

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2016**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	41	41	11	25	5	0
Správa na úseku zdravotnictví	56	34	9	20	2	3
Sociální zabezpečení	386	372	30	284	23	35
Stavby a regionální rozvoj	143	157	12	116	2	27
Daně, poplatky a cla	38	39	1	36	1	1
Ochrana životního prostředí	53	47	6	36	0	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	96	79	20	37	13	9
Armáda, policie a vězeňství	111	112	7	79	16	10
Věci cizinců	71	70	10	44	0	16
Vnitřní správa	21	24	8	14	0	2
Státní správa soudnictví	68	56	14	39	2	1
Doprava a spoje	66	51	8	39	0	4
Správní trestání	55	62	14	36	0	12
Správa zaměstnanosti a práce	49	49	11	30	2	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	17	14	1	9	1	3
Ostatní nezařazené obory	67	64	14	37	0	13
Správa státního zastupitelství	2	2	1	1	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	17	21	10	7	0	2/2
Diskriminace - zdravotní péče	1	0	0	0	0	0
Diskriminace - zboží a služby	12	4	1	3	0	0
Diskriminace - bydlení	7	14	6	6	0/1	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	1	1	1	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	8	7	4	1	0	0/2
Diskriminace - ostatní	4	2	0	2	0	0
Celkem v působnosti	1 390	1 322	199	901	67/1	149/5
Konkurz a insolvence	10	13	0	13	0	0
Civilněprávní věci	525	501	8	493	0	0

Trestněprávní věci	96	100	3	97	0	0
Ostatní obory mimo působnost	31	32	2	30	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	57	58	5	53	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	2	0	2	0	0
Celkem mimo působnost	720	706	18	688	0	0
Celkem	2 110	2 028	217	1 589	67/1	149/5

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2016 bylo přijato celkem 2 110 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 390 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
720 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 028 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **217 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 589 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 67 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace** nezjištěna v **1 případě** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 149 podnětů/diskriminace zjištěna v 5 případech** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2016:

Celkem 139 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 911 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **640** dotazů bylo na působnost,
- **390** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **601** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **38** dotazů na diskriminaci
- **577** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 100 461 návštěv. Dalších **1 756** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **3 081** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).