

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2012**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	38	38	3	33	0	2
Zdravotnictví a péče o zdraví	81	97	8	70	3	16
Sociální zabezpečení	318	344	23	225	35	61
Stavby a regionální rozvoj	120	119	7	93	3	18
Daně, poplatky a cla	31	32	6	23	0	3
Ochrana životního prostředí	40	33	3	26	1	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	55	42	3	24	6	8
Armáda, policie a vězeňství	83	90	17	37	21	15
Věci cizinců	45	49	6	24	2	17
Vnitřní správa	25	26	1	22	0	3
Státní správa soudnictví	53	57	9	34	1	13
Doprava a spoje	43	33	03	24	3	3
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	40	45	12	25	3	5
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	135	74	8	60	3	3
Samospráva, územní členění a právo na informace	13	9	1	2	4	2
Ostatní nezařazené obory	133	82	18	55	6	3
Správa státního zastupitelství	0	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1253	1171	129	778	91	173
Konkurz a konkurzní řízení	3	7	0	7	0	0
Civilněprávní věci	475	469	13	456	0	0
Trestněprávní věci	80	78	5	73	0	0
Ostatní obory mimo působnost	78	75	2	73	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	97	94	1	93	0	0
Celkem mimo působnost	733	723	21	702	0	0
Celkem	1986	1894	150	1480	91	173

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2012 bylo přijato celkem 1 986 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 253 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
733 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 894 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **150 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 480 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 91 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 173 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2012:

Celkem 137 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 305 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- 271 s dotazem na působnost,
- 516 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 431 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 15 s dotaze na diskriminaci
- 72 s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 176 679 uživatelů.