

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2011**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	25	23	0	20	1	2
Zdravotnictví a péče o zdraví	60	82	16	54	1	11
Sociální zabezpečení	334	340	34	225	19	62
Stavby a regionální rozvoj	113	92	8	55	2	26
Daně, poplatky a cla	28	30	6	21	1	2
Ochrana životního prostředí	39	31	4	21	2	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	27	20	5	8	4	3
Armáda, policie a vězeňství	84	96	13	41	22	20
Věci cizinců	32	28	5	16	0	7
Vnitřní správa	27	31	5	20	2	4
Státní správa soudnictví	54	51	8	25	5	13
Doprava a spoje	57	61	10	42	2	7
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	46	48	8	32	2	6
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	44	46	10	27	2	4
Dohled nad samosprávou, právo na informace	5	17	0	12	2	3
Ostatní nezařazené obory	61	41	3	32	1	5
Správa státního zastupitelství	0	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	1036	1038	135	651	71	179
Konkurz a konkurzní řízení	10	8	0	8	0	0
Civilněprávní věci	471	437	12	425	0	0
Trestněprávní věci	104	105	8	97	0	0
Ostatní obory mimo působnost	85	89	4	85	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	97	110	3	107	0	0
Celkem mimo působnost	767	749	27	722	0	0
Celkem	1803	1785	162	1373	71	179

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2011 bylo přijato celkem 1 803 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 036 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
767 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 785 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **162 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 373 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 71 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 179 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2011:

Celkem 128 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 274 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- 219 s dotazem na působnost,
- 403 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 551 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 21 s dotaze na diskriminaci
- 80 s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 165 246 uživatelů.