

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2015**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	39	39	12	23	1	3
Správa na úseku zdravotnictví	53	52	6	38	3	5
Sociální zabezpečení	346	381	28	275	26	52
Stavby a regionální rozvoj	118	113	12	86	2	13
Daně, poplatky a cla	49	54	4	49	0	1
Ochrana životního prostředí	40	33	2	27	0	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	93	64	18	28	6	12
Armáda, policie a vězeňství	117	119	8	87	12	12
Věci cizinců	61	42	8	30	1	3
Vnitřní správa	32	33	8	23	1	1
Státní správa soudnictví	71	61	6	49	1	5
Doprava a spoje	58	58	16	35	1	6
Správní trestání	70	49	16	24	3	6
Správa zaměstnanosti a práce	46	54	15	23	2	14
Samospráva, územní členění a právo na informace	4	5	2	3	0	0
Ostatní nezařazené obory	66	83	24	41	2	16
Správa státního zastupitelství	3	5	2	2	1	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	26	12	8	4	0	0
Diskriminace - zdravotní péče	0	1	0	1	0	0
Diskriminace - zboží a služby	11	7	5	2	0	0
Diskriminace - bydlení	11	3	3	0	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	2	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	6	4	3	1	0	0
Diskriminace - ostatní	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1 320</b>	<b>1 272</b>	<b>206</b>	<b>851</b>	<b>62</b>	<b>153</b>
Konkurz a insolvence	26	23	0	23	0	0
Civilněprávní věci	587	593	18	575	0	0

Trestněprávní věci	79	89	2	87	0	0
Ostatní obory mimo působnost	45	48	2	46	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	69	66	4	62	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	2	2	0	2	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>808</b>	<b>821</b>	<b>26</b>	<b>795</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>2 128</b>	<b>2 093</b>	<b>232</b>	<b>1 646</b>	<b>62</b>	<b>153</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

#### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V I. čtvrtletí 2015 bylo přijato celkem 2 128 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 320 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**808 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 2 093 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **232 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 646 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 62 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 153 podnětů** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2015:**

**Celkem 139 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 2 108 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **655 dotazů** bylo na působnost,

- **598** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **727** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **17** dotazů na diskriminaci
- **529** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 103 320 návštěv.** Dalších **2 679** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).