

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2014**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	38	33	2	28	1	2
Správa na úseku zdravotnictví	60	45	8	31	0	6
Sociální zabezpečení	342	296	26	225	14	31
Stavby a regionální rozvoj	137	107	13	78	1	15
Daně, poplatky a cla	42	41	3	38	0	0
Ochrana životního prostředí	26	36	3	27	1	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	67	45	11	19	4	11
Armáda, policie a vězeňství	88	65	15	40	4	6
Věci cizinců	45	29	9	17	0	3
Vnitřní správa	30	26	5	19	1	1
Státní správa soudnictví	59	49	13	31	2	3
Doprava a spoje	58	75	22	46	1	6
Správní trestání	46	41	12	26	0	3
Správa zaměstnanosti a práce	62	66	12	46	2	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	9	10	1	8	0	1
Ostatní nezařazené obory	63	55	15	32	1	7
Správa státního zastupitelství	2	2	0	2	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	13	4	0	4	0	0
Diskriminace - zdravotní péče	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - zboží a služby	4	4	4	0	0	0
Diskriminace - bydlení	8	2	0	2	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	1	1	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	6	1	1	0	0	0
Celkem v působnosti	1205	1033	176	719	32	106
Konkurz a insolvence	28	28	0	28	0	0
Civilněprávní věci	571	544	7	537	0	0
Trestněprávní věci	102	114	6	107	0	0

Ostatní obory mimo působnost	51	44	2	42	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	79	87	8	79	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	1	0	1	0	0
Celkem mimo působnost	832	818	23	794	0	0
Celkem	2037	1851	199	1513	32	106

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2014 bylo přijato celkem 2 037 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 205 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
832 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 851 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **199 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 513 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 32 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 106 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2014:

Celkem 146 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 715 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **774 dotazů** bylo na působnost,
- **530 dotazů** se týkalo vyřizování již podaného podnětu,

- **289** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **6** dotazů na diskriminaci
- **278** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 46 202 uživatelů. Dalších **1 850** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz.