

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2012**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	44	40	6	32	1	1
Zdravotnictví a péče o zdraví	96	93	4	74	3	12
Sociální zabezpečení	412	318	18	248	16	36
Stavby a regionální rozvoj	133	115	12	78	4	21
Daně, poplatky a cla	40	26	4	21	0	1
Ochrana životního prostředí	36	47	7	35	1	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	60	59	13	30	5	11
Armáda, policie a vězeňství	73	49	15	26	4	4
Věci cizinců	48	41	12	23	0	6
Vnitřní správa	24	25	7	17	0	1
Státní správa soudnictví	61	73	19	29	10	15
Doprava a spoje	61	67	8	53	1	5
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	72	50	12	31	2	5
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	126	100	6	81	4	9
Samospráva, územní členění a právo na informace	12	17	1	13	1	2
Ostatní nezařazené obory	90	83	20	56	0	7
Správa státního zastupitelství	1	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1389	1205	164	849	52	140
Konkurz a konkurzní řízení	5	6	0	6	0	0
Civilněprávní věci	609	570	12	557	0	0
Trestněprávní věci	121	124	4	120	0	0
Ostatní obory mimo působnost	100	100	1	99	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	104	108	5	103	0	0
Celkem mimo působnost	939	908	22	885	0	0
Celkem	2328	2112	186	1734	52	140

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2012 bylo přijato celkem 2 328 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 389 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
939 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 113 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **186 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 734 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 52 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 140 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2012:

Celkem 157 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 510 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **205** s dotazem na působnost,
- **366** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **526** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **18** s dotaze na diskriminaci
- **395** s dotazy ostatními