

Seznam a kontakty jednotlivých úřadů dozírajících nad ochranou spotřebitele

- Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

Ústřední inspektorát
Štěpánská 15, 120 00 **Praha 2**
tel. 296 366 360

Inspektorát Ústecký a Liberecký
Prokopa Diviše 6, 400 01 **Ústí nad Labem**
tel. 475 209 493

Inspektorát Středočeský a Hl. m. Prahy
Štěpánská 15, 120 00 **Praha 2**
tel. 296 366 360

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický
Balbínova 821, 500 03 **Hradec Králové**
tel. 495 057 170

Inspektorát Jihočeský a Vysočina
Mánesova 3, 370 21 **České Budějovice**
tel. 387 722 338

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský
tř. Kpt. Jaroše 5, 602 00 **Brno**
tel. 545 125 911

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský
Houškova 33, 308 57 **Plzeň**
tel. 377 323 596

Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký
Provozní 1, 722 00 **Ostrava-Třebovice**
tel. 596 964 675

- **Obecní živnostenské úřady** (podobné všeobecné zaměření jako ČOI)
- **Krajské hygienické stanice**
- **Celní úřady** (prodej výrobků nebo služeb porušujících práva duševního vlastnictví)
- **Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (potraviny, zemědělské a tabákové výrobky)
Ústřední inspektorát
Květná 15, 603 00 **Brno**
tel. 543 540 111; e-mail epodatelna@szpi.gov.cz
- **Státní veterinární správa, krajské veterinární správy a Městská veterinární správa Praha**
Státní veterinární správa České republiky
Slezská 7, 120 00 **Praha 2**
tel. 227 010 142; e-mail e.podatelna@svscr.cz
- **Státní ústav pro kontrolu léčiv** (humánní léčiva)
Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48, 100 41 **Praha 10**
tel. 272 185 111; e-mail posta@sukl.cz
- **Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva** (střelné zbraně, střelivo a pyrotechnika)
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva
Jilmová 759/12, 130 00 **Praha 3**
tel. 284 081 821; e-mail info@cuzzs.cz
- **Česká národní banka** (bankovní služby, pojišťovnictví, kapitálové trhy)
Česká národní banka
Senovážná 3, 115 03 **Praha 1**
tel. 224 411 111, zelená linka 800 160 170; e-mail podatelna@cnb.cz
- **Ministerstvo financí**
Letenská 15, 118 10 **Praha 1**
tel. 257 041 111; e-mail podatelna@mfc.cz
- **Finanční arbitř** (převody finančních prostředků, platební karty, spotřebitelské úvěry apod.)
Kancelář finančního arbitra
Legerova 69, 110 00 **Praha 1**
tel. 257 042 094, e-mail arbitr@finarbitr.cz

Regulace reklamy

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (reklama v rozhlase a TV), Státní ústav pro kontrolu léčiv (reklama na humánní léčiva), Ministerstvo zdravotnictví (reklama na zdravotní péči), Státní rostlinolékařská správa (reklama na přípravky na ochranu rostlin), Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (reklama na veterinární léčivé přípravky), Úřad pro ochranu osobních údajů (nevyžádaná reklama šířená internetem), krajské živnostenské úřady (ostatní případy).

Seznam a kontakty na jednotlivé odbory Českého telekomunikačního úřadu

ČTÚ – odbor pro oblast Praha

Sokolovská 219, Praha 9
Poštovní adresa: poštovní přihrádka 02
225 02 **Praha 025**
tel. 224 004 503; fax: 224 004 828

ČTÚ – odbor pro jihočeskou oblast

Žižkova tř. 1321/1, 370 01 **České Budějovice**
tel. 386 104 111; fax: 386 104 120

ČTÚ – odbor pro západočeskou oblast

Doudlevecká 25, poštovní přihrádka 273
305 73 **Pízeň**
tel. 377 925 911; fax: 377 236 693

ČTÚ – odbor pro severočeskou oblast

Vaníčkova 1594/1, 400 01 **Ústí nad Labem**
tel. 475 309 311; fax: 475 210 572

ČTÚ – odbor pro jihomoravskou oblast

Šumavská 33, 602 00 **Brno**
tel. 541 428 611; fax: 541 214 531

ČTÚ – odbor pro severomoravskou oblast

Sokolská třída 2800/99, 702 00 **Ostrava-
Moravská Ostrava**
tel. 595 693 551; fax: 596 620 252

ČTÚ – odbor pro východočeskou oblast

Velké náměstí 1, 500 03 **Hradec Králové**
tel. 495 518 305; fax: 495 518 305

Podrobnější informace o činnosti Českého telekomunikačního úřadu je možné zjistit na internetové adrese www.ctu.cz; elektronická adresa: podatelna@ctu.cz.

