

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2013**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	33	36	10	20	2	4
Správa na úseku zdravotnictví	45	70	20	38	3	9
Sociální zabezpečení	286	304	38	198	30	37
Stavby a regionální rozvoj	120	151	11	100	5	35
Daně, poplatky a cla	30	41	4	32	0	5
Ochrana životního prostředí	42	42	6	28	2	6
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	55	40	7	21	6	6
Armáda, policie a vězeňství	85	96	14	51	17	14
Věci cizinců	46	71	14	45	0	12
Vnitřní správa	20	20	6	10	1	3
Státní správa soudnictví	55	60	13	38	1	8
Doprava a spoje	56	56	13	28	6	9
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	37	46	16	21	0	9
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	44	61	27	14	8	12
Samospráva, územní členění a právo na informace	14	15	5	6	1	3
Ostatní nezařazené obory	63	92	25	45	9	12
Správa státního zastupitelství	1	1	0	0	0	1
Celkem v působnosti	1 032	1 202	229	695	91	185
Konkurz a konkurzní řízení	9	8	0	8	0	0
Civilněprávní věci	523	493	21	471	0	0
Trestněprávní věci	100	91	4	87	0	0
Ostatní obory mimo působnost	55	61	3	58	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	88	81	5	76	0	0
Celkem mimo působnost	775	734	33	700	0	0
Celkem	1 807	1 936	262	1 395	91	185

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2013 bylo přijato celkem 1 807 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 032 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
775 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 936 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **262 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 395 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 91 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 185 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2013:

Celkem 147 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 433 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **904** dotazů bylo na působnost,
- **431** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **360** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **19** dotazů na diskriminaci
- **304** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 32 752 uživatelů. Dalších **1 164** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz.