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **273** s dotazem na působnost,
- **480** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **557** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **9** s dotaze na diskriminaci
- **141** s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 221 202 uživatelů.