Seznam a kontakty na Energetický regulační úřad a Státní energetickou inspekci

Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5, 586 01 **Jihlava**
tel. 564 578 666
podatelna@eru.cz; www.eru.cz

Energetický regulační úřad, disl. pracoviště
Partyzánská 1/7, 170 00 **Praha 7**
tel. 255 715 555

Státní energetická inspekce

Ústřední inspektorát
Gorazdova 24, 120 00 **Praha 2**
tel. 224 907 340
posta@sei.gov.cz; www.cr-sei.cz

Informace o činnosti Státní energetické inspekce a působnosti jednotlivých územních inspektorátů je možné zjistit na internetové adrese <http://www.cr-sei.cz>; elektronická adresa: posta@cr-sei.cz.

Kontaktní adresy poboček některých spotřebitelských sdružení

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace (SOS – Asociace)

<http://www.asociace-sos.cz>

Telefonické poradenství: tel: 542 210 549; v
provozu všední den od 9 do 18 hod.

Osobní poradenství: Mečová 5, 602 00 Brno
Kontakt na vedoucí poradny:
mazalova@asociace-sos.cz

Koordinační centrum v Brně zajišťuje provoz
osobních poraden i v ostatních krajích

(<https://www.asociace-sos.cz/osobni-poradenstvi/>)

Online poradna: <https://www.asociace-sos.cz/elektronicke-poradenstvi/>

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska

<http://www.sos-msk.cz>

Telefonické poradenství: tel: 608 722 582;
v provozu všední den od 9 do 16 hod.

Osobní poradenství: Střelniční 8, 702 00 **Ostrava**
a ve městech Moravskoslezského, Olomouckého,
Zlínského, Jihomoravského, Pardubického,

Libereckého, Ústeckého a Českobudějovického
kraje. <http://www.sos-msk.cz/poradny/>
E-mail pro spotřebitelské dotazy [poradna@sos-
msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

Online poradna: [http://www.sos-msk.cz/online-
dotazy/](http://www.sos-msk.cz/online-dotazy/)

Sdružení českých spotřebitelů

www.konzument.cz

Pod Altánem 99/103, 110 00 Praha 10 - Strašnice

Telefonické poradenství: tel: 495 215 266;
v provozu pondělí, středa a pátek od 9 do 16 hod.

Osobní poradenství zajišťují regionální kontaktní
místa; [http://konzument.cz/spotrebitelev-
kraji/kontaktni-mista.php](http://konzument.cz/spotrebitelev-kraji/kontaktni-mista.php)

Online poradna: [http://konzument.cz/reseni-
sporu/poradenstvi-scs/podani.php](http://konzument.cz/reseni-sporu/poradenstvi-scs/podani.php)

Občanské sdružení Spotřebitel net

www.spotrebitel.net

Bělehradská 235/118, 120 00 **Praha 2**

Telefonické poradenství: tel: 775 476 080,
222 516 521; v provozu všední den od 9 do 17 h

Osobní poradenství zajišťují poradní místa
v Praze, Třebíči, Frýdku-Místku, Sokolově

a Českých Budějovicích; [http://spotrebitel.net/o-
nas/kontakty](http://spotrebitel.net/onas/kontakty)

Online poradna:
<http://spotrebitel.net/poradna/vloit-dotaz-online>
nebo e-mail spotrebitel@spotrebitel.net

Občanské sdružení spotřebitelů TEST

www.dtest.cz

Černomořská 419/10, 101 00 **Praha 10**

Telefonické poradenství: tel: 299 149 009,
222 767 221

Osobní poradenství: Štefánikova 21, 150 00
Praha 5 (nutno předem telefonicky objednat)

online poradna: [http://www.dtest.cz/spotrebitelska-
poradna](http://www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna)

Kontakty na další spotřebitelská sdružení podle krajů naleznete na webových stránkách
Ministerstva průmyslu a obchodu [http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/informace-pro-
spotrebitele/prehled-spotrebitelskych-poraden-podle-kraju--152488/](http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/informace-pro-spotrebitele/prehled-spotrebitelskych-poraden-podle-kraju--152488/)