

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2011**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	27	31	5	22	2	2
Zdravotnictví a péče o zdraví	96	74	6	56	3	9
Sociální zabezpečení	322	294	34	187	10	62
Stavby a regionální rozvoj	93	81	6	59	4	12
Daně, poplatky a cla	23	35	12	21	1	1
Ochrana životního prostředí	35	27	2	22	1	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	37	25	3	14	1	7
Armáda, policie a vězeňství	80	70	14	39	10	7
Věci cizinců	35	37	5	21	0	11
Vnitřní správa	36	32	2	24	1	4
Státní správa soudnictví	46	58	13	35	6	4
Doprava a spoje	39	43	5	22	4	12
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	38	40	9	24	0	7
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	33	27	6	15	1	5
Dohled nad samosprávou, právo na informace	5	8	1	5	1	1
Ostatní nezařazené obory	43	40	5	30	1	4
Správa státního zastupitelství	1	1	1	0	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>987</b>	<b>923</b>	<b>129</b>	<b>296</b>	<b>46</b>	<b>151</b>
Konkurz a konkurzní řízení	4	4	0	4	0	0
Civilněprávní věci	361	350	6	344	0	0
Trestněprávní věci	90	81	5	76	0	0
Ostatní obory mimo působnost	74	61	7	54	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	91	77	4	73	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>620</b>	<b>573</b>	<b>22</b>	<b>551</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1607</b>	<b>1496</b>	<b>151</b>	<b>1147</b>	<b>46</b>	<b>151</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve III. čtvrtletí 2011 bylo přijato celkem 1 607 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**987 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**620 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 496 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **151 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 147 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 46 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 151 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2011:**

**Celkem 141 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 163 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky**, z toho

- **216** s dotazem na působnost,
- **354** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **490** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **10** s dotaze na diskriminaci
- **93** s dotazy ostatními

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 145 700 uživatelů.**