

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2015**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	33	29	6	15	3	5
Správa na úseku zdravotnictví	48	46	14	25	2	5
Sociální zabezpečení	268	307	28	213	25	41
Stavby a regionální rozvoj	111	117	13	78	3	23
Daně, poplatky a cla	32	36	2	28	3	3
Ochrana životního prostředí	39	40	3	30	3	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	76	91	28	45	9	9
Armáda, policie a vězeňství	85	81	6	61	4	10
Věci cizinců	68	62	9	30	0	23
Vnitřní správa	21	24	2	15	3	4
Státní správa soudnictví	60	69	7	41	7	14
Doprava a spoje	56	62	8	46	3	5
Správní trestání	47	41	11	23	1	6
Správa zaměstnanosti a práce	34	41	14	18	3	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	7	8	3	3	1	1
Ostatní nezařazené obory	29	31	6	20	1	4
Správa státního zastupitelství	0	1	0	0	0	1
Diskriminace - práce a zaměstnání	14	15	9	3	0/3	0
Diskriminace - zdravotní péče	2	2	0	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	8	7	3	4	0/2	0
Diskriminace - bydlení	5	8	5	1	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	1	0	0	1	0
Diskriminace - vzdělávání	6	4	1	3	0	0
Diskriminace - ostatní	3	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	1051	1123	178	704	77	164
Konkurz a insolvence	20	19	0	19	0	0
Civilněprávní věci	421	408	8	400	0	0

Trestněprávní věci	57	51	0	51	0	0
Ostatní obory mimo působnost	35	31	3	28	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	66	64	2	62	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	2	0	0	0	0	0
Celkem mimo působnost	601	573	13	560	0	0
Celkem	1652	1696	191	1264	77	164

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2015 bylo přijato celkem 1 652 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 051 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
601 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 696 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **191 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 264 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 77 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace** nezjištěna v **5 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 164 podnětů.**(sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2015:

Celkem 107 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 614 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **480 dotazů** bylo na působnost,

- **412** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **455** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **22** dotazů na diskriminaci
- **515** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 92 522 návštěv. Dalších **1 665** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **2 753** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).