

Pravidla bezpečné telefonické komunikace s právníky Kanceláře veřejného ochránce práv

Právníci a právníčky Kanceláře veřejného ochránce práv v souladu s principy dobré správy, neformálností a vstřícností institutu ombudsmana volí v některých případech pro komunikaci s konkrétními pracovníky úřadů telefonickou formu komunikace. Jsou si nicméně vědomi, že v některých situacích nemusí být zcela zřejmé, kdo volá, a úředník může mít obavu o případu telefonicky hovořit. Na druhou stranu vyžadují určité kauzy s ohledem na závažnost tvrzení či naléhavost záležitosti operativní řešení.

S respektem k ochraně osobních údajů stěžovatelů i dalších osob dodržují při komunikaci s úředníky právníci a právníčky Kanceláře veřejného ochránce práv tyto zásady tak, aby byl jednak zachován požadavek zákonnosti, zároveň však, aby bylo možné jednat operativně:

- Primární je vždy písemná komunikace (tedy včetně používání datových schránek a zaručeného elektronického podpisu), umožňuje-li to povaha případu
- Telefonická komunikace je volena k prvotnímu získání informací (tedy bez předchozí písemné výzvy) jen ve výjimečných případech, naopak již po prvotní písemné korespondenci je běžnou součástí šetření
- Právník/právníčka se vždy představí svým jménem a uvede oddělení, do kterého patří
- Pro prvotní telefonickou komunikaci volá právník/právníčka z pevné linky z Kanceláře veřejného ochránce práv (pokud užívá adresát techniku umožňující identifikovat volajícího, mohou se ukázat díky GSM bráně tato telefonní čísla: 725 375 136, 725 375 135 nebo 542 542 + příslušná klapka)
- Má-li adresát již na počátku hovoru nebo kdykoli v jeho průběhu důvodnou pochybnost, zda hovoří opravdu s právníkem/právníčkou Kanceláře veřejného ochránce práv, může využít možnosti:
 - zavolat zpět přes informační linku Kanceláře veřejného ochránce práv 542 542 888 (v provozu v pracovní dny od 8 do 16 hodin) či vrátnici 542 542 111
 - zavolat přímo na sdělenou klapku vyřizujícího právníka/právníčky
 - požádat o zaslání e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím vedoucího oddělení (nebo jeho zástupce)¹

¹ Seznam je dostupný zde: <http://www.ochrance.cz/kontakty/>