

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2014**

| Oblast | Přijato za období | Vyřízeno za období | Z toho: | | | |
|--|-------------------|--------------------|------------|------------------------|--|--|
| | | | odloženo | objasněno a jiná pomoc | šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace | šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace |
| Odkaz pro komentář | *1 | *2 | *3 | *4 | *5 | *6 |
| Pozemkové právo a restituce | 43 | 36 | 2 | 28 | 4 | 2 |
| Správa na úseku zdravotnictví | 71 | 55 | 13 | 37 | 1 | 4 |
| Sociální zabezpečení | 329 | 321 | 26 | 256 | 14 | 25 |
| Stavby a regionální rozvoj | 137 | 122 | 3 | 88 | 4 | 18 |
| Daně, poplatky a cla | 38 | 32 | 0 | 29 | 0 | 3 |
| Ochrana životního prostředí | 42 | 28 | 4 | 19 | 0 | 5 |
| Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny | 78 | 61 | 19 | 23 | 9 | 10 |
| Armáda, policie a vězeňství | 94 | 97 | 14 | 60 | 14 | 9 |
| Věci cizinců | 45 | 32 | 4 | 22 | 0 | 6 |
| Vnitřní správa | 31 | 27 | 2 | 22 | 0 | 3 |
| Státní správa soudnictví | 59 | 58 | 17 | 36 | 0 | 5 |
| Doprava a spoje | 39 | 44 | 9 | 30 | 2 | 3 |
| Správní trestání | 64 | 44 | 15 | 23 | 4 | 2 |
| Správa zaměstnanosti a práce | 57 | 51 | 13 | 30 | 2 | 6 |
| Samospráva, územní členění a právo na informace | 10 | 11 | 1 | 8 | 0 | 2 |
| Ostatní nezařazené obory | 73 | 64 | 29 | 23 | 0 | 12 |
| Správa státního zastupitelství | 2 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| Diskriminace - práce a zaměstnání | 20 | 6 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Diskriminace - zdravotní péče | 4 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - zboží a služby | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - bydlení | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| Diskriminace - členství v profesních komorách odborech | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - sociální oblast | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - vzdělávání | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Celkem v působnosti | 1 261 | 1 105 | 192 | 742 | 55 | 116 |
| Konkurz a insolvence | 17 | 19 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| Civilněprávní věci | 622 | 627 | 13 | 614 | 0 | 0 |
| Trestněprávní věci | 89 | 82 | 1 | 81 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|--------------|--------------|------------|--------------|-----------|------------|
| Ostatní obory mimo působnost | 72 | 75 | 4 | 75 | 0 | 0 |
| Samostatná působnost územně samosprávných celků | 77 | 66 | 2 | 64 | 0 | 0 |
| Soudní rozhodování ve věcech cizinců | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Celkem mimo působnost | 879 | 871 | 20 | 851 | 0 | 0 |
| Celkem | 2 140 | 1 976 | 212 | 1 593 | 55 | 116 |

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2014 bylo přijato celkem 2 140 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 261 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
876 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 976 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **212 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 593 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 55 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 116 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2014:

Celkem 171 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 878 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **655** dotazů bylo na působnost,
- **506** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,

- **835** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **25** dotazů na diskriminaci
- **393** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 56 446 uživatelů. Dalších **1 680** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz.